

Craquer les codes du cycle de vie logiciel



Une prise de décision ultra-rapide grâce à Insight

Les projets de transformation numérique ont connu une explosion des licences logicielles dans presque toutes les organisations.

Les équipes informatiques doivent faire face à un écosystème complexe de technologies héritées, un site, les systèmes internes, les licences cloud et SaaS qui se trouvent tous à différents stades de leur cycle de vie. L'impact va au-delà du département IT. Les équipes achats, finances et juridique sont plus que jamais sous pression pour optimiser les conditions des contrats commerciaux, améliorer les finances, rester conformes et permettre le changement.

La vérité actuelle est que les méthodes traditionnelles d'achat et d'essai de contrôle des licences logicielles ont du mal à fournir des avantages significatifs.

Une nouvelle approche de la gestion des actifs logiciels (SAM) est nécessaire. Il examine l'ensemble du cycle de vie – de l'acquisition à la gestion et à l'évolution – et reconnaît que la SAM a un impact sur les processus appartenant à différentes parties de l'organisation. Tout cela et il doit être évolutif et flexible pour répondre aux besoins changeants de l'entreprise.

L'approche « acquérir, gérer, faire évoluer » d'Insight est un parfait exemple de la manière dont une nouvelle réflexion peut optimiser le rendement de vos actifs logiciels et garantir que vous êtes bien maîtrisé.

Découvrez la nouvelle approche d'Insight pour optimiser l'ensemble du cycle de vie du logiciel et assurer la gouvernance.

Une prise de décision ultra-rapide grâce à Insight

Insight 



Table des matières

Plus qu'un défi technique.....	2
Détails.....	3
Software Lifecycle.....	6
Acquisition.....	6
Gestion.....	7
Evolution.....	9
Gouvernance :.....	11
Une nouvelle façon de penser d'Insight.....	12
En savoir plus.....	13



Plus qu'un défi technique

La transformation numérique a donné aux entreprises de grandes opportunités d'augmenter l'efficacité, d'améliorer le service à la clientèle et la fidélisation, et de développer leur activité de manière rentable. Mais cela ajoute également de la complexité.

À l'ère de la transformation digitale, les organisations ont vu leurs écosystèmes informatiques se développer de manière exponentielle. Ils sont devenus un nid complexe de systèmes hérités, sur site, construits à domicile, hybrides, basés sur le cloud et SaaS. Ces écosystèmes sont intégrés dans le fonctionnement de l'entreprise et sont importants pour faire avancer l'entreprise. Les logiciels font littéralement fonctionner les organisations. Elles sont au cœur de nombreux processus et des expériences client et collaborateur.

Avec l'utilisation croissante des outils numériques, la gestion des actifs logiciels va devenir encore plus urgente. La pression concurrentielle accrue des entreprises plus agiles et des acteurs du marché natif numérique fait passer l'importance de l'optimisation et de la gouvernance d'une activité centrée sur l'informatique à une activité cruciale pour l'ensemble de l'organisation.

Gérer efficacement le cycle de vie des actifs logiciels n'a jamais été aussi important, ni plus complexe.

Pas de pression.



En détail

Les défis sont intenses et variés. À chaque étape, il y a des questions auxquelles il faut répondre.

Acquisition : D'Avons-nous besoin de ce logiciel ? Avons-nous déjà quelque chose de similaire ? Est-ce le meilleur fournisseur ? Est-ce que j'obtiens la meilleure offre ? Le soutien offert est-il suffisant, est-il trop important ?

Au renouvellement : Les utilisateurs utilisent-ils le logiciel ? Combien ? Avons-nous suffisamment ou trop de licences ? Pouvons-nous consolider les utilisateurs ? Qu'est-ce que l'entreprise ressent à propos du logiciel, du fournisseur et de notre relation ? Des questions similaires peuvent être posées sur les logiciels de centres de données, où il existe des dépenses importantes ; quelle est la quantité de la capacité sous licence utilisée et est-elle structurée de manière rentable ?

Pour la gouvernance : Quelles sont les conditions de licence ? Utilisons-nous cela de manière conforme ? S'adapte-t-il à nos propres processus ? Nos données sont-elles protégées ? Les gens peuvent-ils accéder à des outils et des données qu'ils ne devraient pas avoir ? Cela nous expose-t-il à des risques ?

Gérer le changement : Utilisons-nous toujours le logiciel de la même manière ? Les composants sous licence du logiciel « référence » ont-ils changé depuis la dernière version ou le dernier renouvellement ? Est-ce qu'il coûtera plus cher de l'exécuter dans le Cloud ? Une autre structure de licence serait-elle plus adaptée ?

Vous avez compris.

Multipliez maintenant ces questions par le nombre de logiciels et d'éditeurs utilisés par une organisation. Une entreprise de 10 000 ou 20 000 utilisateurs finaux utilise des centaines d'applications logicielles différentes. En 2021, les organisations du monde entier utilisaient en moyenne 110 applications SaaS seules. Bien que, selon certaines estimations, ce chiffre soit faible.

Des rapports anecdotiques suggèrent que les grandes organisations pourraient avoir des logiciels de 500 à 800 éditeurs différents en jeu à tout moment. Cela nécessite une analyse proactive à grande échelle chaque année pour permettre une négociation efficace au moment des renouvellements.

En raison de l'ampleur de l'entreprise, l'octroi de licences pour une grande partie du portefeuille d'applications n'est pas analysé. Cela crée un énorme gaspillage, ainsi que du stress pour les équipes d'achat chaque année. Malheureusement, elle se situe généralement entre les fissures des responsabilités en matière d'approvisionnement, d'informatique et de droit. Chaque fonction souhaite ce qu'il y a de mieux pour l'organisation, bien sûr, mais a tendance à concentrer les ressources sur les objectifs clés. En général, le service des achats veut obtenir le meilleur prix, le service juridique veut des protections adéquates et le service informatique veut tirer parti des fonctionnalités techniques.

Alors que certaines entreprises disposent d'équipes stratégiques de gestion des fournisseurs axées sur les fournisseurs clés, il existe un écart important entre les éditeurs de logiciels non surveillés et non gérés qui n'obtient pratiquement jamais l'attention nécessaire.

De nombreuses organisations cherchent à engager un soutien externe pour aider à résoudre l'ampleur de l'optimisation des actifs logiciels et les défis de gouvernance

Many organisations are looking to engage external support to help solve the sheer scale of software asset optimisation and governance challenges

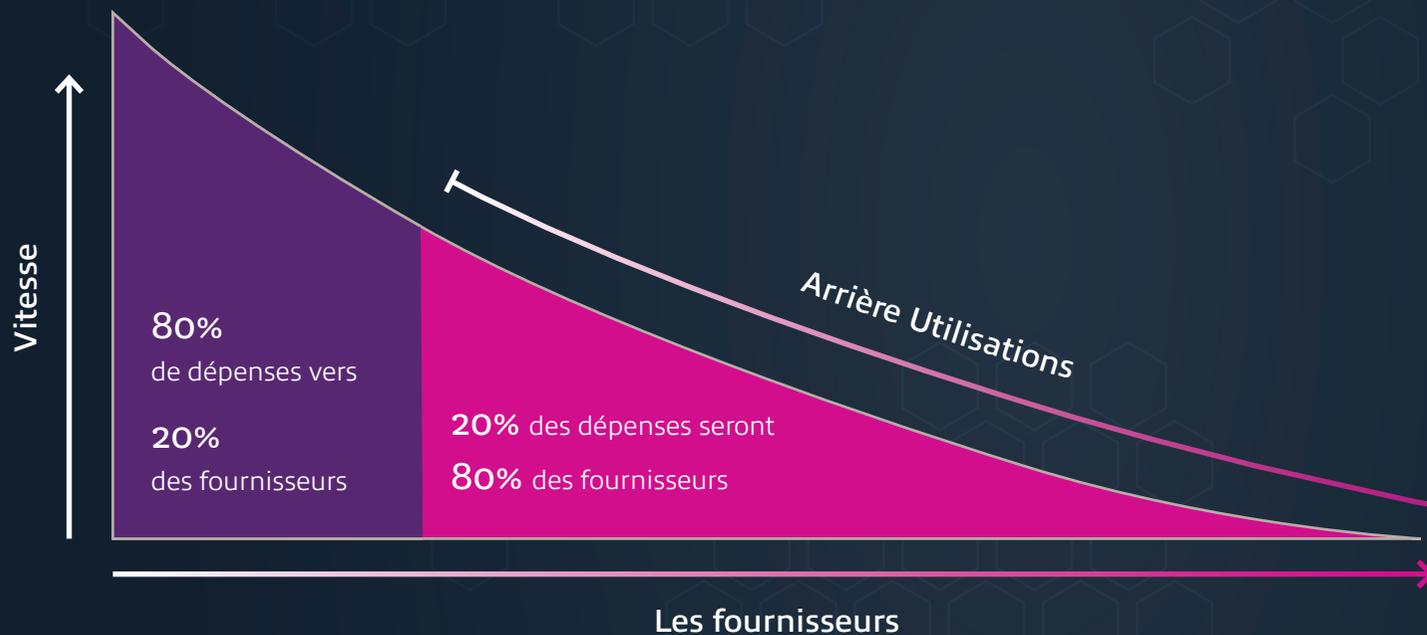


« D'ici 2025, **40%** des entreprises utiliseront des services continus de gestion des actifs logiciels de tiers pour au moins une partie de leur capital logiciel en pleine expansion et de plus en plus complexe. »²

² Gartner® 2022 Magic Quadrant™ pour Software Asset Management Managed Services

Conquérir les dépenses de queue

La plupart des entreprises concentrent leurs précieuses ressources internes de gestion des fournisseurs autour de leurs principaux fournisseurs. Mais il existe potentiellement une plus grande opportunité de réduction des coûts dans les « dépenses exceptionnelles ». Les 20 % des dépenses totales sont reversés aux 80 % de fournisseurs non essentiels qui sont souvent non surveillés et non classés.



Les défis que cela représente ne font qu'ajouter à la charge administrative pesant sur les professionnels des achats, de l'informatique, du droit et de la finance. Cela se produit lorsque les dépenses ne relèvent pas des politiques d'approvisionnement de l'entreprise ou sont effectuées par un employé sur des dépenses en tant qu'achats uniques ou réguliers, souvent pour contourner les politiques d'approvisionnement ou informatiques. Cela peut s'avérer coûteux, car cela augmente le seuil de menace à la sécurité et peut également constituer une responsabilité en matière de conformité.

Chaque professionnel de l'informatique et de l'approvisionnement doit faire face aux dépenses extrêmes.

The Software Lifecycle

- Acquisition

La navigation dans le champ de mines d'approvisionnement pour l'acquisition de logiciels est complexe, chronophage et souvent peu appréciée. Les entreprises ont peut-être déjà conclu des accords avec plusieurs fournisseurs, mais cela n'arrête pas les demandes d'achat de nouveaux logiciels auprès des utilisateurs ou pour des projets.

Gérer ces demandes et comprendre ce qui est disponible, ce qui est approprié et ce qui est une nouvelle demande valide est un emploi à temps plein.

Une plateforme en libre-service qui permet aux employés ou à leurs responsables de demander directement de la technologie peut être excellente. Il est particulièrement adapté à l'achat d'équipements tels qu'un nouvel écran, une souris ou un casque. Mais le paysage des actifs logiciels contient tellement de variables que le personnel informatique et d'approvisionnement peut vraiment avoir du mal à gérer plusieurs domaines du processus d'approvisionnement.

Adopter un processus holistique, alimenté par une expertise externe, vous offre :

- Visibilité de la consommation et des droits
 - Contrats à l'épreuve du temps pour un bénéfice mutuel avec les fournisseurs
 - Libérez des ressources pour vous concentrer sur les livrables stratégiques pour votre entreprise
 - Coûts réduits et processus de livraison plus efficace
-



The Software Lifecycle

- Gestion

Avec la prolifération de logiciels et de fournisseurs de logiciels utilisés par une organisation, la demande de gestion des actifs logiciels a largement dépassé les capacités de nombreux départements informatiques.

Sans aucun doute, le SaaS contribue à rendre les applications plus accessibles aux groupes non IT, mais cette démocratisation a également déclenché une série de nouveaux défis pour les professionnels IT sous pression.

Des efforts plus importants pour imposer des règles strictes pour protéger l'entreprise peuvent être accomplis par les employés qui contournent les règles, ce qui entraîne une augmentation des Shadow IT et encore plus de risques. Un effet secondaire commercial est l'inefficacité, la duplication des dépenses et, d'un point de vue technique, encore plus d'applications pour surveiller la sécurité et le support.

SAM est passé de « utile » à « essentiel » pour assurer le bon fonctionnement de l'entreprise et atténuer les risques. Les outils et processus SAM offrent visibilité et contrôle. Grâce à l'expertise supplémentaire d'une ressource externe dédiée, vous pouvez passer d'une solution SAM réactive à une solution SAM proactive.





Notre service : Software Asset management

- Concentrez-vous davantage sur la prise de décision et non sur l'analyse
 - Favoriser un meilleur retour sur investissement logiciel
 - Optimisation de vos dépenses sur l'ensemble de vos actifs logiciels
 - Réduire les risques de conformité, la demande et le gaspillage
 - Améliorer la visibilité, la couverture et la précision des sources de données et des rapports
 - Tirez parti d'un plus large éventail d'expertise au-delà d'une poignée de personnes clés
-

« Les services SAM offerts par Insight ont apporté une valeur ajoutée à notre système global de gestion informatique en se concentrant sur la réduction des coûts et l'optimisation des contrats. »

Responsable des actifs logiciels, Global Energy Company

The Software Lifecycle

- Solution

Les logiciels évoluent en permanence. Les éditeurs de logiciels sont constamment en train d'améliorer leurs capacités et d'étendre la portée de leurs produits.

Au sein de votre organisation, les actifs logiciels arriveront en fin de vie ou en d'utilisation. Peut-être ne travaillent-ils pas aussi bien sur une nouvelle plateforme que sur une autre. Peut-être qu'une solution d'un nouveau fournisseur – ou une solution d'un fournisseur actuel – est mieux adaptée, ou une solution « suffisamment bonne » à un coût inférieur. Peut-être existe-t-il de nouveaux indicateurs de licence plus appropriés ou plus efficaces. Quoi qu'il en soit, le paysage logiciel est constante évolution.

Suivre le changement, évaluer quels changements accepter et quand changer de fournisseur pour bénéficier d'un plus grand avantage commercial à l'avenir font tous partie du cycle de vie continu des actifs logiciels. Il doit être géré de manière proactive afin de respecter le moment optimal pour le changement. Après tout, pour rester compétitif, vous devez continuellement vous adapter et changer.

Cela nécessite une clarté des informations qui ne sont pas toujours présentes : les conditions de licence peuvent varier d'un pays à l'autre dans un monde entier ; les contrats peuvent varier d'une entité commerciale à l'autre. Les conditions, les droits et les fonctionnalités changent tous. Les choses peuvent devenir désordonnées, lorsque vous voulez vraiment passer au-dessus du bruit et planifier stratégiquement l'évolution de votre entreprise.





Avec une ressource d'optimisation logicielle ciblée, vous pouvez bénéficier des avantages suivants :

- Clarté pour une prise de décision plus éclairée
 - Optimisation de la consommation et des positions commerciales sur les systèmes cloud, SaaS et sur site
 - L'assurance que vous avez obtenu une bonne affaire pour la technologie consommée
-

« Grâce à Insight, nous avons beaucoup plus de visibilité et de contrôle sur nos dépenses en technologies Microsoft dans toutes nos sociétés d'exploitation. Nous sommes également convaincus d'avoir désormais la bonne feuille de route technologique dans pour atteindre les objectifs de notre entreprise au cours des cinq prochaines années. »

Acteur principal, Global Telecommunications Company

Governance

Personne n'a de liste de favoris parmi les audits de logiciels d'un éditeur. Elles sont longues et coûteuses. Vous pouvez détourner la menace en mettant en place des processus SAM clairs et cohérents et, surtout, en vous assurant qu'ils sont suivis.

Être préparé avec les bons niveaux de gouvernance interne est utile pour réduire l'impact sur les coûts et les perturbations d'un audit. Lorsque votre organisation comprend ses droits et sa consommation de licences, vous êtes mieux placé pour faire face à un audit.

Mais ce n'est pas tout : vous savez mieux qui consomme vos licences et dans quelle mesure les droits sont utilisés. Vous pouvez également voir si des licences sont encore attribuées ou si elles sont consommées inutilement par des utilisateurs qui n'utilisent plus l'application ou qui ont quitté l'entreprise. Il met également en évidence les systèmes redondants ou inefficacement configurés du point de vue des licences. Grâce à ces informations, vous pouvez augmenter ou diminuer le coût d'un logiciel et éviter les problèmes de conformité.

Grâce à une expertise externe en gouvernance de la gestion des actifs logiciels, vous bénéficiez de :

- Compréhension des capacités de réserve et des opportunités de réduction des coûts
- Réduction de la probabilité d'audits et de leur impact
- Clarté concernant l'approvisionnement et la demande de renouvellements et la stratégie de croissance



Une nouvelle approche d'Insight

Les solutions d'optimisation et de gouvernance d'Insight sont basées sur de nombreuses années d'expérience et une approche rafraîchissante et stimulante des questions impliquées. En tant qu'organisation indépendante de la technologie avec de solides relations avec les fournisseurs dans tout le spectre informatique, nous remettons continuellement en question la manière « acceptée » de faire les choses pour trouver des solutions qui profitent aux clients, petits et grands. Notre approche a été reconnue comme « visionnaire » par Gartner® dans son Magic Quadrant™ for Software Asset Management Managed Services 3 .

Insight dispose de l'expertise nécessaire pour fournir la solution adaptée à vos besoins en matière d'optimisation des actifs logiciels et de gouvernance. Il vous suffit de demander aux experts.

Les services d'optimisation et de gouvernance d'Insight améliorent vos processus SAM existants. Ils peuvent être utilisés pour aider à traiter un problème spécifique ou avec un objectif à plus long terme ou à plus grande échelle.

Grâce à la nouvelle approche d'Insight, vous bénéficiez :

- Plus de temps et de ressources internes supplémentaires pour se concentrer sur les livrables stratégiques
- Visibilité accrue pour prendre des décisions plus éclairées
- Réduction des coûts et du potentiel d'optimisation des investissements existants
- Un profil de risque plus faible et une

Meilleure gouvernance Pourquoi Insight ?

- Notre vaste expérience dans la gestion des licences logicielles par des professionnels certifiés
- Une approche indépendante de la technologie, avec une expérience approfondie du travail sur une gamme d'outils pertinents pour le sujet
- Une compréhension pragmatique que « la taille unique ne convient pas à tous » pour servir les organisations de toutes tailles et de toutes maturités logicielles
- Un pionnier et un partenaire de confiance avec une expérience significative dans la fourniture de résultats

En savoir plus

Pour en savoir plus sur la manière dont nous pouvons vous aider à optimiser et à régir vos actifs logiciels, pourquoi ne pas demander aux experts ?

Rejoignez-nous pour rencontrer les experts

2022 EUROPE
MEET THE EXPERTS

Presented by  Insight



| 13 | Une prise de décision ultra-précise repose sur Insight

Insight 

