



TÉMOIGNAGE CLIENT

Succès d'Insight pour le renouvellement du parc informatique de Boralex.

L'histoire en un coup d'œil

Renouvellement complet du parc informatique Boralex en France.

Gestion complète du processus sur une flotte de 400 unités.

- Un défi axé sur le temps imparti, la taille du parc à renouveler et la priorité donnée au bien-être des collaborateurs au travail.

BORALEX

Contexte

Boralex est un des acteurs majeurs de l'énergie renouvelable en France, axé sur l'éolien, le solaire et l'hydroélectrique.

Déployé sur 83 sites, Boralex recherchait un partenaire local capable d'assurer la gestion complète de son parc et son renouvellement pour l'ensemble des collaborateurs.

Boralex a choisi Insight pour son expertise technique et humaine reconnue.

Défis

Pour Boralex, la bascule du parc informatique pour une flotte de près de 400 unités, devait se faire dans un temps record afin de ne pas perturber l'activité.

Le renouvellement du matériel nécessitait une approche agile, un accompagnement basé sur la proximité et la communication avec les équipes projet comme avec les collaborateurs.

Boralex désirait une offre complète d'accompagnement pour le nouveau matériel afin d'être allégé au maximum de cette charge.

Une attention toute particulière devait être portée sur le bien-être au travail des collaborateurs durant et après la bascule.

« Le suivi d'Insight été très efficace, et le projet réalisé en un temps record grâce à eux. Leur valeur ajoutée, nous avoir apporté la sérénité et la confiance lors de ce déploiement rapide et massif, nous nous sentions vraiment accompagnés. »

Charlie Scoccia, administrateur équipement utilisateurs, Boralex

Solutions & résultats

Proposer une offre parfaitement adaptée au métier de Boralex et à ses enjeux tant techniques qu'humains, a été un axe majeur de l'offre de services proposée par Insight.

C'est une offre d'achat matériels en leasing comprenant la fourniture du matériel, la logistique et le stockage. Nous prenons aussi en charge toute la partie préparation et déploiement du matériel, la reprise de l'ancien en fin de leasing, et le retour des terminaux en fin de cycle pour respecter un processus de développement durable. Nous y incluons également la garantie vol avec remplacement à J+1 et la partie asset Management avec un service de support et de ticketing dédié aux collaborateurs.

Lors de la bascule, nous avons géré la phase de déploiement avec la rédaction de procédures pour cadrer le projet, et les réunions hebdomadaires pour s'assurer de la qualité du suivi.

Boralex a ainsi gagné en efficacité et en rapidité, pour se concentrer sur des missions avec plus de valeur ajoutée.

L'échange et la communication ont été constants durant la collaboration, avec une approche tournée vers le bien-être des collaborateurs.

Une bascule 100% réussie avec une offre matériel agile et performante, un client conquis par la valeur apportée grâce à Insight, des collaborateurs engagés.

« Ce qui m'a particulièrement marquée dans cette collaboration avec Boralex, c'est l'attention portée aux collaborateurs dans tous les choix et les décisions. Cela correspond tout à fait aux valeurs d'Insight autour du bien-être au travail. »

Binta Bah, Executive Account Manager Sales, Insight



Pourquoi Insight ?

Les équipes Insight ont su répondre aux enjeux de Boralex grâce à une proposition basée sur l'écoute, le partage des enjeux, et la recherche de solutions les plus agiles et performantes pour le client.

Insight a su également, par ses valeurs, épouser parfaitement la nécessité absolue pour Boralex d'orienter le projet sur le bien-être des collaborateurs.

Cela s'est traduit par une offre complète, mêlant technologie et humain, pour le confort et la sérénité de tous.

Les résultats en chiffres

- **400**
Nombre de PC à changer
- **300**
Collaborateurs concernés par la