

Descifrando el código del ciclo de vida del software



Tomar decisiones 100% precisas requiere Insight

Los proyectos de transformación digital han generado una explosión de licencias de software en prácticamente todas las organizaciones.

Los equipos de TI tienen que lidiar con un complejo ecosistema de tecnología heredada, on-premise sistemas internos, licencias SaaS y en la nube que se encuentran en diferentes fases de su ciclo de vida. El impacto va más allá del departamento de TI. Los equipos de compras, finanzas y asuntos jurídicos están más presionados que nunca para optimizar las condiciones de los contratos comerciales, mejorar las finanzas, seguir cumpliendo con la normativa y permitir el cambio.

La realidad de hoy en día es que las formas tradicionales de comprar e intentar controlar las licencias de software tienen dificultades para ofrecer beneficios significativos.

Lo que se necesita es un nuevo enfoque de la gestión de activos de software (SAM); un enfoque que analice todo el ciclo de vida, desde la adquisición hasta la gestión y la evolución, y que reconozca que SAM afecta a procesos que pertenecen a distintas partes de la organización. Además, debe ser escalable y flexible para satisfacer las necesidades cambiantes de la empresa.

El enfoque de «adquirir, gestionar, evolucionar» de Insight es un ejemplo perfecto de cómo el pensamiento innovador puede optimizar el rendimiento de sus activos de software y garantizar que sus procesos estén bien gestionados.

Explore el nuevo enfoque de Insight para optimizar todo el ciclo de vida del software y garantizar la gobernanza.

Tomar decisiones 100% precisas requiere Insight

Insight⁺



Contenido

| | |
|--|----|
| Más que un desafío técnico..... | 2 |
| Ir al detalle | 3 |
| El Ciclo de vida del software | 6 |
| Adquisición | 6 |
| Gestión | 7 |
| Evolución | 9 |
| Gobernanza | 11 |
| Una nueva forma de pensar desde la perspectiva de Insight..... | 12 |
| Más información | 13 |

Tomar decisiones 100% precisas requiere Insight

Insight 



Más que un desafío técnico

La transformación digital ha dado a las empresas grandes oportunidades para aumentar la eficiencia, mejorar el servicio al cliente y la retención, y hacer crecer su negocio de forma rentable. Pero también añade complejidad.

En la era de la transformación digital, las organizaciones han visto cómo sus ecosistemas de TI se expandían exponencialmente. Se han convertido en un complejo nido de sistemas heredados, on-premise, domésticos, híbridos, basados en la nube y basados en SaaS. Estos ecosistemas están integrados en el funcionamiento de la empresa y son importantes para impulsarla. El software hace que las organizaciones, literalmente, funcionen. Son el núcleo de muchos procesos y de las experiencias tanto de clientes como de empleados.

Con la creciente dependencia de las herramientas digitales, la gestión de activos de software va a ser aún más urgente. La mayor presión competitiva que ejercen las empresas más ágiles y nativas digitales que entran en el mercado, está haciendo que la importancia de la optimización y la gobernanza pase de ser una actividad centrada en TI a ser crucial para toda la organización.

Gestionar el ciclo de vida de los activos de software de forma eficiente nunca ha sido tan importante ni tan complejo.

Por tanto, no hay presión.

| 2 | Tomar decisiones 100% precisas requiere Insight

Insight 



Yendo al detalle

Los retos son intensos y variados. En cada etapa hay preguntas que responder.

En la adquisición: ¿Necesitamos este software? ¿Tenemos ya algo similar? ¿Es este el mejor proveedor? ¿Estoy obteniendo la mejor oferta? ¿La asistencia ofrecida es suficiente o más bien excesiva?

En la renovación: ¿La gente utiliza el software? ¿Cuántos? ¿Tenemos suficientes licencias o demasiadas? ¿Podemos consolidar usuarios? ¿Qué opina la empresa del software, del proveedor y de nuestra relación? Se pueden plantear preguntas similares sobre el software del centro de datos, donde existe un gasto significativo: ¿qué parte de la capacidad bajo licencia se está utilizando y está estructurada de una manera rentable?

Para la gobernanza: ¿Cuáles son las condiciones de la licencia? ¿La utilizamos conforme a las normas? ¿Se ajusta a nuestros procesos? ¿Están protegidos nuestros datos? ¿Pueden acceder a herramientas y datos personas que no deberían? ¿Nos expone a riesgos?

Gestión del cambio: ¿Seguimos utilizando el software de la misma manera? ¿Han cambiado los componentes del software con licencia desde la última versión o renovación? ¿Costará más ejecutarlo en la nube? ¿Sería más adecuada una estructura de licencias alternativa?

Ya puede hacerse una idea.

Ahora multiplique estas preguntas por el número de paquetes de software y proveedores que utiliza una organización. Una empresa con 10.000 o 20.000 usuarios finales utiliza cientos de aplicaciones de software diferentes. En 2021, las empresas de todo el mundo utilizaban una media de 110 aplicaciones SaaS¹ por sí solas. Aunque, según algunas estimaciones, esta cifra es baja.

Algunos informes sugieren que las organizaciones más grandes podrían tener software de 500 a 800 editores diferentes en juego en cualquier momento. Esto exige un análisis proactivo a gran escala cada año para poder negociar eficazmente en el momento de las renovaciones.

Debido a la magnitud de la empresa, no se analizan las licencias de gran parte de la cartera de aplicaciones. Esto genera un enorme despilfarro, así como estrés para los equipos de compras cada año. Por desgracia, suele quedar al margen de las responsabilidades legales, de TI y de compras. Por supuesto, cada función quiere lo mejor para la empresa, pero tienden a centrar los recursos en los objetivos básicos. En general, el departamento de compras quiere obtener el mejor precio, el jurídico quiere una protección adecuada y el departamento de TI quiere aprovechar las características técnicas.

Mientras que algunas empresas cuentan con equipos de gestión de proveedores estratégicos centrados en los proveedores clave, existe una gran brecha de editores de software sin supervisar ni gestionar que casi nunca recibe la atención que necesita.

Muchas organizaciones buscan apoyo externo para resolver los enormes retos que plantean la optimización y gobernanza de los activos de software

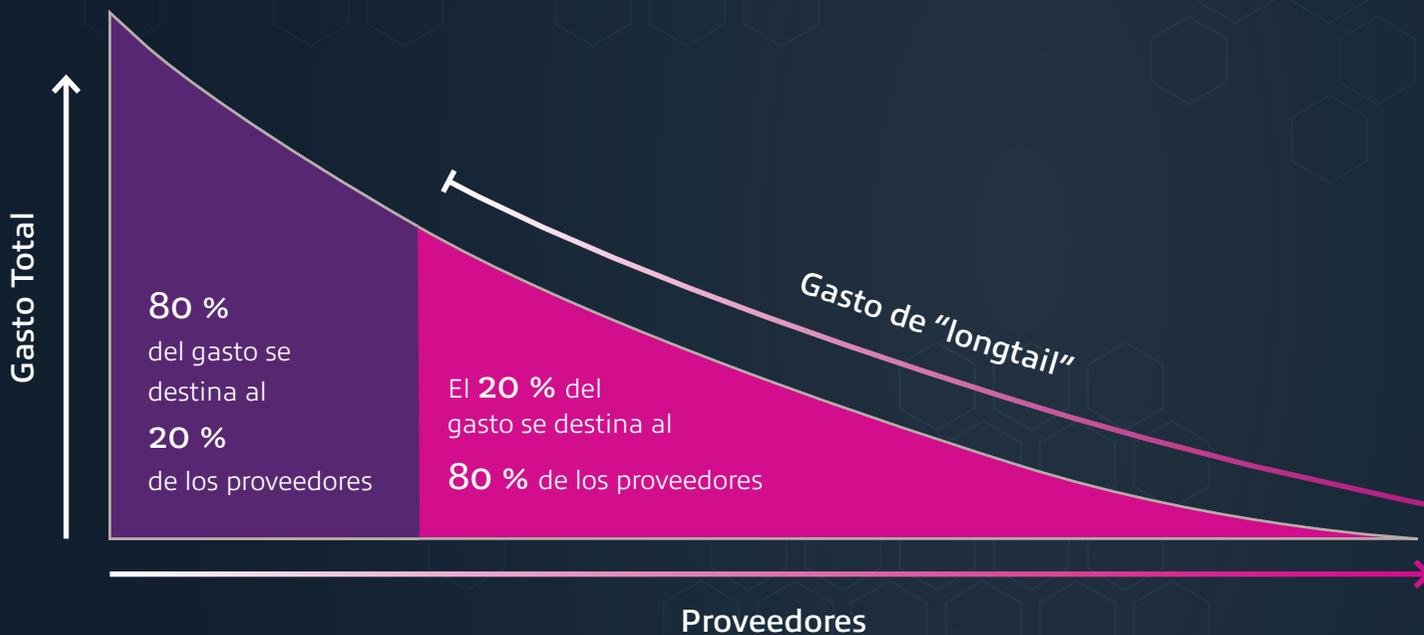


«En 2025, el **40 %** de las empresas utilizarán servicios gestionados de terceros para la gestión continua de activos de software de al menos una parte de su infraestructura de software cada vez más compleja y en rápida expansión».²

² Cuadrante mágico de Gartner® 2022™ para servicios gestionados de gestión de activos de software

Conquistar el gasto del “longtail”

La mayoría de las empresas concentran sus valiosos recursos internos de gestión de proveedores en sus proveedores clave. Pero existe una oportunidad de reducción de costes potencialmente mayor en el «gasto del “longtail”». El 20% del gasto total se destina al 80% de los proveedores secundarios, que a menudo no están supervisados ni clasificados.



Los retos que esto supone se suman a la carga administrativa de los profesionales de compras, TI, jurídicos y financieros. Ocurre cuando el gasto no se ajusta a las políticas de compras de la empresa o lo realiza un empleado como compra única o periódica, a menudo para eludir las políticas de compras o de TI. Puede ser costoso, ya que eleva el umbral de amenazas de seguridad y, potencialmente, también puede ser una responsabilidad de cumplimiento.

Abordar el gasto del “longtail” debe estar en la agenda de todos los profesionales de TI y compras.

Ciclo de vida del software

- Adquisición

Navegar por el campo de minas de las adquisiciones de software es complejo, requiere mucho tiempo y a menudo no se aprecia. Es posible que las empresas ya tengan acuerdos con varios proveedores, pero esto no impide que los usuarios o los proyectos requieran nuevas compras de software.

Gestionar estas solicitudes y entender qué está disponible, qué es apropiado y qué es una nueva solicitud válida es un trabajo a tiempo completo.

Una plataforma de autoservicio que permita a los empleados o a sus responsables solicitar tecnología directamente puede ser excelente; es especialmente adecuada para la compra de equipos como monitores, ratones o auriculares nuevos, pero el panorama de activos de software contiene tantas variables que el personal de TI y de compras puede realmente tener dificultades con la complejidad de gestionar múltiples áreas del proceso de adquisición.

Adoptar un proceso holístico, impulsado por experiencia externa, le ofrece:

- **Visibilidad del consumo y los derechos**
 - **Contratos a prueba de futuro para beneficio mutuo con los proveedores**
 - **Liberación de recursos para centrarse en los resultados estratégicos para su empresa**
 - **Reducción de costes y un proceso de entrega más eficiente**
-



Ciclo de vida del software

- Gestión

Con la proliferación de proveedores de software y software utilizados por una organización, la demanda de gestión de activos de software ha superado con creces las capacidades de muchos departamentos de TI.

Sin duda, SaaS ayuda a que las aplicaciones sean más accesibles para grupos ajenos a TI, pero esta democratización también ha dado lugar a una serie de nuevos desafíos para los presionados profesionales de TI.

Los mayores esfuerzos por imponer normas estrictas para proteger el negocio pueden tener como respuesta que los empleados se salten las normas, lo que conduce a un aumento de la TI en la sombra y a un riesgo aún mayor. Un efecto secundario desde el punto de vista comercial es la ineficacia, la duplicación de gastos y, desde el punto de vista técnico, un número aún mayor de aplicaciones que supervisar, asegurar y soportar.

SAM ha pasado de ser «útil» a ser «esencial» para garantizar el buen funcionamiento de la empresa y mitigar los riesgos. Las herramientas y los procesos de SAM proporcionan visibilidad y control. Con la experiencia adicional de un recurso externo dedicado, puede pasar de un SAM reactivo a proactivo.





Con la Gestión de activos de software como servicio usted puede:

- Centrar su enfoque en la toma de decisiones, no en el análisis
 - Impulsar un mayor retorno de la inversión en software
 - Optimizar el gasto en todos sus activos de software
 - Reducir los riesgos de cumplimiento, la demanda y el despilfarro
 - Mejorar la visibilidad, la cobertura y la precisión de las fuentes de datos y la creación de informes
 - Aprovechar una gama más amplia de conocimientos más allá de un puñado de personas clave
-

«Los servicios SAM ofrecidos por Insight han añadido valor a nuestro sistema global de gestión de TI centrándose en la reducción de costes y la optimización de contratos».

Software Asset Manager, Compañía energética mundial.

Ciclo de vida del software

- Evolución

El software evoluciona continuamente. Los editores de software mejoran constantemente las capacidades y amplían el alcance de sus productos.

Dentro de su organización, los activos de software llegarán al final de su vida útil. Tal vez no trabajen en una nueva plataforma tan bien como solían hacerlo. Tal vez una solución de un nuevo proveedor, o una nueva solución de un proveedor existente, sea una mejor opción, o una solución «suficientemente buena» a un coste menor. Es posible que haya licencias nuevas, más apropiadas o eficientes. En cualquier caso, el panorama del software cambia constantemente.

Mantenerse al día de los cambios, evaluar qué cambios aceptar y cuándo cambiar de proveedor para obtener mayores ventajas empresariales en el futuro forma parte del ciclo de vida continuo de los activos de software. Debe gestionarse de forma proactiva para alcanzar el momento óptimo para el cambio. Al fin y al cabo, para seguir siendo competitivo, hay que adaptarse y cambiar continuamente.

Esto requiere una claridad de la información que no siempre está presente: los términos de las licencias pueden variar entre países en una empresa global; los contratos pueden variar entre entidades empresariales. Las condiciones, los términos y las características cambian. Las cosas pueden complicarse cuando lo que realmente desea es superar el ruido y planificar estratégicamente la evolución de su propio negocio.





Con un recurso centrado en la optimización del software, usted puede obtener:

- Claridad para una toma de decisiones más informada
 - Consumo optimizado y posiciones comerciales en la nube, SaaS y sistemas locales
 - Garantía de que ha obtenido un buen acuerdo por la tecnología consumida
-

«Gracias a Insight, tenemos mucha más visibilidad y un control de nuestro gasto en tecnologías Microsoft en todas nuestras empresas operativas. También estamos seguros de que ahora contamos con la hoja de ruta tecnológica adecuada para alcanzar los objetivos de nuestra empresa en los próximos cinco años».

Alto cargo de una empresa global de telecomunicaciones

Gobernanza

La auditoría del software no es una de las tareas favoritas de nadie. Son caras y requieren mucho tiempo. Se puede desviar la amenaza estableciendo procesos SAM claros y coherentes y, lo que es más importante, asegurándose de que se sigan.

Estar preparado con los niveles adecuados de gobernanza interna es útil para reducir el impacto en los costes y los trastornos de auditoría. Cuando su organización conoce sus derechos de licencia y consumo, está en mejores condiciones para hacer frente a una auditoría.

No obstante, más allá de esto, estará mejor informado sobre quién o qué consume sus licencias y en qué medida se utilizan los derechos. También podrá ver si las licencias siguen asignadas o si están siendo consumidas innecesariamente por usuarios que ya no utilizan la aplicación o que han abandonado la empresa. Además, pone de relieve los sistemas redundantes o configurados de forma ineficaz desde el punto de vista de las licencias. Armado con esta información, puede hacer true-up o true-down para informar de un coste de software exacto y evitar problemas de cumplimiento.

Con la experiencia externa en gestión de activos de software, usted obtendrá:

- Una mejor comprensión de la capacidad de reserva y de las oportunidades de reducción de costes
- Menor probabilidad de auditorías y su impacto
- Claridad en torno al aprovisionamiento y la demanda de renovaciones y la estrategia de crecimiento.



Una nueva forma de pensar desde la perspectiva de Insight

Las soluciones de optimización y gobernanza de Insight se basan en muchos años de experiencia y en un enfoque refrescante y desafiante de las cuestiones implicadas. Como organización independiente de la tecnología con sólidas relaciones con proveedores en todo el espectro de TI, desafiamos continuamente la forma «aceptada» de hacer las cosas para proponer soluciones que beneficien a clientes grandes y pequeños. Nuestro enfoque ha sido reconocido como “visionario” por Gartner® en su Cuadrante Mágico™ de Servicios Gestionados de Gestión de Activos de Software 3.

Insight cuenta con la experiencia necesaria para ofrecer la solución adecuada a sus necesidades de optimización y gestión de activos de software. Sólo tiene que preguntar a los expertos.

Los servicios de optimización y gobernanza de Insight aumentan los procesos SAM existentes. Pueden utilizarse para ayudar a resolver un problema específico o con un objetivo a más largo plazo o a mayor escala.

Con el nuevo enfoque de Insight, usted obtendrá:

- Más tiempo y recursos internos adicionales para centrarse en los resultados estratégicos
- Mayor visibilidad para tomar decisiones más informadas
- Costes reducidos y potencial para optimizar las inversiones existentes
- Un perfil de riesgo más bajo y una mejor gobernanza

¿Por qué Insight?

- Amplia experiencia en la gestión de licencias de software por profesionales certificados
- Un enfoque independiente de la tecnología, con profunda experiencia en el trabajo con una amplia gama de herramientas relevantes
- Una comprensión pragmática de que «una misma talla no sirve para todos» para servir a organizaciones de todos los tamaños y madurez del software
- Un pionero y partner de confianza con una gran experiencia en la obtención de resultados

Más información

Para obtener más información sobre cómo podemos ayudarle a optimizar y gestionar sus activos de software, pregunte a nuestros expertos.

2022 EUROPE
MEET THE EXPERTS

Presented by  Insight



| 13 | Tomar decisiones 100% precisas requiere Insight

Insight 