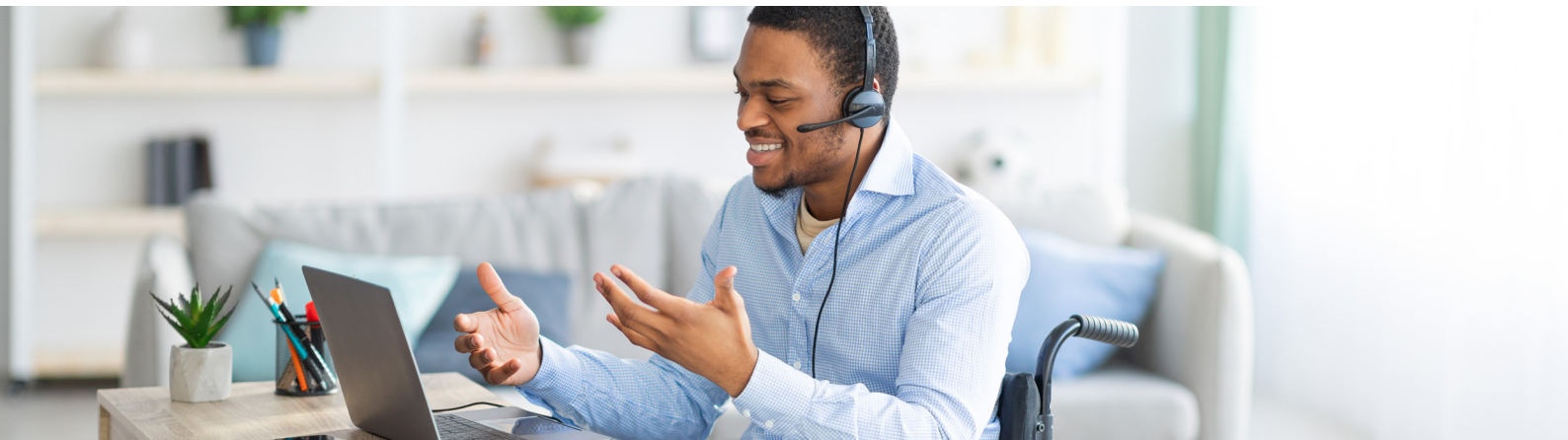




Présentation de la solution

Insight “Flex for Devices”

Le défi pour les entreprises

Axée sur le collaborateur et la technologie, la transformation vers le Modern Workplace amène de nombreuses entreprises à repenser leur stratégie pour équiper et assurer le support des collaborateurs. Un équipement innovant est nécessaire pour augmenter la productivité, mais une telle stratégie présente sa propre complexité. Chaque équipement doit être provisionné, entretenu, sécurisé, managé et mis à jour, mais comment gérer un tel écosystème tout en équilibrant les besoins quotidiens des collaborateurs ?

Notre solution

Insight “Flex for Devices” assure la prise en charge du cycle de vie des équipements et contribue à accélérer l’adoption d’une gestion IT moderne. Vous aurez la possibilité de gérer l’ensemble du cycle de vie de votre équipement en combinant l’approvisionnement, la préparation, le management, la récupération en fin de vie et le renouvellement pour une expérience de bout en bout avec un modèle de paiement prévisible et gérable.

En tant qu’intégrateur de solutions privilégié des principaux constructeurs, nous sommes en mesure de vous proposer une flexibilité dans la fourniture d’équipements pour répondre au mieux aux besoins de vos collaborateurs et de votre entreprise. Que vous laissiez le choix aux collaborateurs ou que vous souhaitez standardiser, “Flex for Devices” vous offre un contrôle total de votre flotte pour garantir des résultats optimaux en termes de coûts et de performances.

Equipements et prix les plus adaptés

Les partenariats de longue date d’Insight offrent à nos clients un large choix d’équipements. De plus, les tarifs sont contractés pendant toute la durée d’engagement de “Flex for Devices”, éliminant ainsi les négociations chronophages et garantissant que vous bénéficiez des prix les plus compétitifs.

Caractéristiques du programme Insight Flex :

- **Un portail e-commerce personnalisé** accessible par les utilisateurs et/ou le service IT permettant le passage de commandes, la gestion du catalogue d’équipements et les rapports.
- **Le service d’Imaging et d’intégration** permettant d’économiser du temps aux services IT sur la préparation et le déploiement des équipements.
- **Le service Supply Chain** pour vous éviter la gestion du stockage dans vos locaux des équipements et vous assurer d’équiper vos collaborateurs avec l’équipement le plus récent.
- **Le Suivi des actifs** fournissant une visibilité détaillée des équipements pour une plus grande réactivité.
- **Le modèle “as-a-Service”** pour un budget maîtrisé grâce à un prix par mois par device
- **Le Service de gestion des équipements** pour une modernisation du déploiement, de la gestion, de la sécurité et assurer une évolution technologique régulière.
- **Un service desk** dédié pour un support rapide, efficace et unifié de vos collaborateurs.
- **Le service DeX (Digital Employee Experience)** permettant la surveillance et l’automatisation d’actions correctives sur la performance des équipements et de l’expérience utilisateur.

Principaux partenaires technologiques



SAMSUNG

Les avantages

- Assurez-vous que votre flotte offre des résultats optimaux en termes de coûts et de performances.
- Optimisez et adaptez-vous à l’évolution des besoins de votre entreprise.
- Maîtrisez vos dépenses liées aux équipements grâce à un service flexible et à une facture mensuelle.
- Évoluez vers un modèle de gestion moderne des équipements
- Gérez votre flotte nouvelle et existante tout en réduisant la charge de travail interne.
- Améliorer la productivité et la satisfaction de vos collaborateurs.

Services associés

- Adoption Services
- Insight Managed Mobility
- Managed Desktop Services
- Managed Office 365
- Workplace Services

Service de gestion de cycle de vie



Planifier

Concevez votre offre "Flex for devices" adapté à votre entreprise.



Configurer

Préparer votre équipement pour répondre aux besoins spécifiques métiers et assurer un déploiement optimal.



Déployer

Nous rendons le processus de fin de vie des équipements rapide, sécurisé et pratique.

Assistance

Recevez un support technique adapté.



Maintenir

Nos équipes gèrent les réparations et les échanges de vos équipements.



Renouvellement

Nous rendons le processus de fin de vie des équipements rapide, sécurisé et pratique.



**Support complet
du cycle de vie de
vos équipements
grâce à "Flex for
Devices".**



Responsable de la prestation de services
À vos côtés tout au long du processus.

Conçu pour

Notre processus d'onboarding et de transition vous permettra de profiter de nos services de supports certifiés. Insight dispose de l'infrastructure, de l'expertise et des ressources nécessaires pour fournir des solutions de services inégalées. Il existe plusieurs raisons pour lesquelles nous sommes différents et pouvons faire plus pour vous que d'autres prestataires de services.

Responsables de la prestation de services techniques	Installations et capacités	Méthodologie éprouvée	
Chaque client se voit attribuer un Client Success Manager Insight dédié. Cette personne est votre point de contact pour aider à la stratégie de développement l'offre "Flex for Devices" et à la résolution des problèmes importants. Il fournit également un reporting mensuel et des évaluations régulières des performances.	• Cinq centres internationaux de distribution et d'intégration • Programmes de gestion des stocks et un portail d'e-commerce personnalisable. • Laboratoires certifiés ISO 9001:2015 (États-Unis/Royaume-Uni/Allemagne) avec un service de configuration complet • Capacité de déploiement – 45,5 millions par an, y compris les livraisons directes.	• Accompagnement flexible la conception de l'offre "Flex for Devices". • Modèles et processus duplicables. • Best practices des fournisseurs. • Imagerie traditionnelle et déploiement moderne.	Insight Flex for Devices simplifie le management du cycle de vies informatique des équipements pour les utilisateurs et les services IT. Cela permet d'augmenter la valeur de la productivité de l'ensemble de votre entreprise.

Un véritable partenaire de bout en bout

Aujourd'hui, la technologie ne fait pas que soutenir l'entreprise : elle en devient l'essence même. Chez Insight, nous vous aidons à relever des défis complexes pour développer de nouvelles solutions et de nouveaux processus. Nous vous aiderons à gérer les priorités d'aujourd'hui et à vous préparer aux besoins de demain.

Portée et couverture internationales	Excellence opérationnelle	ADN Software	Services solutions	Data Center transformation	Compétences techniques de nouvelle génération	Expertise en développement d'application et en IoT	Plateforme numérique	Alignement des partenaires

À propos d'Insight

Chez Insight, nous définissons, concevons, mettons en œuvre et gérons Insight Intelligent Technology Solutions™ qui aide votre entreprise à fonctionner plus intelligemment. Nous travaillerons avec vous pour maximiser vos investissements technologiques, permettre à vos équipes de travailler plus intelligemment, optimiser votre activité et créer des expériences enrichissantes.

Pour en savoir plus sur notre service WVD Foundation Setup, veuillez contacter votre gestionnaire de compte Insight.