



© Microsoft

**Des ateliers collaboratifs Insight pour une intégration rapide d'HoloLens 2 dans les métiers**

## Interview croisée

**H**oloLens a gagné en efficacité et en réalisme avec sa seconde génération. Cette dernière est au cœur des ateliers utilisateurs d'Insight pour la définition de workflows et d'interfaces adaptées aux métiers. Rencontre avec Nadège Bide, Head of UX Design et Jean-Luc Josse, Head of AI, Data & Mixed Reality chez Insight France.



**Nadège Bide,**  
Head of UX Design



**Jean-Luc Josse,**  
Head of AI, Data & Mixed Reality  
chez Insight France

### LMI. Comment s'intègre HoloLens dans l'offre d'Insight ?

**Nadège Bide.** HoloLens est un outil destiné à rendre service à l'Humain. Et pour ce faire, il est important de bien cadrer l'usage des nouvelles technologies afin de les adapter

---

Il est essentiel de définir le contexte afin d'offrir une interaction efficace et tirer profit au maximum de la technologie »

---

aux utilisateurs, et pas l'inverse. C'est un dispositif qui permet à un humain de communiquer avec son environnement. Il est essentiel de définir le contexte afin d'offrir une interaction efficace et tirer profit au maximum de la technologie.

**Jean-Luc Josse.** C'est une technologie formidable qui permet d'offrir un outil supplémentaire aux collaborateurs pour les accompagner sur des usages de précision.



## LMI. S'agissant de la réalité augmentée, l'interface visuelle joue un rôle primordial, à quelles problématiques êtes-vous confrontés ?

**Nadège Bide.** L'interface se doit d'être fonctionnelle et intuitive. Lors de nos ateliers nous tenons compte de trois notions : l'environnement, les cibles et les tâches. Les résultats ne seront pas les mêmes qu'on soit seul dans un bureau ou dans un endroit bruyant par exemple. La notion d'environnement est aussi liée à celle de contexte. Utiliser HoloLens dans le milieu hospitalier peut ainsi s'avérer plus stressant dans un bloc opératoire que dans une salle de formation. Par ailleurs, nous devons cadrer les besoins des utilisateurs, et les aider à utiliser les fonctionnalités de HoloLens afin de résoudre un problème grâce à l'interface conçue par Insight. Enfin, il ne doit pas s'agir d'un usage supplémentaire, mais plutôt d'un usage intégré à la façon actuelle de travailler. Il faut donc cartographier les tâches existantes liées aux objectifs métiers pour ensuite intégrer HoloLens.

**Jean-Luc Josse.** Les fonctionnalités et les usages sont multiples. Il est donc par conséquent très important de retrouver des marqueurs connus dans le monde du PC au niveau de l'interface. Cela étant, l'usage ne va

pas être le même sur le terrain quand on a par exemple les deux mains prises. Comprendre le parcours du client est indispensable en amont. Nous proposons différents services, de l'accompagnement à la mise en route d'HoloLens. Insight peut aussi aller plus loin en agencant l'usage de ce dernier en fonction du process métier.

---

---

**Nous proposons différents services, de l'accompagnement à la mise en route d'HoloLens »**

---

---

**Nadège Bide.** L'approche d'Insight est agnostique et pragmatique. Nous pouvons rapidement aider les clients à rendre les acquisitions utiles et fonctionnelles. Pour ce faire, nous concevons les interfaces en convoquant les décideurs, les commanditaires et les utilisateurs. Insight aide ses clients à challenger et à cadrer leurs besoins.

## LMI. Quels sont les cas d'usage concrets aujourd'hui ?

**Jean-Luc Josse.** Les cas d'usage les plus courants concernent l'assistance à distance, notamment dans l'ingénierie opérationnelle, en dépêchant un expert hautement qualifié sur le terrain. On peut citer l'exemple de plateformes pétrolières en Angola. Ces dernières avaient besoin d'une semaine pour résoudre des problématiques complexes. Avec HoloLens, elles peuvent aujourd'hui quasiment le faire en temps réel. Le gain

de temps est énorme et le ROI évident. Le monde médical est également très intéressé pour effectuer de la formation à distance, ou encore les musées pour enrichir leur offre.

**Nadège Bide.** Les ateliers de Design Thinking d'Insight jusqu'au Design Sprint permettent de définir un prototype, une interface ou un service, afin d'intégrer HoloLens dans le workflow, avec un laps de temps très court.

### « Des scénarios illimités grâce à Microsoft Azure »



#### **Othman Chiheb, Responsable Produit HoloLens et Réalité Mixte, Microsoft France.**

HoloLens redéfinit la manière que l'on a de créer, de nous former, d'apprendre et de collaborer, quelles que soit les industries. Il peut être utilisé soit en toute autonomie, soit pour bénéficier de tout le potentiel du cloud Azure. Que ce soit en exploitant des services d'IA pour de la reconnaissance d'images, des services d'IoT pour de l'affichage de données collectées en temps réels ou bien des services dédiés à l'affichage d'hologrammes en ultra haute définition. HoloLens ouvre un nouveau monde pour les entreprises et contribue à relever leurs défis économiques, écologiques et humains d'aujourd'hui et de demain.

