



Adobe VIP

Marketplace **d'Insight**

1. APERÇU

Avec le passage d'Adobe au VIP Marketplace, les clients peuvent désormais acquérir leurs licences Adobe VIP directement sur notre plateforme buy.insight.com. Cette intégration stratégique offre une expérience client fluide, automatisée et hautement efficace.

En achetant via Insight, vous bénéficiez d'un guichet unique pour centraliser vos logiciels et services issus de différents éditeurs, simplifiant ainsi vos achats et la gestion de vos licences.

2. AVANTAGES

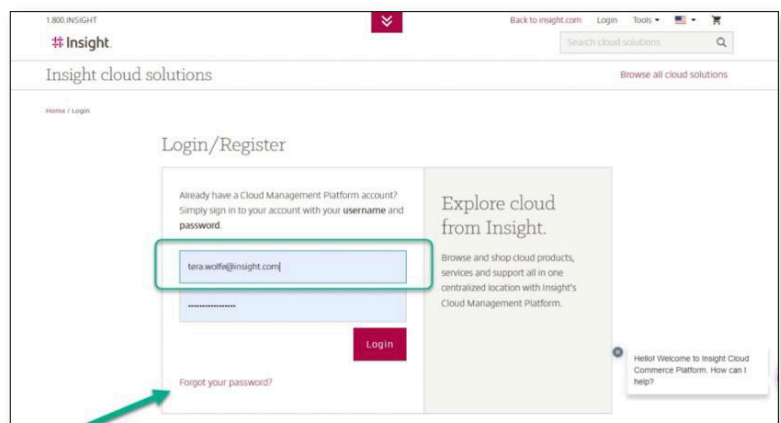
Voici comment le nouveau VIP Marketplace sur buy.insight.com simplifie la vie des clients :

COMMANDE ET AUTO-APPROVISIONNEMENT	GESTION PROACTIVE DES RENOUELEMENTS :	GESTION INTÉGRÉE DU CLOUD :	PLATEFORME FIABLE :	AUCUN CHANGEMENT DANS VOTRE ADMIN CONSOLE
<p>Accédez aux tarifs en temps réel et commandez vos licences pour activation immédiate dans votre Adobe Admin Console, sans délai et avec accès instantané.</p>	<p>Gérez et ajustez vos renouvellements de licences jusqu'à 60 jours à l'avance. Les renouvellements automatisés garantissent la continuité de votre service.</p>	<p>Administrez vos abonnements Microsoft CSP et Adobe VIP Marketplace au même endroit, facilitant la gestion de votre infrastructure cloud via buy.insight.com</p>	<p>buy.insight.com est une plateforme éprouvée, régulièrement optimisée pour plus de transparence sur les prix et une efficacité accrue lors de vos achats.</p>	<p>Votre console d'administration Adobe reste votre outil principal pour gérer utilisateurs et licences. La plateforme améliore simplement le processus de devis et d'achat sans modification de votre accord existant.</p>

3. CONNEXION/INSCRIPTION

Lors de la première connexion de l'administrateur principal, il devra réinitialiser son mot de passe en saisissant son e-mail puis en sélectionnant « **Mot de passe oublié ?** ».

Le système permet de créer un nouveau mot de passe sécurisé. Après validation, l'administrateur accepte les conditions générales du site et accède ainsi à l'ensemble des fonctionnalités de la plateforme.



4. NOUVEAUTÉS

Fin du programme VIP classique : Adobe arrêtera le programme d'achat VIP traditionnel pour le marché commercial fin janvier 2025.

- **Limites des nouveaux contrats (mi-2024) :** Après mi-2024, il ne sera plus possible de créer de nouveaux contrats VIP pour le segment commercial.
- **Nouvelles offres uniquement sur le Marketplace (mi-2024) :** Toutes les nouvelles offres et promotions seront exclusivement disponibles sur le VIP Marketplace.
- **Transactions obligatoires sur le Marketplace (à partir du 1er février 2025) :** Dès cette date, toutes les commandes de nouveaux contrats et de renouvellements pour les clients commerciaux devront passer par le VIP Marketplace.
- **Éducation & Secteur public :** Les clients des secteurs éducation et gouvernement peuvent encore utiliser les deux programmes (VIP et Marketplace) pour le moment. D'autres informations sur la fin du programme VIP pour ces segments seront communiquées ultérieurement.

MIGRATION

Les clients Adobe VIP seront migrés vers le VIP Marketplace et devront utiliser une plateforme d'achat supportée par leur revendeur. Les clients Insight utiliseront buy.insight.com pour consulter les tarifs et passer commande sur leurs contrats Adobe VIP, comme cela se fait déjà pour Microsoft CSP.

ADHÉSION EXISTANTE

Aucun changement sur l'adhésion VIP du client : l'inscription, ainsi que la date d'anniversaire, restent identiques. La gestion des utilisateurs et des licences continue de se faire dans l'Adobe Admin Console. La plateforme Marketplace vient uniquement améliorer le processus de devis et de commande, sans modification de contrat ou migration d'utilisateurs.

PRORATA AU JOUR LE JOUR

Des licences additionnelles peuvent être ajoutées à tout moment après la commande initiale. La date d'anniversaire de ces licences supplémentaires est précisée dans l'e-mail de confirmation et dans l'onglet Compte de l'Admin Console. Le prix est calculé au prorata jusqu'à la prochaine date d'anniversaire. Les abonnements sont renouvelés à cette date, il convient d'effectuer tout changement avant celle-ci.

RENOUVELLEMENT

Les licences achetées via le VIP Marketplace sont automatiquement renouvelées pour l'année suivante. L'abonnement annuel est paramétré en « renouvellement automatique » lors du passage sur la plateforme Marketplace. La commande de renouvellement est traitée à la date d'anniversaire. Il est possible de modifier le renouvellement sur la plateforme, au moins 3 jours avant la date d'anniversaire.

En cas de désactivation du renouvellement automatique, aucune notification ne sera envoyée et toutes les licences seront désactivées à la date d'anniversaire suivante. Les clients engagés sur 3 ans ne peuvent pas désactiver le renouvellement automatique.

RETOURS

Les retours peuvent être sollicités directement via la plateforme. Il est possible de retourner une ligne de commande entière (pas nécessairement toute la commande). La demande de retour doit être effectuée dans les 14 jours suivant la commande. Les commandes traditionnelles VIP encore dans leur période de retour ne seront plus éligibles au retour après migration vers le Marketplace.

FACTURATION

La facturation du VIP Marketplace est transmise à Insight par Adobe avec un mois de décalage, puis Insight émet la facture au client en début de mois suivant (exemple : commandes de décembre facturées début février).

RÉSILIATION / CONDITIONS GÉNÉRALES

L'adhésion au VIP Marketplace reste valide jusqu'à l'une des situations suivantes :

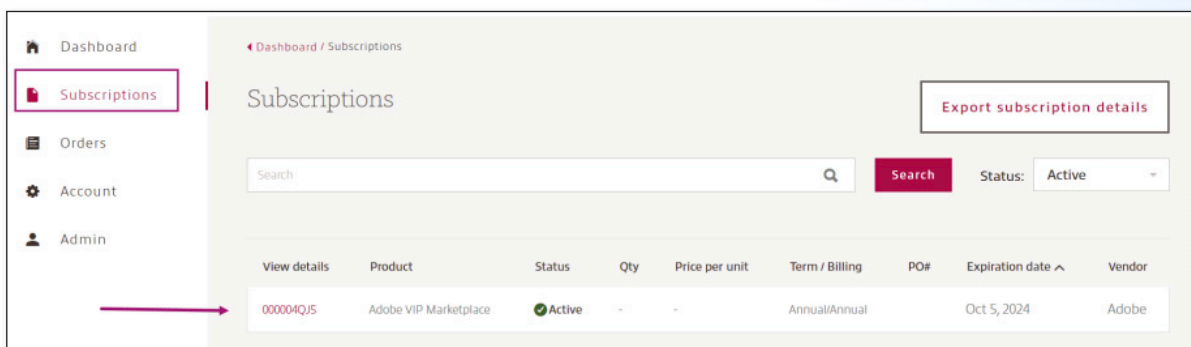
- Le client demande la résiliation du programme avec un préavis de 30 jours à Insight.
- Adobe met fin au programme.
- L'adhésion est annulée suite à un manquement aux conditions générales.

Les conditions générales du programme VIP sont acceptées lors de la première inscription et l'accès à l'Admin Console. Elles restent inchangées. Les conditions d'utilisation de la Marketplace Insight sont acceptées lors de l'accès à buy.insight.com et à chaque commande.

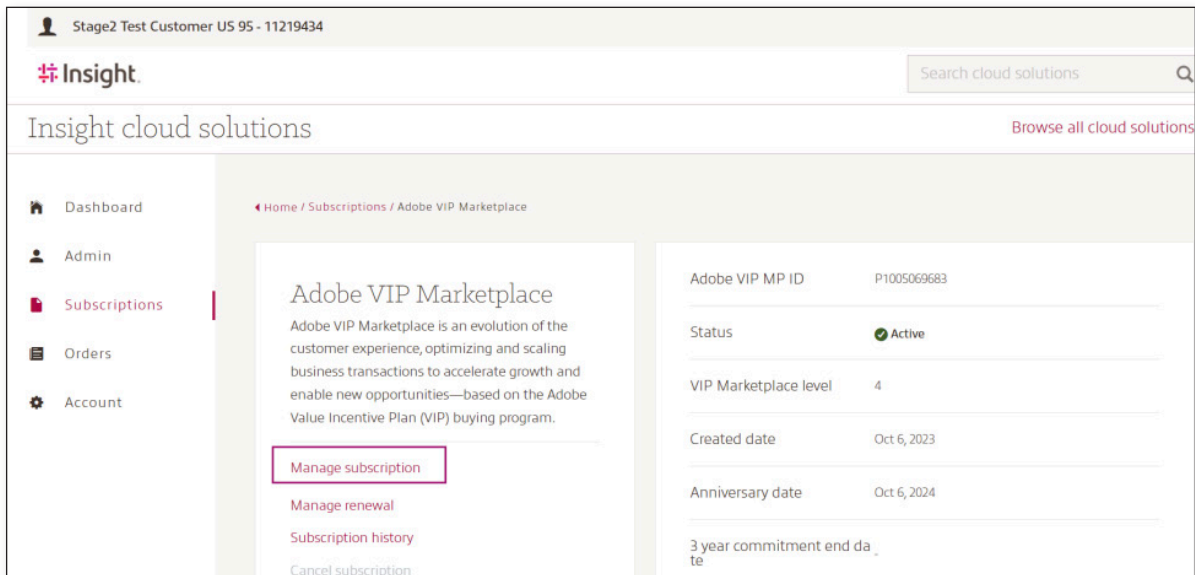
5. NAVIGATION SUR LE MARKETPLACE

Voici les étapes pour naviguer facilement sur l'Adobe VIP Marketplace de buy.insight.com et simplifier la gestion de vos achats et licences :

1 Dans le tableau de bord, accédez à « Abonnements » et cliquez sur le lien « Voir les détails ».



2 Allez dans « Gérer les abonnements » pour ajouter des licences supplémentaires.



Les licences seront facturées au prorata journalier.

Adobe VIP Marketplace

Adobe VIP Marketplace is an evolution of the customer experience, optimizing and scaling business transactions to accelerate growth and enable new opportunities—based on the Adobe Value Incentive Plan (VIP) buying program.

- Manage subscription
- Manage renewal
- Subscription history
- Cancel subscription

Manage subscription Subscription info

Adobe VIP Marketplace
Current VIP Marketplace level: Level 4

Auto renews on Oct 6, 2024

Remaining days until auto renewal date: 178 Days

Product	Increase license qty by	Total
<p>Acrobat Pro for enterprise corporate corporate Insight #: 65322651CA Current license qty: 107</p>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	-

3

Indiquez la quantité souhaitée, puis sélectionnez « **Mettre à jour toutes les quantités** » pour consulter les tarifs.

Adobe VIP Marketplace
Current VIP Marketplace level: Level 4

Auto renews on Oct 6, 2024

Remaining days until auto renewal date: 178 Days

Product	Increase license qty by	Total
<p>Acrobat Pro for enterprise corporate corporate Insight #: 65322651CA Per unit Price: \$138.23 Current license qty: 107</p>	<input style="width: 50px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="5"/>	USD \$691.15
<p>Adobe Premiere Pro for teams corporate corporate Insight #: 65305365CA Current license qty: 22</p>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	-
<p>Illustrator for teams corporate corporate Insight #: 65305186CA Current license qty: 11</p>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	-

Update all quantities

PO/Input number (Optional)
Subtotal USD \$691.15

By clicking this box, you hereby agree

Insight Propriétaire et Confidentiel. Ne copiez pas et ne distribuez pas. © Analyse 2025. Tous droits réservés.

6

4

Acceptez les conditions générales sur chaque commande, puis cliquez sur « **Passer la commande** ».

Update all quantities

PO/Input number (Optional)

Subtotal USD \$691.15

By clicking this box, you hereby agree with the terms and conditions for all products above.

You must accept the **terms and conditions** to continue.

Cancel Place order

Le statut passera à « **Modification demandée** » durant le traitement.

Home / Subscriptions / Adobe VIP Marketplace

Adobe VIP Marketplace

Adobe VIP Marketplace is an evolution of the customer experience, optimizing and scaling business transactions to accelerate growth and enable new opportunities—based on the Adobe Value Incentive Plan (VIP) buying program.

[Manage subscription](#)

[Manage renewal](#)

Adobe VIP MP ID	P1005069683
Status	Change Requested
VIP Marketplace level	4
Created date	Oct 6, 2023
Anniversary date	Oct 6, 2024

Une fois finalisé, votre confirmation de commande sera disponible dans l'onglet Commandes.

Order status	Order date	PO number	Eligible for return until
Completed	Apr 11, 2024	None	Apr 25, 2024

Billing Address	Shipping address	Payment Type
Stage2 US95 N SCOTTSDALE RD 8 PHOENIX Arizona United States 85054	Stage2 US95 N SCOTTSDALE RD 8 PHOENIX Arizona United States 85054	Terms

Summary	
Subtotal	USD \$691.15
Total	USD \$691.15

SKU	License qty	Unit price	Total
65322651CA04A12	5 seats	USD \$138.23	USD \$691.15

6. CONSULTER LES PRIX DE RENOUVELLEMENT

1

Accédez à l'onglet « **Gérer le renouvellement** ».

2

Entrez un numéro de bon de commande (PO) ou tapez « **Renouvellement** » dans la zone PO, puis appuyez sur la touche Tabulation. Les coûts de renouvellement pour vos effectifs actuels apparaîtront, ainsi que le prix unitaire par produit.

3

Vous pouvez annuler si vous souhaitez seulement consulter le coût sans programmer de modification.

4

Si vous ne modifiez pas les quantités mais souhaitez ajouter un numéro de PO, saisissez-le, acceptez les conditions, puis cliquez sur « **Enregistrer les préférences de renouvellement** ».

Attention : n'enregistrez vos préférences de renouvellement que dans la semaine précédant la date d'anniversaire (jusqu'à 3 jours avant), car cela mettra votre compte en attente et empêchera toute nouvelle commande jusqu'à traitement du renouvellement.

Adobe VIP Marketplace
Adobe VIP Marketplace is an evolution of the customer experience, optimizing and scaling business transactions to accelerate growth and enable new opportunities—based on the Adobe Value Incentive Plan (VIP) buying program.

Manage subscription
Manage renewal
Subscription history
Cancel subscription
Cancellation allowed until date : Oct 20, 2023 00:00

Manage renewal Subscription info

Adobe VIP Marketplace
Current VIP Marketplace level: Level 4
Current VIP Transaction tier: Tier 1

Auto renew : ON OFF

Auto renews on Oct 6, 2024
Remaining days until auto renewal date: 123

Existing products and their quantities will renew automatically on your anniversary date. Changes to the renewal quantity(s), will result in a "Scheduled Event" to happen on your anniversary date. Once an event is scheduled, Adobe does not allow any subsequent transactions to happen (orders/returns). Should you need a subsequent transaction, the renewal event must be removed.

Product	Total quantity at renewal
Acrobat Pro for enterprise corporate corporate Insight #: 65322651CA Per unit Price: \$284.22 Current qty: 119 Type: License	<input type="text"/>
Acrobat Sign Solutions for enterprise AWS corporate Insight #: 65322435CA Per unit Price: \$4.51 Current qty: 50 Type: Transaction	<input type="text"/>
Adobe Premiere Pro for teams corporate corporate Insight #: 65305365CA Per unit Price: \$422.94 Current qty: 22 Type: License	<input type="text"/>
Illustrator for teams corporate corporate Insight #: 65305186CA Per unit Price: \$422.94 Current qty: 13 Type: License	<input type="text"/>

PQInput number (Optional) Subtotal (At time of renewal) **USD \$48,850.58**

By clicking this box, you hereby agree with the terms and conditions for all products above.
You must accept the terms and conditions to continue.

7. AUGMENTER OU RÉDUIRE LES LICENCES AU RENOUELEMENT

Connectez-vous sur le marketplace entre une semaine et 3 jours avant la date d'anniversaire pour programmer vos changements. Attention : toute modification à moins de 2 jours de la date d'anniversaire risque de ne pas être prise en compte.

- 1 Allez dans « **Gérer le renouvellement** ».
- 2 Indiquez le nombre de licences à renouveler.
- 3 Actualisez les quantités pour voir le total.
- 4 Acceptez les conditions générales et validez en cliquant sur « **Enregistrer la préférence de renouvellement** ».

The screenshot displays the 'Manage renewal' page in the Adobe VIP Marketplace. On the left, there are navigation links: 'Manage subscription', 'Manage renewal' (highlighted), 'Subscription history', and 'Cancel subscription'. Below these, it states 'Cancellation allowed until date : Oct 20, 2023 00:00'. The main content area is titled 'Manage renewal' and includes a 'Subscription info' link. It shows the current VIP Marketplace level as 'Level 4' and the auto-renewal status as 'ON'. Key information includes the auto-renewal date (Oct 6, 2024) and remaining days (178). A table lists products for renewal:

Product	Total licences at renewal
Acrobat Pro for enterprise corporate corporate Insight #: 65322651CA Per unit Price: \$284.22 Current license qty: 107	100
Adobe Premiere Pro for teams corporate corporate Insight #: 65305365CA Per unit Price: \$422.94 Current license qty: 22	
Illustrator for teams corporate corporate Insight #: 65305186CA Per unit Price: \$422.94 Current license qty: 11	0

At the bottom, there is a 'PO/Input number (Optional)' field, a 'Subtotal' of USD \$37,726.68 (At time of renewal), a checkbox for terms and conditions (checked), and two buttons: 'Cancel' and 'Save renewal preference'.

8. RETOURS

Consultez l'historique des achats et les commandes éligibles au retour. La politique de retour est de 14 jours, et le portail identifie automatiquement les commandes concernées.

1

Cliquez sur le lien « **Éligible au retour** ».

Subscription history

Order / Event #	Transaction type	Date / Time	User	
0061238544	Qty Change	05-Apr-2024 16:30 PM	11219434@mailinator.com	Eligible for return
0061229443	Qty Change	03-Apr-2024 18:30 PM	(on behalf of) 11219434@mailinator.com	Eligible for return
0061227433	Subscription Sync	03-Apr-2024 18:25 PM	(on behalf of) 11219434@mailinator.com	

2

Sélectionnez « **Retourner la commande** », choisissez le produit à retourner, puis confirmez le retour.

Order Details
0061238544

Order status
Completed

Order date
Apr 5, 2024

PO number
None

Eligible for return until
Apr 19, 2024

Billing Address
Stage2 US95
N SCOTTSDALE RD
8
PHOENIX Arizona
United States 85054



Shipping address
Stage2 US95
N SCOTTSDALE RD
8
PHOENIX Arizona
United States 85054

Payment Type
Terms

Summary

Subtotal	USD \$568.15
Total	USD \$568.15

Select all

Image	Product Name	Skus	License qty	Unit price	Total	Return
	Acrobat Pro for enterprise corporate corporate	65322651CA04A12	1 seats	USD \$142.89	USD \$142.89	<input checked="" type="checkbox"/>
	Adobe Premiere Pro for teams corporate corporate	65305365CA04A12	1 seats	USD \$212.63	USD \$212.63	<input type="checkbox"/>



Un tutoriel vidéo est également disponible pour aider à la prise en main de la plateforme Adobe VIP Marketplace d'Insight. Accédez à la vidéo ici : [Welcome to Adobe Marketplace.](#)