
Pouvez-vous exécuter votre SAM* sans outils ?

Une prise de décision ultra-précise grâce à Insight





Howard Daws

Responsable de la technologie,
optimisation et gouvernance, Insight

Howard est responsable de l'évolution des solutions Insight pour aider les clients à optimiser et à régir leurs investissements existants et futurs dans les partenariats en matière de technologie et de Supply Chain.

Au cours des 20 dernières années, Howard a conçu et fourni une gamme de programmes pour les propriétaires de propriété intellectuelle, les organisations clientes des utilisateurs finaux et les fournisseurs de solutions dans de nombreux secteurs et régions. Il a contribué à l'amélioration des positions commerciales, à l'efficacité des opérations et au maintien de relations avec des tiers, en mettant particulièrement l'accent sur le licensing de logiciels.



Lorsque vous réfléchissez aux outils de gestion des ressources logicielles (SAM), la vraie question est peut-être de savoir pourquoi vous voudriez effectuer une SAM sans outils.

Les outils SAM font la plupart du travail lorsqu'il s'agit de scanner et d'analyser les sources de données pour identifier les logiciels installés et ceux auxquels les utilisateurs, les appareils et les serveurs accèdent. Il génère de nombreuses données qui doivent être traduites et normalisées pour vous indiquer quelles sont les fonctions réelles utilisées, quels produits elles correspondent et, en fonction de la puissance de traitement du serveur, de la plateforme ou de l'appareil, combien de licences sont consommées.

Il existe un niveau de complexité supplémentaire qui va au-delà de la simple observation de preuves immédiates. Un outil SAM interprétera l'utilisation et examinera également les dossiers d'achat. Cela vous donne une idée de ce à quoi vous avez droit et de ce qui a été déployé. Grâce aux connaissances en matière de licences, il est possible de configurer la position indicative de la consommation par rapport aux droits et d'optimiser l'efficacité des licences.

Si l'outillage est un accélérateur si important d'optimisation et de gouvernance des logiciels, pourquoi de nombreuses organisations n'ont-elles pas investi ou exploité leur utilisation d'applications spécialisées pour les aider ?

En bref, les outils SAM ont un coût. En plus d'un montant annuel par serveur, appareil et/ou utilisateur, qui peut lui-même représenter une somme d'argent considérable, il y a également un coût pour maintenir la couverture et la qualité des données. De nombreuses organisations ont investi dans des outils SAM, mais ils sont devenus redondants car ils ne sont pas tenus à jour. Les gens remettent alors en question la valeur de l'outillage.

Il y a d'autres organisations qui n'ont peut-être pas eu assez de difficultés pour investir dans un outil SAM en premier lieu. Après tout, si vous n'obtenez pas d'énormes factures ou si vous ne connaissez pas d'inefficacité, pourquoi investiriez-vous dans la résolution d'un problème inconnu ? Et il y a toujours d'autres projets importants sur la liste des tâches du DSI. Du point de vue de l'équipe financière, ce n'est pas une priorité, non plus parce qu'elle peut être considérée comme une activité de gestion des risques ou perçue comme une réduction des coûts plutôt que comme un facteur de retour sur investissement.



Lorsque vous êtes confronté à ces arguments, comment pouvez-vous réaliser une gestion des ressources sans outils ?

Chez Insight, nous avons collaboré avec des clients dotés de fonctions SAM qui se trouvent entre les équipes d'approvisionnement, des opérations informatiques, juridiques et financières. SAM rassemble les informations de l'ensemble de l'organisation et les lie pour aider les différentes parties prenantes. Il peut s'agir d'un mélange de données d'approvisionnement sur ce qui a été acheté et d'une estimation éclairée de la quantité que l'organisation utilise. L'équipe se penche ensuite sur le comportement d'achat. Les approches sous-optimales courantes incluent l'achat discret de petites quantités à différents moments auprès de différents fournisseurs, ou des niveaux d'assistance à l'achat qui dépassent ce qui est réellement requis ou utilisé. Les actions de gestion des accès à privilèges peuvent également identifier les limitations des licences qui empêchent l'organisation d'atteindre ses objectifs, comme empêcher l'utilisation des logiciels dans le Cloud ou l'accès depuis l'extérieur d'une région géographique.

Il est certain qu'une organisation peut faire beaucoup si elle n'a pas l'appétit – ou le budget – d'investir dans un outil. Le facteur humain peut identifier les opportunités de gaspillage et d'efficacité et réduire le besoin d'outils SAM. Et il n'est pas nécessaire qu'il s'agisse d'une équipe interne qui, même si elle dispose de connaissances pertinentes, n'aura presque certainement pas la bande passante nécessaire pour consacrer suffisamment de temps à SAM. L'utilisation d'une équipe externe est un bon moyen d'identifier rapidement les opportunités d'économies et de fournir une gouvernance pour un budget convenu. De notre côté, nous avons une expérience directe en tant que colle qui relie les différentes parties de l'organisation pour aider à gérer les risques et être plus rentables. Insight fournit un service d'assistance bureautique continu SAM pour gérer plus de 400 fournisseurs de logiciels et de Cloud à une entreprise mondiale de l'énergie. Cela permet non seulement de réduire les coûts directs et indirects de plus de 5 % par an, mais aussi de réduire considérablement la charge de travail liée au volume de travail, libérant ainsi de la valeur pour l'entreprise.



Parce que chaque organisation est différente, nos consultants dévoués savent qu'ils peuvent s'attendre à des limitations des sources de données et y travailler de manière à ce qu'un outil SAM seul rencontre des difficultés. Nous utilisons tout ce que le client a à notre disposition, qu'il s'agisse d'une base de données de contrats, d'un référentiel de comptes fournisseurs, d'outils de surveillance, partout où, d'après notre expérience, nous détenons des données sur les actifs logiciels et leur utilisation.

Il n'y a rien de plus compliqué que d'utiliser une solution SAM. Les outils SAM sont géniaux, mais ils ont un coût et une charge administrative que certaines organisations trouvent inefficaces. En l'absence d'applications SAM

spécifiques, les équipes humaines peuvent fournir des résultats – peut-être pas avec l'automatisation basée sur les données, mais suffisamment pour atténuer les risques et augmenter l'efficacité. Il y a un multiplicateur d'avantages lorsque l'on combine l'outillage et les équipes, mais cela peut être un fardeau pour les professionnels de l'approvisionnement, de l'informatique et de la finance déjà occupés. La solution pourrait bien être d'impliquer des équipes externes expérimentées pour effectuer la gestion des accès à privilèges pour vous. Il s'agit probablement d'un résultat gagnant pour de nombreuses organisations et Gartner® en a déjà mis un certain nombre dans une citation de son Magic Quadrant™ for Software Asset Managed Services qui positionne Insight comme un « visionnaire ».

*Software Asset Mana

« D'ici 2025, 40 % des organisations utiliseront des services de gestion continue des actifs logiciels (SAM) de tiers pour au moins une partie de leur parc logiciel en pleine expansion et de plus en plus complexe. »

Source: Gartner® 2022 Magic Quadrant™ pour Software Asset Management Managed Services



En savoir plus

Pour en savoir plus sur la manière dont nous pouvons vous aider à optimiser et à gérer vos actifs logiciels, pourquoi ne pas demander à nos experts ?

Rejoignez notre événement Meet the Experts

2022 EUROPE
MEET THE EXPERTS

Présenté par  Insight



Une prise de décision ultra-précise grâce à Insight

Insight 