



Insight 

Insight pour les fournisseurs de services managés

Découvrez comment progresser grâce à une approche stratégique du Cloud

Optimisez, modernisez et transformez
stratégiquement vos services avec Insight.

Dans ce marché en évolution rapide, les besoins des clients ont changé.

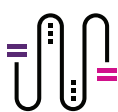
Le marché évolue plus rapidement que jamais et avec lui, le modèle même d'IT. Ceci a eu une répercussion sur tout l'écosystème des services IT et suppose à la fois des défis et des opportunités pour les fournisseurs de services managés.

Comment les besoins des clients évoluent-ils ?



Cloud

Les clients travaillent beaucoup plus dans le Cloud, mais l'augmentation de son activité est également source d'une complexité accrue.



Mobilité

Les événements mondiaux actuels ont forcé les organisations à adopter des solutions de travail à distance à une échelle sans précédent.



Services managés

Les clients ont de plus en plus besoin d'assistance pour gérer la complexité de plusieurs plateformes et solutions.

Quels sont les défis pour les MSP ?



Réduction des marges

Un manque de flexibilité matérielle et des relations transactionnelles de moindre valeur exercent une pression sur les marges, en particulier si les clients ne reviennent pas pour d'autres services.



Risques concurrentiels

Si vous travaillez avec des produits anciens hébergés en local, vous risquez de ne pas être en mesure d'offrir la flexibilité, l'évolutivité et la personnalisation que les clients recherchent.



Complexité

Même en tant que fournisseur de services managés, il peut être difficile de maîtriser les différentes couches de licensing et de technologie du Cloud, notamment en matière de rapports annuels sur les licences.

Pour relever ces défis, les MSP doivent changer leur modèle stratégique.

Le Cloud est une opportunité de croissance, d'évolution et de nouvelles perspectives.

Pour les MSP, il est urgent d'adapter les modèles commerciaux afin de rester rentables et de répondre à l'évolution des besoins des clients. Ils peuvent y parvenir plus efficacement en abordant la transformation du Cloud avec un état d'esprit stratégique, en optimisant ce dont ils disposent actuellement afin de libérer du budget pour une nouvelle création de valeur.

Les opportunités du Cloud



Réduire les coûts d'exploitation

Optimisez vos licences et votre infrastructure et libérez du budget pour investir dans la création de nouveaux services.



Créer des relations à long terme

Établissez des relations stratégiques en aidant les clients à adopter et à optimiser leurs produits avec succès.



Développer un avantage concurrentiel

Proposez des produits Cloud innovants que les clients veulent pour les aider à faire évoluer leurs activités.



Générer des revenus récurrents

Offrez des services récurrents pour aider les clients à gérer la complexité et l'évolution de leurs activités.

Insight peut vous aider dans votre parcours.

QUI SOMMES-NOUS ?

Une nouvelle approche du Cloud.

Insight peut vous aider à moderniser vos services en optimisant d'abord l'infrastructure que vous utilisez actuellement, puis en transformant les services que vous proposez à vos clients.

Nous opérons en vous aidant à passer objectivement en revue les licences que vous utilisez ou à externaliser leur gestion, en vue de gagner du temps et de réduire les coûts. Nous vous aidons ensuite à introduire des solutions Cloud plus flexibles et évolutives, ainsi qu'à adopter des outils Cloud avancés pour offrir à vos clients des solutions améliorées et répondre à leurs besoins et attentes en constante évolution.

Optimiser votre infrastructure

- Optimisez les licences et l'IT de Cloud privé pour libérer du budget.
- Externalisez la gestion des licences logicielles.

Créer une valeur client durable

- Migrez votre infrastructure principale vers une nouvelle plateforme Cloud.
- Transformez les charges de travail et les produits hérités en offres Cloud avancées.
- Introduisez des solutions d'innovation sur mesure pour les données, le ML et l'IA.



Nos solutions.

Nos solutions portent sur quatre domaines clés :



Optimisation de la chaîne d'approvisionnement

Simplifiez l'achat de licences et rationalisez l'asset management IT.

- SERVICES D'ACQUISITION DE LICENCES
- SPLA AS A SERVICE
- GOUVERNANCE AZURE



Transformation du Cloud et du datacenter

Harmonisez les charges de travail et la technologie pour bénéficier d'une agilité commerciale.

- ASSESSMENTS DU CLOUD HYBRIDE/ PUBLIC
- SERVICES DE MIGRATION
- AZURE FOUNDATION
- AZURE MANAGÉ
- SUPPORT CONTINU (ONECALL)



Équipes connectées

Offrez des outils de workplace évolutifs qui renforcent les capacités des collaborateurs et alimentent leur productivité.

- ASSESSMENT DU WORKPLACE
- SERVICES DE MIGRATION
- WVD FOUNDATION
- WORKPLACE MANAGÉ
- SUPPORT CONTINU (ONECALL)



Innovation numérique

Offrez des services d'innovation qui favorisent la différenciation et créent des expériences client significatives.

- APPLICATION DE L'IA
- SOLUTIONS IOT ET EDGE
- DONNÉES ET ANALYSES AVANCÉES

← →
Optimiser l'activité actuelle

← →
Créer une valeur client durable

LES SOLUTIONS

Des solutions innovantes pour obtenir une résilience commerciale

Voici quelques-unes des nombreuses façons dont nous pouvons vous aider :

OPTIMISATION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

SPLA as a service

Près de 70 % de nos partenaires trouvent très difficile de recueillir et de consolider toutes les données pertinentes sous leur contrat SPLA mois après mois. SPLA as a Service allège la charge administrative en fournissant un support et des compétences spécialisées pour vous aider à gérer vos licences et éviter les lourds audits logiciels après établissement. Ceci peut prendre la forme d'engagements ponctuels, de formations ou d'un service managé complet.

TRANSFORMATION DU CLOUD ET DU DATACENTER

Service de bureau à distance vers Windows Virtual Desktop

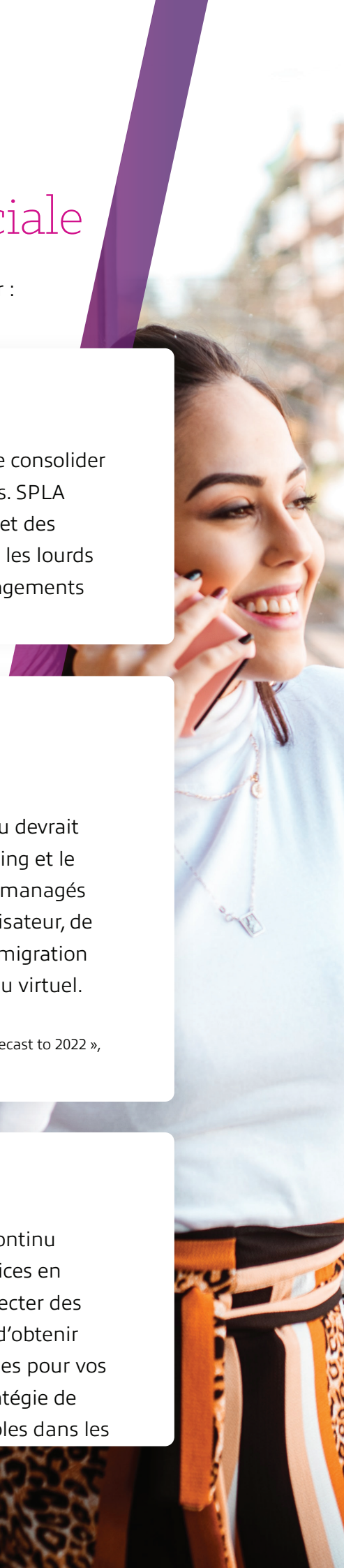
Selon les prévisions mondiales, le marché de la virtualisation de bureau devrait atteindre 13,45 milliards de dollars d'ici à 2022¹. WVD simplifie le licensing et le déploiement de postes virtuels dans Azure. Associé à d'autres services managés professionnels, il surpasse RDS en termes d'efficacité, d'expérience utilisateur, de gestion des ressources et de prix. Insight peut prendre en charge votre migration de RDS vers WVD pour vous aider à transformer votre service de bureau virtuel.

¹ Marché de la Virtualisation par type [...] taille d'organisation, Vertical [...] et régional - Global Forecast to 2022 », MarketsandMarkets, 2017.

INNOVATION NUMÉRIQUE

Livraison continue DevOps

L'intégration continue (Continuous Integration, CI) et le déploiement continu (Continuous Deployment, CD) peuvent vous aider à améliorer des services en vous permettant de diffuser automatiquement les mises à jour, de détecter des problèmes à un stade précoce, d'effectuer des livraisons fréquentes et d'obtenir rapidement des commentaires. Nous vous aidons à définir des politiques pour vos succursales afin de détecter rapidement les ruptures, à revoir votre stratégie de succursales pour être plus réactif et à faire des déploiements plus simples dans les environnements de production.



APPROCHE

Planifiez, construisez et soutenez avec Insight votre parcours vers le Cloud.

En tant que spécialiste en licensing, charges de travail et plateformes de logiciels, Insight a l'expérience nécessaire pour vous guider dans l'ensemble des étapes de votre parcours stratégique vers le Cloud. Il vous soutient de l'analyse du Cloud et de l'identification initiale des opportunités et des avantages hybrides au support et à l'optimisation après la migration.

Notre approche orientée Cloud et indépendante des fournisseurs peut être appliquée quel que soit votre niveau actuel d'adoption hybride. Elle est conçue pour vous aider à trouver le bon équilibre pour vos objectifs commerciaux.



Planification

Si vous prévoyez de migrer certaines charges de travail vers ou depuis le Cloud, nous pouvons vous aider à évaluer les opportunités, les avantages et les risques potentiels.



Construction

Si vous avez déjà décidé ce que vous devez faire, ou si vous avez déjà entamé une migration, nous pouvons vous aider à migrer, configurer et optimiser l'infrastructure choisie.



Assistance

Une fois les charges de travail migrées, Insight peut vous aider à optimiser et à surveiller votre nouvelle configuration grâce à des services managés continus.

POURQUOI NOUS

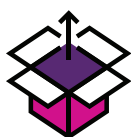
Nous allons plus loin pour vous faire avancer.

Pour réussir dans les années à venir, il ne suffit pas d'adopter une nouvelle technologie. Il s'agit aussi de s'en servir et de naviguer dans l'infrastructure dont vous disposez pour élaborer la meilleure stratégie pour votre entreprise. Notre expérience, notre objectivité et notre envergure vous aideront à trouver votre voie afin de continuer à offrir de la valeur aux clients et à maximiser vos bénéfices à l'avenir.



Expérience à plusieurs niveaux

Nous pouvons vous aider à comprendre les licences, les charges de travail et les plateformes.



Partenariats avec les fournisseurs

Nous avons développé plusieurs programmes de fournisseurs pour créer des solutions sur mesure.



Couverture locale et internationale

Nous pouvons opérer en local avec une couverture et des capacités mondiales.



Services managés

Nous proposons un vaste portefeuille de services pour améliorer votre gestion et votre optimisation.

Pour rester compétitif demain, vous devez agir aujourd'hui.

Contactez votre représentant local Insight pour en savoir plus ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse partnership@insight.com.