



Services
d'optimisation
pour Oracle

Insight 

Introduction

Il y a toujours une occasion de s'améliorer, mais pour cela, il faut du temps, des ressources et des connaissances approfondies. Par où commence-t-on, que regarde-t-on et comment s'y prend-on ?

Dans l'environnement complexe des logiciels et du Cloud d'aujourd'hui, il faut être à la fois un expert des contrats techniques et commerciaux pour vraiment faire la différence.

Insight dispose de consultants en licensing Oracle qui possèdent une expertise, des connaissances et une expérience approfondies dans tous les aspects de ce domaine, acquises grâce à des missions précédentes de licensing, de contrats commerciaux et d'audit au sein d'Oracle.

Nous fournissons les informations, les conseils et l'aide d'experts appropriés au bon moment, afin que vous puissiez vous positionner au mieux pour minimiser les coûts, réduire les risques et obtenir un meilleur retour sur vos investissements.



Table des matières



Vérification de l'état Java

3



Vérification sanitaire de la base de données

4



Vérification sanitaire de l'ULA

5



Solution de licensing optimisée

6



Service de stratégie de l'ULA

7



Contrats commerciaux optimisés

8



Assistance à l'audit

9



Vérification de l'état Java

Java est largement déployé dans de nombreuses entreprises (serveurs, ordinateurs portables et autres appareils). L'évaluation de votre position actuelle en matière de licensing peut être coûteuse et chronophage.

Notre service

Insight fournit une vue d'ensemble pour déterminer si une exposition potentielle nécessite une action de votre part. Nous identifions les améliorations potentielles à apporter à votre situation actuelle avant toute discussion commerciale ou tout audit d'Oracle.

Notre démarche

- Nous obtenons des données d'inventaire de vos serveurs et ordinateurs de bureau à partir de n'importe quelle source.
- Nous examinons votre contrat de middleware Oracle clé.
- Nous examinons vos données d'inventaire Java pour les ordinateurs de bureau et les serveurs.
- Nous produisons une évaluation des risques en comparant les droits aux informations de déploiement.
- Nous présentons nos résultats avec des observations sur le contexte et les expositions financières potentielles.

Vos résultats

- Nous identifions votre exposition commerciale potentielle par rapport à vos déploiements Oracle Java.
- Plan d'action prioritaire pour gérer les changements dans le licensing Java.
- Conseils et documents clairs pour permettre à votre entreprise de comprendre les problèmes de distribution et de licensing Java.
- Déterminez dans quelle mesure vous devez agir, sans investissements importants en termes de coûts et de ressources.

Situations dans lesquelles nous avons apporté notre aide

- Le client n'était pas au courant des modifications apportées au licensing Oracle Java, ni de leur impact financier.
- Réalisation d'une révision de niveau élevé pour sélectionner un sous-ensemble de serveurs à examiner.
- Identification des risques qui ont abouti à un plan d'action client sur 1 000 serveurs et 5 000 ordinateurs de bureau.
- Aide à la remédiation des problèmes pour le client, en supprimant 100 % des frais d'abonnement qu'il aurait dû payer.



Vérification sanitaire de la base de données

De nombreuses entreprises cherchent à réduire et à optimiser leurs coûts, mais ne savent pas par où commencer. Pour évaluer cette opportunité, un moyen rapide consiste à se concentrer sur votre consommation sous licence et sur vos besoins en matière de support pour les bases de données Oracle.

Notre service

Nous évaluons vos risques commerciaux et associés au licensing concernant les produits de base de données Oracle, moyennant des frais fixes.

Aide à travers un processus structuré et éprouvé qui fournit des résultats rapidement.

Notre démarche

- Réunion de préparation des exigences
- Atelier dispensé à distance qui résume les zones de risque autour du déploiement de la base de données, ainsi que les options et packs de management.
- Rapport et conseils détaillés avec impact financier potentiel et recommandations clés

Vos résultats

- Identifiez l'exposition commerciale potentielle sans effectuer une analyse longue et approfondie.
- Clarté sur les domaines de risques cachés, y compris les options de base de données et les packs de management.
- Élaborez un argument commercial pour bénéficier d'une réduction et d'un évitement significatifs des coûts.

Situations dans lesquelles nous avons apporté notre aide

- Le client savait que les options de base de données n'étaient pas entièrement couvertes par les accords de licensing et qu'il devait obtenir des informations claires sur les risques potentiels.
- La vérification de l'état a identifié des expositions autour des options de Compression avancée et de Protection active des données.
- En s'appuyant sur nos conseils, le client a vérifié les besoins réels et a pris des mesures correctives.
- Il a pu réduire la consommation d'options, économisant ainsi 50 % des frais de licensing et de support associés.



Vérification sanitaire de l'ULA

Notre expérience a montré que de nombreux clients ne sont pas pleinement conscients des opportunités et des risques associés aux ULA.

Ce service rapide fournit une évaluation complète des contrats : risques, expositions financières potentielles et opportunités qu'un tel contrat peut offrir, et manière dont vous pouvez optimiser votre retour sur investissement.

Notre service

Nous analysons votre accord de licensing illimité (Unlimited Licensing Agreement, ULA) pour comprendre les forces et les menaces qui existent, y compris l'exposition financière potentielle au-delà de votre terme ULA.

Notre démarche

- Nous passons en revue votre ULA avec tous les addenda.
- Nous acquérons une compréhension de votre environnement et de votre stratégie grâce à des questions d'enquête structurées.
- Nous analysons la documentation dans le contexte de votre feuille de route Oracle spécifique.
- Nous préparons et fournissons une présentation à distance des résultats.

Vos résultats

Visibilité et simplicité sur votre structure ULA, montrant :

- La totalité de vos droits et comment vous pouvez en profiter ;
- Les limitations associées, généralement lorsqu'il existe un risque significatif ;
- L'exposition financière indicative des risques potentiels.
- Les opportunités de votre contrat que vous pouvez utiliser pour un renouvellement futur ou une sortie d'ULA.



Solution de licensing optimisée

La plupart du temps, les organisations sont prises au dépourvu et déstabilisées parce qu'elles n'ont pas une vision claire des droits, de la consommation, de la position en matière de conformité, des risques ou des opportunités futures.

Et si vous aviez un ensemble clair d'options qui correspondent à votre future stratégie IT et répondent à vos demandes ? Vous pourriez être en meilleure position pour anticiper, prévoir et planifier votre futur investissement IT et, surtout, réduire le TCO et optimiser le retour sur votre investissement Oracle.

Notre service

Évaluez votre position actuelle et développez vos exigences en matière de licensing, dans le respect de votre feuille de route IT.

Notre démarche

- Soutien de vos exigences en matière de collecte de données, avec des processus et des outils définis.
- Nous analysons vos droits, y compris les addenda au contrat.
- Nous analysons les résultats des données de déploiement en utilisant des consultants spécialisés.
- Nous comparons la consommation par rapport au droit à l'aide d'une approche d'audit interne qui reflète les méthodologies Oracle.
- Nous présentons notre analyse et nos recommandations, appuyées par une analyse détaillée des données.
- Nous fournissons des conseils sur la manière dont votre stratégie IT respecte les règles et feuilles de route de licensing Oracle, avec des suggestions pour les contrats futurs.

Vos résultats

- Une vue claire de vos déploiements de logiciel Oracle, y compris l'utilisation actuelle et l'historique d'utilisation.
- Informations de référence pour évaluer l'adoption du Cloud et soutenir les négociations en matière de licensing.
- Conseils sur la manière d'optimiser votre empreinte Oracle pour réduire les frais de support, y compris sur les fonctionnalités inutilisées.
- Informations sur les sujets de licensing pertinents et les feuilles de route des éditeurs pour les principales parties prenantes.
- Demande claire pour votre prochain accord respectant parfaitement les besoins de votre entreprise.

Situations dans lesquelles nous avons apporté notre aide

- L'environnement Oracle était géré par un sous-traitant, ce qui fait que le client n'avait pas de contrôle sur les déploiements sous licence.
- Réduction de l'exposition de 98 % pour atteindre 500 000 USD, en fournissant et en soutenant un plan de remédiation détaillé.
- Plus de 30 millions USD de risques de conformité identifiés :
 - *Plus de 100 instances de base de données sur des environnements virtualisés (par ex., LPAR IBM, VMware)*
 - *Utilisation d'options sans licence*



Service de stratégie de l'ULA

Les accords de licence illimitée (Unlimited Licence Agreements, ULA) sont des contrats coûteux qui peuvent vous lier à la technologie Oracle pendant de nombreuses années. Une raison clé de demander des conseils impartiaux pour prendre des décisions plus éclairées, qu'il s'agisse de signer, de poursuivre ou de quitter l'accord.

Particulièrement important si vous cherchez à quitter l'accord et à obtenir un retour maximum sur votre investissement.

Notre service

Nos experts vous donnent le contrôle pour prendre une décision stratégique éclairée sur un investissement majeur. Nous fournissons des conseils impartiaux de professionnels expérimentés dans le domaine du licensing Oracle.

Notre démarche

- Nous organisons des ateliers pour comprendre votre stratégie pour Oracle et les résultats que vous devez atteindre.
- Évaluation des exigences futures potentielles et des options que les ULA peuvent fournir pour y répondre.
- Généralement, nous effectuons une activité de référence pour déterminer l'utilisation réelle. Cela permet d'identifier les risques cachés et de découvrir l'utilisation, qui peut devoir être corrigée lors de l'entrée dans une ULA, de sa poursuite ou de sa sortie.
- Nous élaborons des scénarios approfondis et expliquons les options liées à la négociation du contrat.
- Nous fournissons des conseils et des directives sur la manière d'atteindre des conditions avantageuses et d'avoir une consommation optimale qui maximise votre investissement ULA.

Vos résultats

- Économies moyennes de 25 % sur les offres ULA.
- Prenez des décisions pleinement informées sur la base d'analyses de scénarios complètes, ULA ou autres mécanismes contractuels.
- Calcul du RCI adapté à la direction exécutive
- Accédez à des conseils et directives d'experts.
- Une stratégie de négociation claire et des tactiques de support pour parvenir à un accord optimal.
- Atténuation des risques grâce aux exclusions identifiées et aux limitations contractuelles.

Situations dans lesquelles nous avons apporté notre aide

- Le client avait un accord qui expirait dans les deux mois.
- Consommation vérifiée par rapport à l'accord.
- Identification des risques cachés liés à l'utilisation et apport de conseils sur la manière de négocier les clauses d'isolation, couvrant les environnements virtualisés et les conditions non standard.
- L'ULA révisé comportait des produits supplémentaires, tandis que d'autres avaient été supprimés, afin de répondre aux besoins futurs.
- Flexibilité future pour permettre d'autres renouvellements ou pour quitter l'ULA avec un plan de certification.
- Exposition réduite de 98 %.



Contrats commerciaux optimisés

Le plus souvent, les contrats commerciaux favorisent toujours l'éditeur et vous soumettent à des accords qui ne vous offrent pas la flexibilité dont vous avez besoin. Cela est souvent dû aux modèles de licensing et aux comportements des équipes de vente des éditeurs, suivant des structures d'incitation.

Et si vous pouviez développer une stratégie d'engagement des éditeurs qui soit assez flexible pour répondre à vos besoins actuels et à votre future feuille de route IT ? Vous pourriez être dans une position de négociation plus solide, grâce à des informations détaillées sur le marché et à une référence, avec une connaissance approfondie des domaines dans lesquels vous pouvez négocier des termes plus avantageux pour votre entreprise. L'accord contractuel sera ainsi optimisé pour répondre à vos besoins futurs.

Notre service

- Nous apportons un support ciblé et présentons un défi constructif à votre équipe de négociation de client.
- Nous vous conseillons sur les stratégies de communication des éditeurs.
- Nous travaillons avec vous pour déterminer les stratégies et options de négociation, y compris les publicités, les contenus contractuels et les conditions.
- Nous expliquons les leviers et les options de repli qui peuvent être utilisés avec un éditeur spécifique.
- Nous fournissons des renseignements sur le marché grâce à une référence commerciale et contractuelle (le cas échéant).
- Nous préparons et présentons notre approche recommandée avec une analyse détaillée des feuilles de calcul.

Vos résultats

- Obtenez une position de négociation renforcée.
- Élaborez une stratégie de négociation claire et essentielle par rapport aux résultats souhaités.
- Obtenez le contenu et la structure de contrat adéquats en vous appuyant sur notre expérience leader du marché.
- Contrat et conditions idéaux pour répondre à vos besoins futurs et utiliser la valeur obtenue (Cloud, produits émergents et structures de licensing).
- Optimisation des dépenses et réduction du gaspillage en fournissant ce dont vous avez besoin.

Situations dans lesquelles nous avons apporté notre aide

- Le client envisageait de renouveler ou de certifier la sortie d'un accord de licensing illimité (Unlimited Licensing Agreement, ULA) Oracle.
- Nous avons aidé le client à comprendre les avantages et les impacts de chaque option, ce qui lui a permis de prendre une décision éclairée.
- Nous avons soutenu le client tout au long de la phase de négociation du contrat, en lui permettant de bénéficier des conditions favorables aux déploiements Cloud, avec une plus grande flexibilité dans les déploiements de licences.
- Nous avons réalisé une économie de 28 %, soit plus de 600 k€.



Assistance à l'audit

Les audits peuvent être chronophages, coûteux et nuire à votre réputation.

Nous pouvons vous aider à tout moment du cycle de vie de l'audit pour gérer les risques et obtenir des résultats financiers et de licence optimaux, même après la publication des résultats.

Notre service

Nous vous aidons à gérer les risques lors d'un audit et à obtenir un résultat financier et de licensing optimal.

Notre démarche

- Nous fournissons des conseils et un support dans la préparation et la défense d'un audit ; cela peut inclure la gestion de l'auditeur si nécessaire.
- Nous définissons la stratégie d'engagement pour limiter le champ d'application et l'impact opérationnel, de la première réponse à la conclusion finale.
- Nous effectuons une activité d'audit interne/de dimensionnement pour déterminer vos droits, vos risques potentiels et vos options. Ce point reproduit généralement les méthodologies des auditeurs.
- Nous fournissons un plan de remédiation et d'optimisation.
- Nous apportons une stratégie de communication et des conseils en continu.
- Nous vous aidons même jusqu'à l'acceptation de l'accord final.

Vos résultats

- Réduction du coût de l'audit et du règlement
- Minimisez les perturbations pour vos ressources internes et votre activité.
- Bénéficiez d'une grande confiance grâce au support d'experts ayant une expérience approfondie dans l'exécution d'audits pour des fournisseurs et des clients spécifiques.
- Accédez à des renseignements sur le marché pour obtenir les meilleures conditions contractuelles.
- Atténuation de l'exposition à des violations techniques qui n'ont pas apporté d'avantages commerciaux (déploiement accidentel sans utilisation).

Situations dans lesquelles nous avons apporté notre aide

- Le client a fait l'objet d'un audit couvrant les bases de données, l'intelligence commerciale et les middleware dans six datacenters mondiaux.
- Le client savait que le contrôle était limité dans les filiales de la région EMEA et de l'Asie.
- Insight a été engagé tout au long du processus d'audit
- Réduction de 80 % de la non-conformité tangible et des risques associés.
- Réduction supplémentaire de 30 % du chiffre de règlement grâce au support à la négociation.

À propos d'Insight

Aujourd'hui, toute entreprise a recours à la technologie. Insight Enterprises Inc. fournit aux organisations de toute taille des Insight Intelligent Technology Solutions™ et des services pour optimiser la valeur commerciale de l'IT. Inscrit au classement Fortune 500 et fournisseur mondial de solutions et de services d'innovation digitale, de transformation de Cloud et data centre, de collaborateurs connectés et d'optimisation de la chaîne logistique, nous accompagnons nos clients dans la gestion de leur service IT d'aujourd'hui et de demain. Qu'il s'agisse de stratégie, de conception, de mise en œuvre et de gestion IT, nos 11 000 collaborateurs permettent aux clients d'innover et d'optimiser leurs opérations afin d'opérer de façon plus intelligente.

Pour en savoir plus, fr.insight.com/fr.



0844 846 3333 | fr.insight.com