

SMARTSPLA optimisé par Octopus

# Comment le contrôle SPLA peut améliorer votre entreprise



# Le défi SPLA

Lors de discussions avec les partenaires, nous avons constaté que pour près de **70 %** d'entre eux, la collecte et la consolidation de toutes les données pertinentes dans le cadre du contrat SPLA, mois après mois, constituaient un défi de taille. Près de **50 %** précisent ne pas avoir d'équipe interne dédiée au licensing, auquel cas le reporting SPLA est une tâche mensuelle effectuée par l'un des collaborateurs. C'est un processus sujet aux erreurs, qui sont ensuite répétées mois après mois sur la base des hypothèses précédentes, quelle que soit la taille de l'entreprise ou l'expertise de l'équipe.

Étrange ? Pas vraiment. Le licensing est complexe, y compris pour SPLA, et nécessite des connaissances parfaitement à jour. Comment Insight peut-il vous aider à contrôler votre environnement IT et à assurer votre conformité en permanence ?

## SPLA - Avantages commerciaux

Quels atouts apporte SMARTSPLA à votre entreprise ?

- **Supprime** la charge administrative.
- Vous aide à **éviter ou à réduire les règlements coûteux** après les audits logiciels.
- **Vous fait gagner de l'argent** grâce à une facturation correcte de vos clients selon leur utilisation.
- **Améliore** votre service IT existant grâce à un accès direct à l'assistance en matière de licensing et aux compétences spécialisées.
- **Libère votre service IT** pour qu'il puisse se concentrer sur la croissance de votre entreprise grâce à l'innovation.

## Les complications

### Reporting mensuel

Chaque mois, vous devez collecter et consolider toutes les données et faire un rapport sur l'utilisation de votre licence SPLA. La plupart des prestataires de services ont beaucoup de difficultés à suivre l'utilisation des licences par les clients, grands et petits, à les répartir dans tout le pays ou même à l'étranger, et à gérer les droits d'utilisateur appropriés. Même s'ils disposent d'un outil, il est très difficile de maintenir l'administration à jour et d'avoir tous les documents pertinents sous la main, au bon moment. Vous risquez également de devoir payer des frais supplémentaires si vous dépassez l'échéance pour la déclaration.

### Top 10 des erreurs sur les rapports d'utilisation de licensing

1	Usage interne non déclaré/environnement mixte
2	Gestion d'Active Directory
3	Bureau OS Windows
4	Déclaration de mobilité du client
5	Calculs principaux
6	Gestion d'Active Directory
7	Utilisateurs finaux rapportant plus de 1 000 \$
8	Mobilité de licence
9	Environnement de test et de développement
10	Installations de Shadow IT

## MARCHÉ

### Manque de connaissances ou d'expérience

Selon la taille de l'entreprise, les prestataires de services ont souvent l'impression de manquer de connaissances ou d'expérience. Les grandes entreprises peuvent avoir des équipes de licensing, mais elles ont souvent de nombreux fournisseurs différents, tous avec des réglementations et procédures qui leur sont propres en matière de licensing, et qu'il faut garder à l'esprit. Les petites et moyennes entreprises ont généralement un collaborateur responsable du licensing, mais on peut difficilement s'attendre à ce qu'il maîtrise de lui-même toutes les règles de conformité et de réglementation.

### Gouffre financier

Au cours des discussions avec les partenaires, 50 % d'entre eux ont exprimé leur inquiétude quant au fait qu'ils n'aient pas un contrôle total sur leur environnement IT ni sur les installations de Shadow IT. Le monde actuel est complexe ; l'arrivée de nouveaux clients peut très rapidement vous mettre dans une position inconfortable et vous soumettre à des risques inutiles. Vous ne savez peut-être même pas que vos clients ont ajouté/importé des logiciels qui ne respectent pas les règles de licensing. Votre entreprise perd de l'argent chaque mois, de manière bien involontaire, simplement en raison d'une sous-facturation.

### Une mauvaise surprise : l'audit logiciel

Tôt ou tard, Microsoft viendra frapper à votre porte pour réaliser un audit logiciel. Si vous avez déjà fait l'objet d'un audit, vous avez peut-être dû effectuer des versements supplémentaires au fournisseur. Il s'agit souvent de grosses sommes d'argent, par exemple en raison d'erreurs d'utilisation du logiciel. Des logiciels supplémentaires peuvent avoir été ajoutés à votre environnement à votre insu. Qui a envie de perdre de l'argent en raison d'un manque de contrôle ?

### Les gains

#### **Soyez conforme, réduisez votre TCO et gardez le contrôle total de votre entreprise.**

SMARTSPLA optimisé par Octopus vous libère de toute préoccupation concernant la conformité et les installations de Shadow IT, les audits logiciels et les pénalités post-audit inattendues et coûteuses. Vous pouvez ainsi optimiser votre processus IT et augmenter votre contrôle, entièrement en fonction de vos demandes. Nous pouvons aussi bien vous fournir un outil de gestion intelligent du SPLA que proposer des formations pour mieux vous guider dans vos obligations SPLA. Oubliez la sous-facturation de vos clients, le surpaiement de logiciels que vous n'utilisez pas vraiment ou le risque important lié à l'audit pour les installations qui sont hors de votre contrôle. Vous contrôlez à nouveau votre entreprise. Vous avez l'assurance de vous conformer à toutes les règles et réglementations applicables en matière de licensing chaque mois et de facturer correctement vos clients, tout cela en réduisant votre coût total de possession (TCO).

### SMARTSPLA

Insight propose une solution d'outils ainsi qu'une gamme de services sur des projets ponctuels, comme HealthCheck, les Références, le support de l'Audit de défense, la formation interne SPLA, les évaluations du Cloud ou encore BusinessCare : un service hautement personnalisé selon vos besoins spécifiques.



#### **Outil pour faciliter vos activités de rapports mensuels**

Nous vous fournissons un ensemble d'outils qui facilite vos activités mensuelles, à la fois envers Microsoft et vos clients (comme la facturation individuelle, etc.). Nous pouvons aider davantage votre équipe interne grâce à des services complémentaires : un support en licensing et une expertise en matière de risque.



#### **Outil combiné avec une évaluation annuelle des risques ou BusinessCare**

Nous vous fournissons un ensemble d'outils et réalisons une base de référence annuelle pour identifier les zones de risques potentielles ou les zones noires de facturation manquante possibles pour vos clients. Nous pouvons également vous aider avec d'autres services complémentaires tels que BusinessCare.

## QUI SOMMES-NOUS ?

### Insight - cinq raisons

Insight dispose d'une équipe d'experts en licences hautement qualifiés qui ont pour objectif d'aider leurs fournisseurs de services en convertissant les données en valeurs significatives, en optimisant et en réduisant le nombre d'applications et de systèmes avec les meilleurs modèles de licences possibles, adaptés à l'entreprise.

Choisissez Insight si vous souhaitez supprimer la charge administrative des rapports SPLA mensuels, si vous souhaitez vous assurer de votre conformité, sans sous-facturer vos clients ou payer trop cher pour des logiciels inutilisés, et si vous souhaitez éviter des pénalités post-audit coûteuses.

<b>1</b>	Des connaissances spécialisées et un siècle d'expérience dans le secteur, ce qui est difficile à atteindre par une entreprise individuelle.
<b>2</b>	Plus de 20 ans d'expérience en tant que revendeur et partenaire de solutions de licensing.
<b>3</b>	Couverture mondiale : nous travaillons partout où se trouvent vos clients.
<b>4</b>	Des services personnalisés adaptés aux besoins de votre entreprise.
<b>5</b>	SMARTSPLA pour avoir le contrôle de votre environnement IT.

## Selon l'expert...

« Grâce à mes années d'expérience, je sais combien il est important de gérer la conformité et les risques IT. Insight dispose d'une équipe d'experts en licensing hautement qualifiés, qui aident les prestataires de services avec les meilleurs modèles de licensing existants, personnalisés en fonction de l'entreprise et indépendamment de sa taille ou de son expertise interne en licensing. Nous sommes très fiers de pouvoir aider nos partenaires à réduire leur TCO et à garder un contrôle total de leur activité, tout en les libérant de toute préoccupation concernant la conformité et les installations de Shadow IT, les audits logiciels ou les règlements post-audit coûteux et inattendus. Nous pouvons également les soutenir dans la transformation vers le Cloud, en trouvant de nouvelles façons d'avancer. »

Elisa Ghizdavcich  
Responsable de produits EMEA, Accélération Cloud

Pour en savoir plus, veuillez contacter votre gestionnaire de compte local.

