



## En route vers la Digital Workplace augmentée avec Insight et les solutions Microsoft Teams Room

Optimiser la gestion de projet, gagner en souplesse et en réactivité, le tout dans un contexte pandémique qui oblige à installer de manière très rapide des solutions de Digital Workplace, est devenu un impératif vital pour les entreprises. Cela ne s'improvise pas et Insight offre une réponse complète pour intégrer un outil devenu incontournable.

La crise sanitaire a bouleversé les repères, il faut désormais composer avec les changements et se réinventer. L'accélération des transformations de fond amorcées au printemps 2020 dans l'organisation du travail se poursuit et est une priorité.



Opter pour Microsoft Teams Room apporte l'agilité et la flexibilité indispensables à la gestion de vos réunions. Découvrez, en 5 axes, pourquoi ces solutions sont conçues pour répondre à un contexte en perpétuel changement, en proposant des environnements collaboratifs cohérents à forte valeur ajoutée.

## 1/ Une continuité d'activité en période de pandémie

Le concept de Digital Workplace et encore plus celui de télétravail n'est pas nouveau, mais force est de constater que la pandémie, en obligeant de facto à mettre en place le travail à distance dans tous les pays du monde, a contribué à une généralisation du travail collaboratif distant qui, dans certains pays et notamment en France, restait relativement marginal auparavant.

C'est maintenant devenu la norme, avec de nouveaux modes d'organisation du travail, et de nouveaux usages. Dans un monde où la distanciation physique et les modes de travail virtuel sont devenus par défaut une obligation. Microsoft Teams Room et ses solutions intégrées de réunion à distance permettent une totale continuité et un développement d'activités. Ces solutions sont, sans aucun doute, des facilitateurs, qui permettent aux entreprises de poursuivre leurs activités et d'en développer d'autres.

## 2/ Une organisation fluide et hybride du travail collaboratif

« Microsoft Teams se présente comme un hub de collaboration, qui intègre visiophonie, partage de documents, chat, le tout à partir d'une salle de réunion physique à laquelle peuvent se connecter plusieurs personnes en simultanée, de partout, et sur tous les continents » explique Pierre Vivier-Merle, EMEA Digital and Change Management Director chez Insight. L'aspect hybride est donc essentiel.

Le nombre de collaborateurs pouvant se connecter a été revu, contexte oblige, à la hausse. Plus de 250 personnes peuvent désormais suivre une réunion dans un espace Microsoft Teams Room. La solution peut intégrer jusqu'à 2000 personnes, et en mode distant près de 10 000 personnes. Reste à choisir pour chaque organisation le format de la salle (Executive room, large room, medium room ou small room) selon les besoins.

Teams Room permet de conserver un sentiment de cohésion, d'interactivité et de spontanéité entre les participants à distance, et mêle présentiel et distanciel.

**Avec un télétravail devenu en un an la norme mondiale, travailler en mode distant avec les solutions Microsoft Teams Room, est une réponse fluide et souple aux besoins de travail collaboratif, sur de multiples usages, de la gestion de projet à l'organisation de grands événements, à travers un panel d'offres complètement adaptables à la demande du client.**



Les solutions sont intuitives et très faciles d'accès. Un écran suffit (ordinateur, tablette, smartphone) pour n'importe quelle personne désirante et étant autorisée à suivre la réunion. Il est possible de partager, selon le déroulé de la réunion, des documents, de poser des questions en intervenant dans la visioconférence ou par chat, d'interagir... L'intégration d'emojis permet de pallier - en partie - l'absence de communication non verbale et donne à l'animateur des indications précises sur la réaction des participants, qui deviennent ainsi acteurs de l'événement. En respectant une certaine rigueur dans l'organisation et le déroulé de la réunion (lever la main avec l'icône pour poser une question, ne pas couper la parole pour éviter les interruptions et la saturation du micro), c'est un outil à la fois très puissant et fluide d'organisation et de gestion de réunion, mais aussi de suivi de projets.

Notons que Microsoft Teams Room a développé cette année, un mode « Live Event » qui permet de suivre des grandes réunions comme des assemblées générales, ou des Conventions.

### **3/ Une solution multi-usages et multi-clients**

L'avantage de la solution Digital Workplace proposée par Microsoft Teams Room est de pouvoir fonctionner sans contrainte de matériel coûteux, et donc de pouvoir s'adapter à tout type d'environnements de travail, de réunion, et in fine, d'organisation. Pour une expérience Teams enrichie et collaborative, l'implémentation matérielle (périphériques systèmes et vidéo audio) de Teams Room se réalise aisément grâce à l'expertise des tiers partenaires, tels Yealink, Logitech, Poly, Lenovo ... Teams Room est utilisable avec Microsoft Teams, Skype Entreprise Online, Skype Entreprise Server 2019 ou Skype Entreprise Sever 2015.

L'expertise des équipes Insight sur l'implémentation de tous ces matériels prend ici toute sa force. Ainsi, après une évaluation des capacités en matière de réunions et salles de réunions, une expérience d'immersion sur « l'art du possible » avec Microsoft Teams, des conseils (audio, vidéo, appels, options ...) et des recommandations, un accompagnement personnalisé et un suivi sont proposés pour déployer et implémenter facilement les matériels, gérer et adopter rapidement les salles de réunions.

L'usage le plus communément admis et pratiqué est la gestion de projet en mode distant, avec des points réguliers d'avancée, mais aussi le lancement d'un produit, un nouveau chantier, voire des délibérations, des réunions confidentielles d'un top management international présent dans différentes parties du monde.

Microsoft Teams Room permet de réunir aussi bien des collaborateurs internes, des prestataires extérieurs, des cadres dirigeants, un Comex, avec des niveaux d'habilitation et d'autorisation différents. « La solution intègre en natif ces préoccupations légitimes liées à la sécurité du contenu, à la confidentialité et aux différents niveaux d'habilitation des participants, avec des mécanismes d'authentification double éprouvés par le marché », précise Pierre Vivier-Merle.

Microsoft Teams Room, solution simple et abordable financièrement, fournit un service de haute qualité et une approche sur-mesure innovante.

### **4/ Un impact business réel et significatif**

Même s'il est difficile de prendre du recul dans le contexte actuel, l'économie budgétaire des transports et de la fatigue induite représente un avantage économique évident et solide. Certes, sans négliger le nécessaire accompagnement et l'impact psychologique indéniable de ne plus avoir de lien avec son environnement de travail, autrement que par écran interposé, de telles solutions distancielles et agiles sont clés.

Si elles ne remplacent pas totalement un contact humain présentiel, la qualité audio et vidéo des solutions Teams Room permet la poursuite d'échanges cruciaux et une communication non verbale, dont la plupart des spécialistes admettent qu'elle représente une part non négligeable de la communication.

Ainsi, pour garantir une continuité d'activité nécessaire en pandémie, et dans un mode qui est en fonctionnement normal « hybride » (présentiel / distanciel), les solutions de Microsoft Teams Room ont fait leur preuve. Une étude de Forrester parue début 2021 souligne qu'en 3 ans, les coûts du support IT associés à la tenue de salles de réunions ont chuté de 90%. En outre, le nombre d'utilisateurs de Microsoft Teams Room est passé du printemps 2020 au printemps 2021 de 40 millions à 120 millions au niveau mondial (Source : Microsoft).

## 5 / Une offre intégrée et complète pour une organisation du travail en devenir

Ces nouveaux modes d'organisation du travail collaboratif et de réunion induisent de nouvelles pratiques qui demandent une certaine souplesse et une grande adaptabilité aux participants en entreprise, mais pas seulement. Ainsi, dans le monde de l'éducation, les étudiants, les élèves, les

enseignants ont travaillé en mode distanciel sans l'avoir jamais fait, ou alors à la marge. Des entreprises entières dont ce n'était pas le monde de fonctionnement et d'organisation ont dû passer en temps réel au télétravail et en distanciel, avec les effets inévitables que cela provoque : mélange permanent vie privée / vie professionnelle, risque de surcharge, perte des repères, mais aussi suppression des échelons hiérarchiques.

Les clefs de succès admises sur le travail distant et / ou chez soi (lieu séparé physiquement du reste de la famille pour travailler, se donner des horaires, se ménager des pauses, garder un rythme de travail journalier et hebdomadaire avec des repères temporels, préserver un droit à la déconnexion) ont montré leur utilité. Tout tend à penser que cela va se poursuivre. Aussi, même si les participants aux réunions peuvent être pour certains, peu habitués aux contraintes techniques (gestion du micro, de la caméra, des interventions, qualité de l'image, éclairage, arrière-plan, environnement décoratif...), les solutions Teams Room entendent créer une expérience immersive, dynamique et collective, où chacun où qu'il se trouve peut participer et collaborer en temps réel.

C'est pourquoi, tout ceci implique une gestion du changement qui est parfaitement maîtrisée et facilitée par les experts d'Insight, accompagnant les clients dans leur démarche de transformation, de la planification jusqu'au déploiement des solutions.

## Un accompagnement expert par Insight : Gérer le présent et transformer le futur

*Insight offre les conseils et expertises indispensables pour mettre en œuvre les solutions afin d'atteindre les objectifs des clients, en toute sérénité.*

*Ainsi, Insight propose des prestations d'accompagnement en conseil technique (dimensionnement de la bande passante, matériel nécessaire ...) mais aussi en conseil organisationnel (coaching personnalisé pour gérer et animer une visiophonie sans heurts, prendre la parole...) jusqu'à la gestion du changement, « nous proposons un accompagnement complet sur tous ces aspects, qui s'étend du conseil technique au changement organisationnel, notamment la sensibilisation, la formation, et l'accompagnement des salariés » précise Pierre Vivier- Merle. « C'est ainsi que, en travaillant avec les ressources humaines, nous avons identifié chez certains de nos clients, des « salariés référents » ou « ambassadeurs », qui peuvent sensibiliser, tutorer, et épauler leurs collègues sur ces nouveaux modes d'organisation, quand ceux-ci ont besoin d'aide ».*

*L'accompagnement passe aussi par un autre volet. Les experts Insight intègre la notion de sensibilisation du management de proximité à l'encadrement (ne pas harceler les collaborateurs et intégrer un droit à la déconnexion déjà existant dans le droit du travail de nombreux pays...). Ce dernier point est d'autant plus critique, parce que dépendant des différentes législations nationales en droit du travail, tout comme l'encadrement juridique du télétravail.*

*Insight, partenaire de confiance, est particulièrement investi au-delà de l'intégration technique, dans un accompagnement global des solutions de Digital Workplace de Microsoft Teams Room, avec un suivi organisationnel complet, en donnant aux entreprises et collaborateurs, un nouveau souffle pour un travail en devenir.*

Pour en savoir plus, veuillez contacter votre chargé de compte Insight.