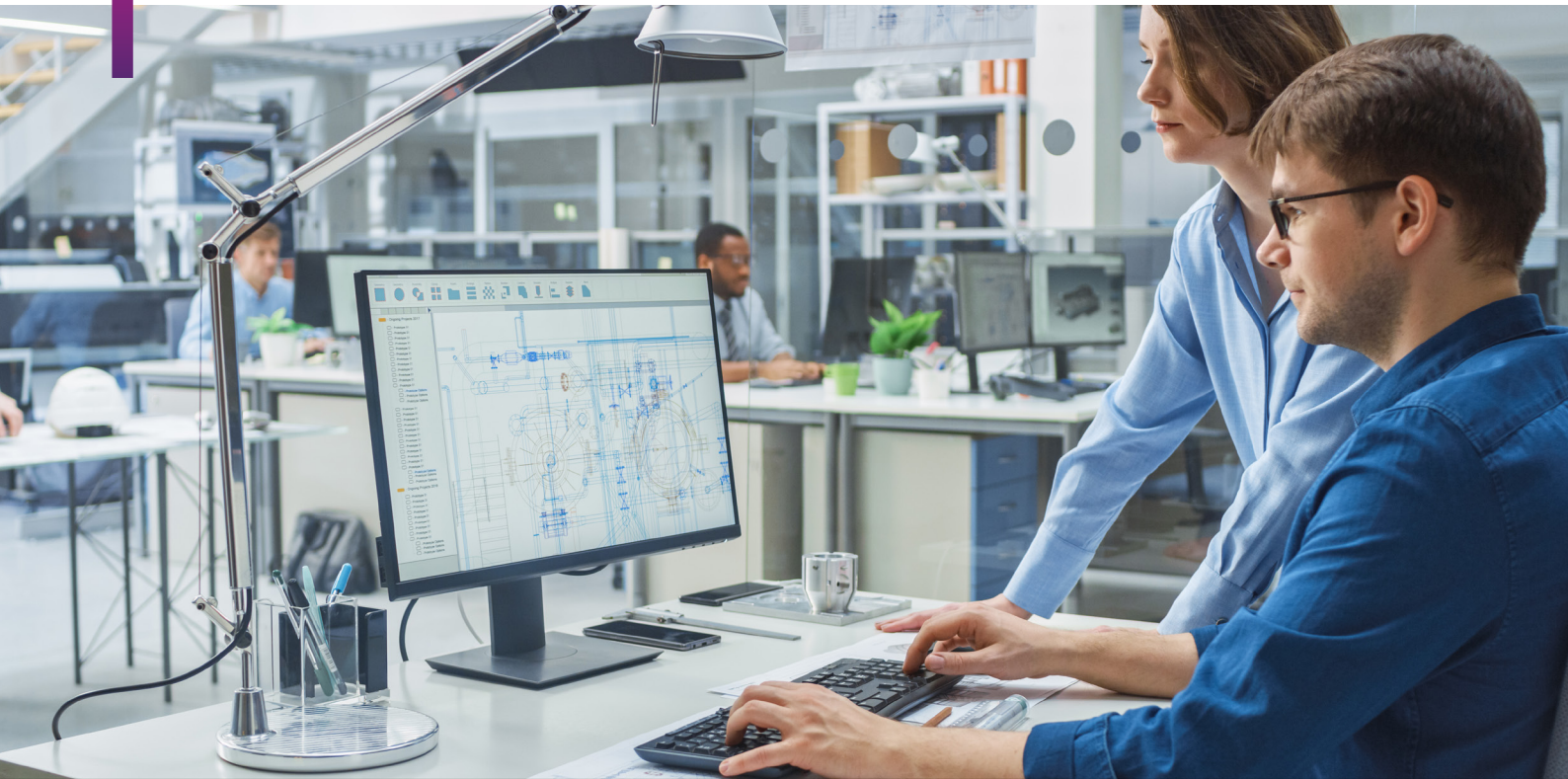


# Simplifier la complexité, accélérer la mise en oeuvre et réduire les coûts

## Services d'approvisionnement



### La consommerisation de l'IT représente un véritable défi pour les entreprises et l'IT.

Le choix, la disponibilité et la facilité d'achat d'applications et de matériel pour les utilisateurs peuvent devenir un véritable casse-tête pour l'IT et l'approvisionnement.

Toutes les entreprises ont investi dans des logiciels et ont conclu des accords avec plusieurs fournisseurs. Cependant, les utilisateurs de votre entreprise peuvent ne pas avoir connaissance de tout ce qui est disponible et passer de nouvelles demandes d'achat.

Il est long de gérer ces demandes et de comprendre pleinement ce qui est déjà disponible, par rapport à ce qui constitue une nouvelle demande valable.

Les implications pour la gestion des logiciels avec différentes versions, déploiements, consommation et renouvellements peuvent avoir un impact spectaculaire sur les coûts à l'avenir.

Après avoir établi une plateforme en libre-service adaptée à leurs besoins, de nombreux collaborateurs des services IT

et approvisionnement se heurtent aux activités longues et complexes de gestion de plusieurs domaines du processus d'approvisionnement. Ils doivent être des experts dans tous les domaines de l'approvisionnement et de la gestion des logiciels.

Dans le contexte actuel tourné vers l'efficacité, il est difficile de recruter ou de maintenir cette expertise en interne. Affiner votre expertise en matière de logiciels et d'approvisionnement vous aidera à :

- Acquérir une expertise et réduire la complexité
- Gérer plus efficacement le processus de mise à disposition
- Réduire les coûts

Tout cela vous laisse le temps de vous tourner vers des aspects plus stratégiques et d'offrir une valeur ajoutée plus importante à vos parties prenantes.

## Offrir une plus grande valeur commerciale et améliorer la satisfaction

## Réduire la complexité, accroître la satisfaction et offrir une plus grande valeur

De nombreuses entreprises ont des difficultés à réduire la complexité et le nombre de fournisseurs de logiciels dans leur environnement informatique. En fait, de nombreuses organisations augmentent d'année en année le nombre de fournisseurs et d'éditeurs de logiciels. Cela aggrave la complexité et la pression sur les ressources et empêche de se concentrer sur des initiatives plus stratégiques.

### Réduire la complexité

Identifier les opportunités de réduire la complexité des éditeurs de logiciels tout en maintenant une capacité de libre-service entièrement fonctionnelle exige des ressources et une expertise à gérer en permanence. Améliorer vos compétences et vos capacités pour répondre aux besoins de vos utilisateurs tout au long du cycle de vie des achats vous aide à :

- Offrir des logiciels adaptés aux besoins des entreprises
- Identifier les domaines dans lesquels le nombre d'éditeurs de logiciels doit être réduit
- Gérer plus efficacement les contrats, les accords et les droits

### Augmenter la satisfaction

L'IT et l'approvisionnement doivent devenir de véritables partenaires stratégiques pour l'entreprise. Ils doivent répondre aux attentes de leurs parties prenantes et de leurs utilisateurs. La mise en place d'un processus efficace et vérifiable pour leurs utilisateurs lors de l'identification et de l'achat de leur logiciel est un élément clé de la satisfaction croissante. En devenant de véritables facilitateurs d'affaires, vous serez en mesure de :

- Réduire le temps de cycle des demandes de l'utilisateur jusqu'à la réalisation
- Permettre une résolution rapide des requêtes utilisateur
- Augmenter la satisfaction des utilisateurs

### Apporter de la valeur

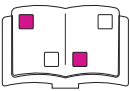




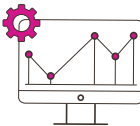

Il s'avère difficile de maintenir ses connaissances et son expertise sur un grand nombre de fournisseurs et d'éditeurs de logiciels. Surtout lorsque prévaut le principe du « faire toujours plus avec moins ». L'accès à la bonne expertise au bon moment tout au long du cycle de vie de l'approvisionnement vous aidera à :

- Vous concentrez sur les projets à valeur ajoutée réelle
- Prendre de meilleures décisions stratégiques
- Accroître la valeur commerciale

## Services d'approvisionnement

### Simplification de la complexité et réduction des coûts

Les services d'approvisionnement sont un ensemble d'activités gérées de manière proactive qui reposent sur myInsight. Nos services vous permettent de faire plus en moins de temps en simplifiant votre chaîne logistique, en particulier la « longue liste » des fournisseurs. Nous augmentons vos capacités et compétences existantes, fournissons un accès à la demande aux données, conseils et actions pour les parties prenantes au sein de votre organisation. Nous vous aidons à réduire les coûts et les besoins en ressources internes, ainsi qu'à accélérer les procédures de mise à disposition. Cela vous permet d'asseoir votre gouvernance et de réaliser des économies, de redonner de la valeur à l'entreprise et de vous concentrer davantage sur le partenariat avec l'entreprise et la gestion stratégique des fournisseurs.

 <b>Catalogue</b> Maintenance proactive du catalogue et intégration de nouveaux produits ; maintenance des catalogues de logiciels personnalisés, des forfaits et des favoris organisationnels.	 <b>Demande</b> Gestion des demandes jusqu'à l'approbation du devis avec assessment des possibilités de supprimer ou de réduire les nouvelles dépenses de licencing en fonction de votre portefeuille existant.	 <b>Réalisation</b> Le projet gère les commandes, la mise à disposition, l'enregistrement de la documentation et toute demande ultérieure à l'achat	 <b>Contrats</b> Enregistrer, définir et gérer les contrats, les accords de licencing, les droits et les limitations, en apportant de la clarté à vos parties prenantes.	 <b>Rationalisation du portefeuille</b> Consolidation des structures d'achat, des produits, des accords et des transactions à tous les niveaux de fournisseurs, afin de réduire les dépenses, la complexité et l'effort des opérations de l'IT.	 <b>Gestion de la demande</b> Validation prospective et défi de la demande avec l'approvisionnement, l'Asset Management et les propriétaires de produits afin d'optimiser les exigences de renouvellement.	 <b>Service de licencing</b> Accès sur demande à diverses validations, conseils, réponses à des questions, approvisionnement et administration de licences.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Les services d'approvisionnement renforceront et amélioreront vos capacités en offrant une simplification, des coûts réduits et une satisfaction accrue.

Pour en savoir plus, veuillez contacter votre chargé de compte Insight.  
01 30 67 25 00 | [Info.Fr@Insight.com](mailto:Info.Fr@Insight.com)

**Insight** 