



Fidal s'appuie sur Insight pour opérer une transformation digitale réussie

L'histoire en un coup d'œil

Fidal, cabinet d'avocats d'affaires souhaitait améliorer l'efficacité opérationnelle et offrir une meilleure expérience utilisateur à leurs clients et collaborateurs.

Insight accompagne Fidal dans le déploiement et la gestion des solutions Microsoft que ce soit, la modernisation des postes de travail, l'intégration de Teams et Defender, ou la gestion des infrastructures Cloud.

FIDAL

Modern Workplace

Contexte

Fidal est le premier cabinet d'avocats d'affaires en France et deuxième en Europe de par la taille et le chiffre d'affaires, avec environ 1 300 avocats et juristes en France et des partenaires dans 150 pays. Le groupe Fidal est composé de Fidal avocats, de Fidal notaires, de Fidal formation et de Fidal Innovation.

Défis

Il y a 7 ans, Fidal recherchait un partenaire spécialisé dans le licensing Microsoft. Par la suite, d'autres besoins sont apparus. Avec un environnement technologique devenant de plus en plus complexe, Fidal avait besoin d'experts pour couvrir d'autres domaines IT. Initialement, dans le domaine de la gestion des actifs logiciels (SAM), Insight a joué un rôle central dans la cartographie et l'optimisation des technologies existantes.

Cette intervention a permis à Fidal de simplifier son environnement technologique et d'améliorer ses dépenses informatiques. Les solutions proposées par Insight ont rapidement suscité l'intérêt de la société d'avocats. Insight est ainsi devenu le principal support de Fidal lorsqu'ils ont décidé de lancer leur projet de transformation digitale.

« Le défi était d'implémenter les produits Microsoft dans un environnement de plus en plus complexe et j'avais besoin d'un expert sur ce sujet-là. Insight a su nous proposer les bons experts pour couvrir l'intégralité de notre périmètre, propre aux solutions Fidal. »

Guillaume Neris, responsable des achats chez Fidal

« Si je devais conseiller Insight auprès d'autres entreprises, je mettrais l'accent sur l'expertise, mais aussi sur la confiance qu'ils ont su mettre en place tout au long de ces sept dernières années. »

Guillaume Neris, responsable des achats chez Fidal



Solutions & résultats

Cette transformation digitale poursuivait plusieurs objectifs : l'amélioration de l'administration et de la gestion des appareils, la réduction des risques d'incidents techniques, la facilitation de l'installation d'applications, une plus grande autonomie et le renforcement de la protection des données.

Pour répondre à ces problématiques, Insight a apporté plusieurs solutions concrètes. Tout d'abord, Insight a modernisé les postes de travail en intégrant Intune, tout en maintenant un haut niveau de sécurité. Ensuite, Insight a déployé Microsoft Teams pour les 2 300 collaborateurs de Fidal, améliorant ainsi la collaboration au sein de l'entreprise. En matière de sécurité, Insight a intégré Microsoft Defender sur tous les postes de travail.

Depuis quelques mois, Insight accompagne également Fidal dans le cadre de services managés, qui incluent la gestion des infrastructures Cloud et l'optimisation des coûts pour Office 365 et Azure. Insight est également responsable du déploiement des postes Windows, de la gestion des incidents et du support, y compris les incidents majeurs et les réunions de crise. Insight en tant qu'intégrateur de solutions de premier plan à su répondre à ces besoins en fournissant les experts et les solutions adéquates.

Pourquoi Insight ?

Fidal devait garantir la réussite du projet et minimiser le risque de perturbation pour ses utilisateurs et clients. Pour ce faire, ils avaient besoin d'un partenaire technologique de confiance. Insight s'est démarqué dans sa gestion de projets complexes, sa capacité d'adaptation et grâce à sa haute connaissance des solutions Microsoft.

L'expertise technique et l'engagement d'Insight ont permis une mise en œuvre réussie et une transition en douceur vers un environnement de gestion des appareils plus efficace et plus sûr. Fidal a particulièrement apprécié le côté humain d'Insight, tant sur la partie commerciale que service.

EN BREF

2 300

postes de travail déployés.

Amélioration

de l'efficacité et de la satisfaction des utilisateurs et des clients

Réduction

des coûts grâce à l'optimisation et à la consolidation IT

Services managés :

assistance jours ouvrés.