



BME logra una estandarización sin fisuras mediante la adopción y la gestión del cambio

Brevemente

Bolsas y Mercados Españoles, una empresa SIX, quería renovar todos sus ordenadores y migrar de su tenant de BME al tenant de SIX. Con el apoyo de Insight:

- Se desarrolló una estrategia de adopción y gestión del cambio para ayudar a todos los usuarios durante el proceso de onboarding.
- Todos los empleados recibieron formación sobre los nuevos dispositivos y los cambios que había esperar tras la migración de los tenants.



Modern Workplace

El cliente

Bolsas y Mercados Españoles (BME) es la Bolsa española y el operador de todos los mercados de valores y sistemas financieros de España. Desde 2020, BME pertenece a SIX Group AG (SIX). Juntos, ambos grupos empresariales forman el tercer mayor operador de infraestructuras de mercados financieros por ingresos en Europa y el décimo a nivel mundial.

El reto

BME buscaba estandarizar sus políticas en línea con SIX Group AG. Recurrió a Insight para conseguir que todos los empleados adoptaran nuevas formas de trabajar unificando tanto la propia empresa como SIX en un único tenant.

Con el nuevo espacio de trabajo digital (DWS), los empleados:

- Serían más autónomos a nivel informático.
- Contarían con una mejor protección a través de múltiples capas de ciberseguridad.
- Colaborarían de forma más eficaz y eficiente con sus compañeros.
- Podrían optimizar el trabajo en la nube.

Uno de los principales objetivos de este proyecto era mitigar la resistencia al cambio, minimizando el número de incidentes notificados a su centro de atención al usuario (CAU).

“El equipo de onboarding de Insight, aplicando sus habilidades de gestión del cambio y empatía, nos ha ayudado a explicar el entorno del DWS a nuestros empleados. Se centraron en las ventajas y se implicaron en resolver la gran variedad de problemas a los que se enfrentaban los usuarios.”

Jesús Bueno, Head of Customer Service Department, BME

