

Adoptez
un parcours
FinOps
pour libérer
tout votre
potentiel



Contents

Qu'est-ce que FinOps et pourquoi est-ce important ?	3
Utilisez-vous efficacement les services Cloud ?	4
Quels sont les défis que FinOps aide à surmonter ?	5
Le parcours vers l'intégration réussie des FinOps	6
Le cadre FinOps	7
L'approche d'Insight en matière d'amélioration financière	8
FinOps en pratique	9
Présentation de la solution	10



Qu'est-ce que FinOps et pourquoi est-ce important ?

Les dépenses consacrées aux services de Cloud public devraient augmenter de 48 % entre 2022 et 2024 pour atteindre plus de 724 milliards \$¹. Les dépenses dans le Cloud étant un élément important de nombreux budgets informatiques, elle a besoin d'une gouvernance pour maîtriser le potentiel de coûts d'emballement sans responsabilité.

Les opérations financières, abrégées en FinOps, sont un élément clé pour apporter de la clarté et permettre que les dépenses soient managées sans sacrifier les nombreux avantages offerts par les services Cloud. Lorsqu'il est bien intégré, il y a visibilité et collaboration dans toute l'organisation.

Les résultats comprennent :

- Meilleure compréhension des impacts sur les coûts et la rentabilité.
- Prise de décision améliorée avec une conscience des coûts équilibrée avec des considérations techniques et de performance.
- Réduction du gaspillage IT, permettant de réinvestir les fonds matériels dans des projets.
- Amélioration des informations de management qui supportent la responsabilité fiscale.
- Capacité à prévoir et à planifier, avec moins d'incertitude et de chocs.

FinOps ne se contente pas de comprendre les factures. Il s'agit d'un cadre permettant de maximiser la valeur des investissements informatiques. Grâce à des informations de qualité, les entreprises peuvent être plus agiles et plus efficaces, en fournissant plus avec les mêmes dépenses financières – des économies peuvent libérer du budget pour stimuler l'innovation et l'avantage concurrentiel.

Dans ce guide, nous explorons les pratiques et les outils FinOps qui favorisent l'excellence et s'inscrivent dans les autres piliers de la gouvernance du Cloud. Vous découvrirez comment adopter un parcours FinOps peut libérer tout le potentiel des investissements dans le Cloud.

1] Gartner prévoit que les dépenses des utilisateurs finaux du Cloud public mondial atteindront près de 600 milliards \$ en 2023

Utilisez-vous efficacement les services Cloud ?

Probablement pas. L'expérience d'Insight montre que la grande majorité des organisations ont un potentiel d'optimisation significatif, soit en réduisant les coûts de consommation actuelle, soit en tirant le meilleur parti des investissements déjà réalisés. Des rendements significatifs à deux chiffres sont réalisables, souvent grâce à des investissements mineurs dans les activités FinOps.

Les concepts de Software Asset Management (SAM) proactif s'appliquent à l'infrastructure en tant que service (IaaS), à la plateforme en tant que service (PaaS) et au logiciel en tant que service (SaaS).

Les enquêtes sectorielles soutiennent cette expérience, 30 % étant une référence pour [le niveau potentiel de gaspillage IT sans FinOps](#).

Selon Flexera, les principaux défis d'optimisation des dépenses ne feront qu'augmenter à mesure que les dépenses dans le Cloud augmenteront : **91 %** sont confrontés à l'augmentation des prix des fournisseurs et **87 %** à la garantie de l'efficacité des dépenses [2]. Vous voyez que les défis ne font que s'aggraver lorsqu'il s'agit de gérer efficacement les dépenses.

Les recherches YouGov suggèrent que la plupart des entreprises **ont dépenser plus de 10 % de ses budgets** en logiciels inutilisés ou mal gérés, en SaaS et en infrastructure Cloud.³

Un rapport sur l'état du Cloud de Flexera en 2023 a montré que le gaspillage IT estimé, bien qu'il soit en baisse par rapport à 32 % en 2022, **reste élevés à 28 % en 2023.**⁴

Sans FinOps, les services Cloud peuvent facilement devenir un gouffre de dépense.

2] Flexera 2023 Tech Spend Pulse | Rapport
3] Enquête instantanée YouGov 2023 : SaaS et Cloud Spend Optimisation & Automation, 2023.
4] RightScale - 2023 State of the Cloud Report™

Quels sont les défis que FinOps aide à surmonter ?

Il est possible d'avoir trop d'une bonne chose et FinOps aide à le découvrir lorsque cela provient du Cloud. Il est facile de démarrer de nouveaux projets et de les développer, cela peut permettre de déployer des ressources pour répondre aux besoins de l'entreprise. Mais il est beaucoup plus facile de démarrer que de s'assurer qu'ils sont utilisés ; il peut être difficile de surveiller l'utilisation et de mettre fin aux déploiements sous-utilisés ou inefficaces. De plus, l'impact financier peut prendre un certain temps à être découvert. Cela peut être encore compliqué par le web de données qui peut être difficile à analyser.

L'un des triomphes des FinOps est sa capacité à fournir une vision claire des tendances, des coûts spécifiques et des modèles de consommation. Il fournit des informations sur le contrôle financier stratégique. Il permet de comprendre et d'allouer clairement les coûts en étendant les FinOps à partir de leur niveau de base. C'est pourquoi de nombreuses organisations commencent par comprendre les données de consommation et de facturation.

Cela renvoie au catalyseur d'action – la perception légitime que les ressources sont inefficaces – à la fois en termes de dépenses technologiques et d'efforts pour les signaler et agir en conséquence.

Généralement limité par plusieurs facteurs, notamment :

1

Les personnes qui ont généralement accès aux informations ne sont pas celles qui sont motivées par les publicités.

2

Les rapports prêts à l'emploi – issus d'outils natifs et de nombreux outils tiers – ne sont pas toujours utiles. Un grand nombre de recommandations d'économies de faible valeur sont une fausse économie.

3

Les opportunités doivent être pertinentes et qualifiées. Juste parce qu'une opportunité existe, cela ne signifie pas qu'il est juste de la poursuivre. Par exemple, il y aura toujours besoin prévoir des surcoûts de performance pour les ressources critiques ou de disposer d'une flotte de licensing pour pouvoir intégrer rapidement des utilisateurs supplémentaires.

4

Une fois convenu, il faut prendre des mesures pour réaliser les opportunités d'optimisation. C'est souvent entre les mains de ressources techniques qui ont des charges de travail élevées où l'activité de mise en œuvre de l'automatisation dans FinOps n'est pas la priorité.

Toutes ces raisons soulignent que le succès n'est pas à la porte d'un seul groupe. Il a besoin d'être adopté dans toute l'organisation.

Le parcours vers l'intégration réussie des FinOps

FinOps est une pratique culturelle interfonctionnelle, qui offre un potentiel d'échec significatif pour les différentes parties prenantes ayant chacune d'autres tâches principales. Pour que les FinOps soient efficaces, le leadership a besoin d'un Cloud Centre of Excellence (CCoE) - un individu ou une équipe dans une matrice virtuelle ou fixé dans une fonction hiérarchique. Le rôle du CCoE est essentiel pour mener au succès, qu'il soit aligné sur les finances, le SAM, le bureau du CTO, les opérations informatiques ou les fonctions commerciales. Peu importe où se situe la propriété finale, la responsabilité des opérations financières est largement répandue.

Pour que les FinOps et le CCoE ne soient pas perçus comme un processus de plus ou des frais généraux limitant la créativité, l'agilité ou les projets d'innovation, ils doivent être inclusifs. Les compétences requises en matière d'infrastructure, de sécurité, de données, de commerce et d'analyse proviennent de groupes disparates qui communiquent régulièrement. Il faut surmonter la barrière des informations peu claires et asymétriques.

L'objectif des FinOps est de briser les silos et d'aider à la coopération. Le mouvement FinOps Foundation a fait de grands pas pour soutenir l'avancement des pratiques FinOps – en particulier pour IaaS et PaaS – et dispose d'un excellent cadre de support. Une fois les fondations posées, un voyage réussi est plus sûr.

Insight soutient et suit les principes et les bonnes pratiques de la Fondation FinOps pour aider les clients/clientes à fournir des résultats tangibles. Cela s'explique notamment par le fait que FinOps :

- Fait la lumière sur la consommation et les coûts, avec le reporting et l'allocation au cœur de la phase d'information.
- Permet l'optimisation en tirant parti des informations pour rationaliser les opérations et stimuler la rentabilité.
- Donne le contrôle par le biais d'un cadre opérationnel de systèmes automatisés, de communication, de feed-back et d'amélioration continue.

Pour tirer le meilleur parti des FinOps, il faut les intégrer culturellement. Il s'agit d'un parcours itératif combinant les phases d'information, d'optimisation et d'exploitation du cadre. En outre, le principe FinOps devrait être applicable à tous les services Cloud, y compris les SaaS, et être lié à d'autres fonctions de gouvernance, telles que l'IT Asset Management et l'approvisionnement.



Le cadre FinOps

Informez

Un élément vital pour rendre les données pertinentes pour agir sur les rapports et permettre la phase d'optimisation. Les informations facilement disponibles permettent de comprendre les données financières du Cloud, d'analyser les modèles et les exceptions, d'allouer les coûts et de générer rapidement une variété de rapports connexes. Des indicateurs peuvent être mis en place avec une budgétisation simplifiée.

Optimiser

Cette phase utilise les informations obtenues grâce à l'amélioration des informations pour améliorer l'efficacité. Grâce à des informations claires basées sur les données et à la connaissance des plateformes Cloud, les FinOps peuvent qualifier et agir sur les opportunités avec un équilibre entre excellence opérationnelle et rentabilité. Les principaux leviers de la surveillance continue sont le dimensionnement correct et l'application de leviers commerciaux.

Opérer

Avec les bons outils, les données sont démocratisées et forment une base commune pour que les parties prenantes FinOps aient des discussions productives. Combinées au management des parties prenantes, les organisations sont bien positionnées pour favoriser l'amélioration continue, la responsabilité financière et le support des objectifs commerciaux.



L'approche d'Insight en matière d'amélioration financière

Insight estime que le management du changement organisationnel est impératif pour le succès des FinOps. L'analyse des impacts des changements, des lacunes et des risques permet d'élaborer une stratégie de changement sur mesure qui aboutit à la mise en œuvre, à l'adoption et au maintien des capacités suivantes :

- Passez en revue la structure actuelle des dépenses et des déploiements dans le Cloud pour découvrir les opportunités d'économies.
- Recommander des actions, une automatisation et des changements techniques pour réaliser des économies et améliorer l'efficacité.
- Gouvernance financière – recommander les rôles, les rapports, les processus et l'alignement des équipes pour gérer efficacement les dépenses.
- Feuille de route de mise en œuvre – créer une feuille de route de mise en œuvre hiérarchisée pour les recommandations aux parties prenantes.
- Stratégie de coût de la plateforme – documenter l'outil, la plateforme et l'approche globale appropriées pour contrôler les coûts.

Insight a combiné son expérience en tant qu'intégrateur de solutions à travers ses activités techniques, commerciales et d'adoption pour composer un portefeuille de services de support à la réussite de ses clients (clientèle grande ou petite). Nous fournissons des services de conseil et managés sur des sujets et des plateformes spécifiques, ainsi que des offres multi-plateformes globales. Exemples :

- Assessment rapide de votre position actuelle et de la manière dont vous pouvez façonner votre chemin vers le succès FinOps.
- Projets d'accélérateur pour accroître vos capacités FinOps internes.
- Programmes support sur la gouvernance des coûts, la facturation et sur l'optimisation de la consommation.
- Services techniques tels que la planification de la migration basée sur les coûts, l'ingénierie technique et l'activité de configuration.
- Création et surveillance de processus automatisés.
- Gérer les environnements Cloud.
- GreenOps et support ESG.
- Gestion du changement et de l'adoption.

FinOps en pratique

Pour mettre en évidence un service continu de notre portefeuille, en prenant Azure et M365 comme exemple. Nous consolidons rapidement vos données de consommation en utilisant un accès en lecture seule pour notre moteur FinOps. Nous démocratisons les rapports avec une multitude de graphiques et de tableaux standard pour faciliter la rétrofacturation, découvrir les opportunités d'optimisation et permettre un éventail d'autres fins de reporting. Avec des données transformées en informations pratiques et démocratisées, elles peuvent être affinées pour répondre aux différents besoins des groupes d'utilisateurs, y compris les rapports superposés et les alertes sans apporter de modifications techniques à votre environnement.

Parallèlement, notre consultant spécialisé apportera son support dans la qualification et l'élaboration de plans d'action pour réaliser des optimisations dans Azure et M365. Notre service favorise l'amélioration continue et est flexible pour couvrir les domaines connexes, tels que le support pour l'adoption



L'approche d'Insight en matière d'amélioration financière continue

Un objectif principal de notre offre FinOps est aligné sur une philosophie de rentabilité. Il peut s'agir d'améliorer la rentabilité globale, bien que plus souvent, cela permette de réinvestir les économies pour stimuler l'innovation, augmenter les revenus ou améliorer la productivité.

Nous obtenons des résultats commerciaux spécifiques à votre situation et à vos priorités, tels que :

- Économies démontrables grâce à des rapports sur le retour sur investissement.
- Reporting sur mesure et répartition des coûts ou rétrofacturation.
- Activité d'achat et de retrait gérée.
- Gestion automatisée du Cloud et des SaaS pour une rentabilité dans votre cadre de gouvernance.
- Transparence pour le support des rapports, tels que ESG

Tous ces éléments vous permettent de bénéficier d'un avantage concurrentiel durable.

Pour plus d'informations, consultez nos résumés de solutions, qui approfondissent plus de détails pour vous aider à libérer du potentiel dans votre parcours FinOps :

[Azure Cost
Governance Service](#)

[FinOps
Accelerator Service](#)

[FinOps
Assessment Service](#)

Insight® 