

Insight + Copilot Chat :

un point de départ concret
pour l'adoption de l'IA

 Commencer



La réalité de l'adoption de l'IA aujourd'hui

Les collaborateurs expérimentent déjà l'IA au quotidien, mais dans de nombreuses organisations, ces usages restent informels, hétérogènes et difficiles à encadrer.

Dans le même temps, les équipes IT et les responsables métiers subissent une pression croissante pour déployer l'IA de manière sécurisée, responsable et alignée sur les priorités de l'entreprise.

De nombreuses organisations disposent déjà de Copilot Chat grâce à leurs licences Microsoft 365 éligibles, mais ne disposent pas toujours d'un cadre clair pour piloter son adoption, sa gouvernance et la mesure de son impact.



L'enjeu n'est donc pas d'introduire un nouvel outil, mais de tirer parti de ce qui est déjà disponible pour transformer les premières expérimentations en une approche plus structurée et maîtrisée de l'IA à l'échelle de l'entreprise.



L'opportunité

Copilot Chat offre aux organisations un moyen concret et évolutif d'intégrer l'IA dans le travail quotidien via Microsoft 365.

Disponible directement au sein de l'écosystème Microsoft 365, il permet aux collaborateurs de commencer à utiliser l'IA dans un environnement sécurisé, conçu pour les besoins de l'entreprise, sans avoir à adopter une plateforme supplémentaire.



Copilot Chat accompagne de nombreuses

tâches du quotidien : explorer de nouvelles idées, synthétiser des informations, répondre à des questions ou encore définir les prochaines étapes d'un projet. Il aide ainsi les collaborateurs à gagner en productivité et à prendre des décisions plus rapidement et avec davantage de clarté.

Pour l'entreprise, l'opportunité va bien au-delà des gains d'efficacité individuels. Copilot Chat permet aux équipes de se familiariser progressivement avec l'IA dans un cadre maîtrisé et accessible, tout en développant les habitudes et les compétences nécessaires à une adoption plus large.



Bien utilisé, il constitue une première étape vers une transformation plus globale par l'IA, en aidant les organisations à passer de l'expérimentation à des modes de travail plus pérennes, évolutifs et créateurs de valeur.

Pourquoi Insight ?

De nombreuses organisations ont déjà accès à Copilot Chat. Pourtant, l'accès à la technologie ne suffit pas à générer de la valeur métier. L'adoption est souvent inégale, peu encadrée et déconnectée des priorités opérationnelles.

Insight aide les entreprises à aller au-delà de la simple activation de l'outil. En tant qu'intégrateur de solutions Microsoft de premier plan, Insight agit comme un véritable partenaire de transformation, accompagnant les organisations dans la mise en œuvre opérationnelle de l'IA avec les bonnes pratiques de gouvernance, d'adoption et de gestion du changement.



Concrètement, les clients bénéficient d'un accompagnement couvrant les licences, l'évaluation de la préparation de l'organisation, la configuration technique, la sécurité, l'accompagnement des utilisateurs, les bonnes pratiques de prompting, les initiatives d'adoption, l'identification des cas d'usage, la mesure du succès et l'optimisation continue.



Avec plus de 30 000 clients Microsoft dans le monde, plus de 1 000 professionnels certifiés Microsoft et 22 spécialisations avancées, Insight contribue à réduire la complexité de l'adoption de l'IA en entreprise, à accélérer la création de valeur et à offrir aux dirigeants une meilleure visibilité sur les domaines où l'IA génère un impact.



Insight s'appuie également sur près de deux années d'expérience dédiée à l'adoption de Copilot, enrichie par de nombreux retours d'expérience clients et l'expertise de professionnels certifiés PROSCI en conduite du changement.



Résultat : un parcours plus structuré permettant de passer des premiers usages de Copilot Chat à la création de valeur mesurable, puis à l'adoption de Microsoft 365 Copilot, des agents IA et, à terme, à une transformation plus large de l'entreprise par l'IA.

Copilot Chat au coeur du travail quotidien



Les organisations intègrent déjà l'IA dans leurs activités quotidiennes de manière concrète.

La valeur de Copilot Chat ne réside pas uniquement dans sa capacité à aider les collaborateurs à accomplir leurs tâches plus rapidement, mais aussi dans sa faculté à réduire les frictions opérationnelles, à améliorer la cohérence et à simplifier les processus du quotidien.

Support informatique :

lorsqu'un grand nombre de collaborateurs posent régulièrement les mêmes questions sur les systèmes, les politiques internes ou les processus, Copilot Chat peut fournir un premier niveau d'assistance et rédiger des réponses claires à partir d'informations approuvées. Cela réduit les demandes répétitives et permet aux équipes IT de se concentrer sur des missions plus complexes et à plus forte valeur ajoutée.

Équipes commerciales :

lorsqu'elles préparent des rendez-vous ou des échanges clients, les équipes commerciales peuvent utiliser Copilot Chat pour synthétiser des notes, structurer leurs recherches sur un compte et préparer les actions de suivi. Cela favorise des échanges plus pertinents et permet de passer plus rapidement de la préparation à l'action.

Équipes marketing :

lorsqu'elles doivent transformer des idées, des éléments de campagne ou des notes de réunion en contenus exploitables, les équipes marketing peuvent s'appuyer sur Copilot Chat pour le brainstorming, la synthèse et la rédaction de premières versions. Elles accélèrent ainsi les premières étapes de création de contenu tout en bénéficiant d'une base de travail plus homogène.

RH et finance :

lorsque les collaborateurs ont besoin d'explications claires sur des politiques, des procédures ou des communications internes, Copilot Chat peut transformer des informations complexes en recommandations simples et faciles à comprendre. Cela améliore la communication, réduit les allers-retours et favorise une plus grande cohérence dans les opérations quotidiennes.



Insight a déjà développé une campagne dédiée à l'adoption de Copilot Chat, rapide à mettre en œuvre, rentable et conçue pour vous permettre de tirer rapidement parti des capacités d'IA déjà disponibles dans votre environnement Microsoft.



Questions fréquentes



Avons-nous déjà accès à Copilot Chat ?

De nombreuses organisations disposent déjà de Copilot Chat grâce à leurs licences Microsoft 365 éligibles. Insight peut vous aider à comprendre les fonctionnalités dont vous disposez, à identifier où elles s'intègrent le mieux et à les déployer de manière structurée.

Comment garantir une adoption sécurisée et gouvernée ?

Copilot Chat intègre des mécanismes de sécurité, de conformité et de gouvernance adaptés aux entreprises. Insight aide les organisations à mettre en place les configurations, les contrôles et les recommandations nécessaires pour permettre aux équipes d'utiliser l'IA en toute confiance.

Par où commencer ?

Commencez par les activités et les équipes pour lesquelles l'IA peut rapidement réduire les frictions et générer de la valeur. Insight aide à identifier les cas d'usage prioritaires, accompagne les utilisateurs avec des conseils pratiques et favorise une adoption rapide dans les domaines les plus porteurs.

Comment Copilot Chat prépare-t-il une adoption plus large de l'IA ?

Copilot Chat aide les organisations à se familiariser avec l'IA avant de passer à des usages plus avancés tels que Microsoft 365 Copilot, les agents IA ou d'autres initiatives de transformation. Insight vous aide à construire cette trajectoire en s'appuyant sur les succès déjà obtenus.



Prochaines étapes

Copilot Chat offre aux organisations un point de départ concret pour adopter l'IA à l'échelle de l'entreprise.



Il permet également de réduire le recours aux outils d'IA externes grâce à une alternative sécurisée et maîtrisée.

Avec Insight, cette démarche devient plus structurée et mesurable. Nous vous aidons à identifier les cas d'usage les plus pertinents, à favoriser l'adoption au sein des équipes et à développer progressivement les usages de l'IA là où ils créent le plus de valeur.



Commencez avec Copilot Chat.

**Favorisez
l'adoption.
Passez à l'échelle
avec Insight.**

Échangez avec Insight sur vos objectifs d'adoption de l'IA.

