

Insight 

ENSEMBLE C'EST MIEUX

Des équipes
étendues pour le
développement
de logiciels.



INTRODUCTION

Dans le contexte technologique actuel, les entreprises sont confrontées à un double défi : maximiser les ressources internes tout en répondant au besoin croissant de compétences spécialisées et de solutions évolutives.

L'extension de votre équipe avec des ressources techniques externes est devenue un outil puissant pour répondre à ces demandes, offrant un accès flexible à un vivier de talents mondial profond et riche.

Mais est-ce intéressant pour vous ?

Est-ce ce dont votre entreprise a besoin pour réaliser ses ambitions ?

Comment commencer ?





DES ÉQUIPES ÉTENDUES PEUVENT ÊTRE UNE EXCELLENTE SOLUTION POUR :

- **Un manque de ressources** : Lorsque les équipes internes manquent de bande passante pour un projet.
- **Des écarts de compétences** : Pour accéder à des compétences spécialisées non disponibles en interne
- **La rentabilité** : Pour réduire les coûts de développement sans compromettre la qualité.
- **L'évolutivité Élargir** ou réduire rapidement les équipes en fonction des besoins du projet.
- **Les pressions liées aux délais de mise sur le marché** : Lorsque vous avez besoin d'accélérer le développement de produits.

Il est important de se souvenir que demander de l'aide à des équipes étendues ne signifie pas un manque de compétence ou de capacité de la part de votre équipe. Vous pouvez avoir des équipes extraordinairement talentueuses, mais manquer de compétences spécifiques – ou même de temps dans la journée – pour mener à bien des projets.

C'est pour cette raison, et pour plusieurs autres aspects négatifs, que nous nous sommes éloignés du terme « externalisation » au profit du terme « équipes étendues ».

Rappelez-vous : vous êtes capable seul, mais vous êtes exceptionnel avec des équipes étendues.

Cela étant dit, pour ceux qui découvrent les équipes étendues – ou même ceux qui ont eu des expériences passées moins satisfaisantes – s'engager dans le processus peut être intimidant. Un partenaire efficace dépasse les modèles traditionnels en s'intégrant dans votre entreprise comme un véritable partenaire stratégique, contribuant à votre succès et surpassant vos attentes. Naturellement, trouver un tel partenaire représente une grande partie du défi déjà relevé.

Pour éviter de vous perdre dans les détails, nous avons conçu un guide complet pour vous aider à déchiffrer et à les bases des équipes de développement logiciel étendues. Ce guide répondra à toutes vos questions urgentes et vous fournira une base pour approfondir vos connaissances.

À la fin de cet article, vous aurez la certitude de comprendre les différents types de modèles, leurs avantages et leurs limites, ainsi que la méthodologie qui les motive. En fin de compte, vous saurez dans quels scénarios la recherche d'un partenaire pour une équipe étendue serait bénéfique pour votre entreprise.



COMMENÇONS PAR LE DÉBUT...

Que signifie l'extension de votre équipe de développement logiciel ?

Pour beaucoup, il s'agit d'une révolution complète, offrant un mélange de flexibilité, d'expertise et de rentabilité difficile à combiner avec les ressources internes.

Imaginez pouvoir tirer parti d'un vivier mondial de talents, ajuster facilement à la hausse ou à la baisse facilement vos efforts de développement, accéder à des compétences et des technologies spécialisées, tout cela sans la surcharge de maintenir une grande équipe interne. C'est un peu comme avoir une équipe de super-héros prêts à relever vos défis

technologiques et favoriser votre succès. Que vous ayez besoin de recruter des ressources pour un projet spécifique, de sous-traiter des talents pour une période prolongée ou de renforcer vos capacités internes, des équipes étendues peuvent vous apporter leur aide. Il existe différents modèles adaptés à vos besoins.

Passons maintenant à l'analyse des avantages et des inconvénients de chaque modèle pour vous aider à déterminer celui qui vous conviendra le mieux.

LES DIFFÉRENTS MODÈLES : QU'EST-CE QUI CONVIENT LE MIEUX A VOTRE ORGANISATION ?

Onshore

Les équipes étendues Onshore signifient que vous collaborez avec des développeurs de votre pays. Voici quelques raisons pour lesquelles cela pourrait être un excellent choix pour vous :

- + **Communications facilité** : Sans barrières linguistiques, temporelles ou culturelles, la communication est simple et efficace, avec peu ou pas de possibilité de malentendus.
- + **Intégration fluide** : Être dans le même pays facilite souvent l'intégration dans votre processus et votre culture internes, ce qui permet un lancement et un alignement plus rapides.
- + **Assurance qualité** : La proximité permet un contrôle plus fréquent et plus direct, assurant ainsi que le travail respecte toujours vos standards.
- **Coût** : Les équipes étendues Onshore peuvent être plus chères que les équipes de proximité (Nearshore) ou Offshore, et potentiellement offrir un rapport qualité-prix inférieur.

De proximité (Nearshore)

Les équipes de proximité conservent le sentiment et les avantages « locaux », tout en étant plus rentables qu'un modèle onshore. Voici pourquoi il peut s'agir d'une bonne option :

- + **Alignement des fuseaux horaires** : Les équipes de proximité fonctionnent dans des fuseaux horaires similaires ou qui se chevauchent, ce qui signifie que vous pouvez toujours tenir des réunions en temps réel sans soirées tardives ou matinées précoces.
- + **Ajustement culturel** : Avec les équipes de proximité, vous pouvez souvent encore trouver une compréhension commune des pratiques culturelles et commerciales.
- + **Rentabilité** : Bien qu'elles soient moins économiques que les options offshore, les équipes de proximité offrent un bon équilibre entre qualité et coût.
- **Bassin de talents relativement petit** : Par rapport aux grandes équipes étendues offshore dans des pays comme l'Inde, certaines grandes entreprises peuvent avoir du mal à trouver toutes les capacités requises. Vous pouvez vous demander si votre projet est suffisamment important/conséquent pour envisager une équipe offshore.





MODÈLE MONDIAL HYBRIDE

Le meilleur des deux mondes Profitez des avantages du modèle de prestation de proximité avec un accès flexible aux avantages des offres offshore et onshore.

Insight offre une approche unique grâce à des centres de prestation stratégiquement situés en Europe, aux UK et aux États-Unis, fournissant des services onshore et de proximité ainsi qu'un accès vers d'autres sites offshore si nécessaire. Grâce à cela, nos clients/clientes (**ou partenaires non ?**) bénéficient de tout ce qui a été mentionné ci-dessus : rentabilité, flexibilité, évolutivité et alignement culturel, le tout sans aucun compromis sur la qualité. L'accès à des développeurs basés en France, par exemple, permet également d'accéder à des équipes dont la sécurité a été entièrement vérifiée.

Cette approche hybride présente également une culture d'apprentissage, de développement et de partage des connaissances chez Insight. Les développeurs travaillant sur des projets sécurisés en France peuvent bénéficier de l'expérience et des connaissances des développeurs en France et en Europe de l'Est, et vice versa. L'accès à un vaste réseau d'expérience permet à nos développeurs et à nos clients/clientes / partenaires d'en tirer d'immenses bénéfices.

PRIX ET APPROCHES DE LIVRAISON

Comprendre les différents modèles d'équipes élargies de développement de logiciels n'est qu'une partie du défi. Avec une vision claire des avantages et des inconvénients de chaque méthodologie, vous pourrez comprendre la différence entre la structure rigide du modèle en cascade (Waterfall) et la structure fluide « Agile », ainsi que les considérations financières qui les accompagnent.

Modèle en Cascade à prix fixe

Le développement de logiciels sur mesure est intrinsèquement imprévisible, les exigences évoluant souvent tout au long du cycle de vie du projet. Les budgets fixes peuvent limiter l'adaptation aux besoins changeants, ce qui peut parfois entraîner un compromis en termes de qualité ou de fonctionnalité. Cependant, il est important de trouver un équilibre entre le coût et les solutions optimales pour garantir le succès du projet.

Lorsque l'étendue des travaux est clairement définie, les prix peuvent être fixés de manière précise. Les changements de champ d'application entraînent une incertitude et des retards en matière de coûts, ce qui entraîne souvent des conflits et des désaccords. L'approche linéaire de la cascade implique généralement une longue période de recherche et de réflexion, ce qui signifie que lorsque le travail sur le projet/produit commence, la valeur peut ne plus répondre aux attentes.

Une fois le projet terminé, l'activité peut avoir considérablement changé, entraînant de nouveaux défis et attentes vis-à-vis du produit/projet. Il se peut que le budget initial ait déjà été consacré à quelque chose qui ne correspond plus au mandat.



AGILITE PURE

À l'autre extrémité du spectre se trouve l'agilité qui favorise le développement itératif, permettant une amélioration continue. Cela favorise la collaboration et l'innovation.

Au cours des 10 dernières années, le mode Agile est devenu le standard pour le développement de logiciels. Contrairement à la méthode Waterfall (modèle en cascade), les projets Agile commencent par un produit minimum viable (MVP) et ajoutent de nouvelles fonctionnalités par étapes appelées itérations. Les retours des clients sur chaque itération et tout changement de priorités peuvent être facilement traités. Ce processus se poursuivra jusqu'à ce que le produit soit parfait ou que les limites de délai ou de budget du projet soient atteintes.

Le modèle Agile veille à ce que les clients obtiennent un résultat, mais il peut s'avérer être un outil très brut. Il est vraiment utile pour organiser une routine, des processus au quotidien, mais Agile n'a pas de réponse aux situations vraiment difficiles qui peuvent survenir dans n'importe quel projet :

- Que se passe-t-il lorsqu'il y a un problème majeur qui empêche la poursuite du travail ?
- Que se passe-t-il en cas de conflit communication ?
- Que se passe-t-il si la communication entre le client et l'équipe de développement est interrompue ?

En raison de la nature itérative du travail, il est également facile que les budgets se deviennent rapidement incontrôlables. Les solutions à ces problèmes sont loin d'être simples.





QUAND L'EXTERNALISATION A FAIT LA DIFFÉRENCE

Les études de cas d'entreprises qui ont réussi à gérer l'externalisation peuvent fournir de précieux insights. Par exemple, une start-up technologique qui tire parti du développement offshore pour accélérer le lancement de produits ou une grande entreprise qui fait appel à une équipe dédiée pour un projet critique.

Voici quelques-uns des partenariats auxquels Insight a participé, offrant des exemples concrets de la manière dont l'externalisation peut vous être bénéfique :

L'ambition d'Autoguard Group de continuer à fournir des produits et services exceptionnels, primés à plusieurs reprises, en tant que partenaire de performance mondial pour les équipementiers, les groupes de concessionnaires et les concessionnaires indépendants nécessitait l'assistance d'un partenaire de support d'application dédié.

AMBITION GRÂCE À L'EXCELLENCE LOGICIELLE

Autoguard Group cherchait à réduire les tickets, à améliorer la stabilité globale de son application Web et à ouvrir la porte à de nouvelles innovations.

UN PARTENARIAT AGILE ET FLEXIBLE

Les modules de livraison dynamique agiles et flexibles d'Insight ont apporté l'innovation et la maintenance logicielles fiables dont Autoguard Group avait besoin.

RÉSULTATS CONCRETS

Au bout de deux ans, Insight a lancé une toute nouvelle application de A à Z, avec une innovation étendue également réalisée sur les logiciels existants.

REUNIR DES BUREAUX MONDIAUX AVEC UNE SOLUTION CRM SUR MESURE
Robert Walters a travaillé avec Insight pour devenir un leader technologique dans le secteur du recrutement, avec une solution logicielle CRM personnalisée.

CONNECTER DES TALENTS EXCEPTIONNELS DANS LE MONDE ENTIER

Robert Walters, une entreprise de recrutement professionnel spécialisée de premier plan, est pionnière en connectant des talents exceptionnels aux meilleures opportunités dans le monde entier.

RATIONALISATION DES OPÉRATIONS IT

Dans un effort de rationaliser et d'harmoniser les opérations internes, Robert Walters a identifié la nécessité d'un système unifié de Customer Relationship Management.

PARTENARIATS TECHNOLOGIQUES

Pour devenir un leader technologique dans le recrutement, Robert Walters s'est associé à Insight pour ses capacités de développement logiciel et de data management.

En quoi Insight peut vous accompagner

Mettez votre produit sur le marché plus rapidement pour maximiser la rentabilité et améliorer votre retour sur investissement, tout en conservant la pleine propriété et le contrôle de votre PI.

Nos experts fournissent de l'innovation et une véritable valeur commerciale grâce à une approche agile et collaborative éprouvée et à un cadre de gouvernance interne robuste. Nous alignons vos processus internes sur les meilleures pratiques du secteur et respectons les standards de sécurité les plus élevés.

Contactez l'un de nos experts dès aujourd'hui pour une consultation gratuite afin de découvrir comment nous pouvons vous aider à imaginer vos défis logiciels apparemment impossibles.

**Notre combinaison
unique d'expertise en
matière de matériel, de
logiciels et de services
offre tout ce dont votre
entreprise a besoin
pour exceller.**

**N'HESITEZ PAS À NOUS
CONTACTER POUR PLUS
D'INFORMATIONS.**

+33 (0)1 30 67 25 00
contactus@insight.com

Insight 

