



Descrizione della soluzione

Il programma Cloud Care di Insight

Innovare più velocemente, essere resilienti e operare con agilità.

Oggi le organizzazioni hanno a disposizione numerosi strumenti cloud per aumentare la produttività e favorire la collaborazione nell'ambiente di lavoro.

Spesso nelle operazioni IT è presente un ampio margine di miglioramento. Per ottimizzare l'investimento nel cloud dobbiamo farci alcune domande: quali elementi devo ottimizzare? Come evitare di ripetere alcune operazioni? Come minimizzare gli sforzi di troubleshooting e migliorare l'esperienza del personale IT? Come sfruttare terze parti per farti aiutare a definire le tue priorità e affrontare gli obiettivi aziendali critici?

La nostra soluzione

Cloud Care è una completa offerta cloud a consumo che comprende onboarding, utilizzo del cloud, fatturazione e supporto; tutto questo viene fornito ai clienti di Insight in modo facile e comodo. La nostra soluzione ti aiuta ad accelerare i tempi di generazione del valore sul tuo investimento nel cloud di Microsoft e a ridurre al minimo i rischi per la tua organizzazione.

Al centro del servizio c'è un team di professionisti certificati Microsoft, cloud architect ed esperti in materia che si concentrano su onboarding, ottimizzazione e supporto efficace delle tue esigenze.

Tale servizio di assistenza è disponibile in due livelli: Essentials e Advanced. Il servizio ti offre l'accesso alle competenze e alle informazioni necessarie per supportarti nel tuo percorso nel cloud.

Il nostro partner  **Microsoft**

Il servizio Cloud Care di Insight comprende:

- Onboarding
- Gestione delle sottoscrizioni
- Assistenza in caso di incident
- Consigli e indicazioni
- Ottimizzazione

Perché Insight?

Decenni di esperienza Aiutiamo le organizzazioni a trasformare la delivery dei servizi IT, le operation e le risorse, per soddisfare le sfide aziendali da oltre 30 anni.

Profonda esperienza I nostri oltre 1.500 professionisti di servizi possiedono più di 3.000 certificazioni tecniche, tra cui tutte le principali tecnologie cloud, storage, protezione dei dati, networking e sicurezza.

Partnership strategiche con i principali produttori di tecnologie con cui lavoriamo a stretto contatto per migliorare continuamente i prodotti che arrivano sul mercato.

Che cosa puoi aspettarti di ricevere

- **Consigli dagli esperti di cloud**

I nostri esperti di cloud interni studiano la tua azienda e le tue priorità in ambito IT, aiutandoti a procedere con fiducia nel tuo percorso verso il cloud.

- **Giusto prezzo**

Usufruisci di 12 mesi di price protection sui prodotti idonei.

- **Servizi aggiuntivi**

Accedi a un'ampia gamma di servizi che permettono di ottimizzare l'esperienza sul cloud.

- **Flessibilità**

La flessibilità in tempo reale consente di adeguare sottoscrizioni e quantità su richiesta e ottimizzare la spesa per il cloud.

- **Portale cloud dedicato**

Nel portale online dedicato puoi gestire e ottimizzare il tuo ambiente Microsoft CSP.

- **Customer Success Team***

Un rappresentante designato del Customer Success Team ti guiderà attraverso il processo di onboarding e diventerà uno dei tuoi punti di contatto.

* disponibile per i moduli Essentials e Advanced

Supporto

Ricevi supporto dagli esperti dell'assistenza tecnica di prima linea di Insight.

Moduli di supporto	Essentials	Advanced
Cloud Care onboarding e orientamento	✓	✓
Portale di gestione del servizio	✓	✓
Manuale di distribuzione dei servizi	✓	✓
Dashboard dei report di servizio	✓	✓
Gestione delle richieste	✓	✓
Assistenza per gli incident di supporto	✓	✓
Escalation manager	✗	✓
Ore di consulenza	10 ore	25 ore
Orario di operatività	8x5	24 ore su 24, 7 giorni su 7*
Contatti autorizzati	25	50

*ore di onboarding 9x5

Risultati aziendali

Per rimanere competitivi nel mondo moderno bisogna trovare un equilibrio tra la gestione delle esigenze quotidiane e la ricerca l'innovazione.

Cloud Care può aiutarti ad affrontare le priorità attuali e consentire alla tua organizzazione IT di apportare più valore all'azienda.



Migliora il controllo

La nostra piattaforma intuitiva può fornirti analisi in tempo reale di tutti gli aspetti dei tuoi piani di consumo per il cloud, dalle licenze alla fatturazione dei consumi fino al supporto.



Aumenta la produttività

Grazie all'accesso al nostro portafoglio di competenze e servizi, puoi assicurarti che i tuoi sistemi forniranno sempre prestazioni ottimali.



Concentrarsi sull'innovazione

Lascia più spazio al tuo team IT per promuovere nuovi progetti di trasformazione e fornire valore all'azienda.

Informazioni su Insight

In Insight definiamo, progettiamo, implementiamo e gestiamo Insight Intelligent Technology Solutions, soluzioni e servizi che aiutano la tua organizzazione a operare in modo più intelligente. Lavoreremo con te per massimizzare i tuoi investimenti tecnologici, consentire ai tuoi dipendenti di lavorare in modo più intelligente, ottimizzare i processi aziendali e creare esperienze significative.

Per maggiori informazioni, contatta il tuo Insight Account Manager.

02 21080210 | it.insight.com