

Insight accompagne Esmod pour la modernisation de ses méthodes de travail et l'assurance de la continuité de ses activités.

Esmod a fait appel à Insight pour sélectionner les outils et partenaires à même de lui permettre de répondre aux enjeux créés par la Covid-19 ; notamment la nécessité du travail à distance. L'école internationale, spécialisée dans les métiers autour du modélisme et du stylisme, a choisi Jabra et Microsoft pour rendre son organisation plus agile et garantir une continuité de ses activités, quelles que soit les situations et décisions gouvernementales.



Créée en 1841 par Alexis Lavigne, couturier de l'épouse de Napoléon III, Esmod n'a cessé de se développer et totalise aujourd'hui 3000 étudiants, avec un réseau de 6 écoles basées en France (2 à Paris et 1 à Bordeaux, Roubaix, Rennes et Lyon) et 14 écoles franchisées, réparties à travers le monde. Le service IT gère l'entité France et ses 1500 étudiants. Afin de faire face au premier confinement, ce dernier a équipé les professeurs et le personnel administratif d'une quarantaine de Microsoft Surface Go. Le constat a rapidement été fait que cela ne suffisait pas pour dispenser un enseignement de qualité. L'école avait besoin d'écrans plus stables mais aussi d'une excellente qualité d'image et de son. Pour anticiper un deuxième confinement, Esmod cherchait à remplir ce cahier des charges se dotant de solutions polyvalentes et mobiles, lui permettant ainsi de s'adapter à toutes les configurations : présentiel, formation à distance ainsi que semi-présentiel (avec des élèves en classe mais un professeur en mobilité). L'école souhaitait également pouvoir recruter à distance. Entretien depuis 10 ans une relation historique de qualité avec Insight, pour ses commandes logicielles et matérielles, c'est tout naturellement qu'elle s'est tournée vers l'intégrateur de solutions pour l'accompagner sur ce projet.

Nous sommes très heureux d'avoir opté pour Insight et ses partenaires Microsoft et Jabra. Les technologies qu'ils proposent nous ont permis de répondre aux enjeux de la modernisation du travail d'aujourd'hui tout en anticipant les défis de demain. Microsoft avec sa suite O365 nous a permis de sauver l'avenir de l'école et Jabra de gagner en flexibilité, sans perte de qualité. Insight a toujours su parfaitement nous conseiller depuis 10 ans et leur accompagnement m'est vraiment précieux. La grande réactivité et accessibilité des équipes et de chacun des acteurs de ce projet a également fait une réelle différence et a été particulièrement appréciable.

Richard Daniels, Responsable informatique

Esmod



Aperçu rapide

Insight a permis à Esmod de choisir le bon équipement et la bonne solution logicielle pour assurer la continuité des cours quelle que soit la configuration, en s'appuyant sur les solutions vidéo PanaCast et audio Speak 710 de Jabra, des Microsoft Surface go et Microsoft Teams.



La Solution

Après une première réflexion en interne, Esmod a chargé Insight de réunir les bons intervenants et de lui trouver les solutions les mieux adaptées à ses besoins. L'école souhaitait notamment travailler avec des constructeurs en mesure de lui prêter du matériel. L'optique étant de tester diverses configurations en situation réelle, dans les salles de cours. Cela a été chose faite avec Jabra qui s'est montré très réactif. Ce partenaire a fait preuve d'une véritable volonté de collaborer, en mettant à disposition de l'établissement ses solutions vidéo PanaCast et audio Speak 710, pour une durée de plus d'un mois et en dispensant en amont une formation pour bien l'utiliser. L'établissement a de ce fait pu être opérationnel tout de suite, ce qui a facilité sa prise de décision. Insight a recommandé les casques solutions Jabra pour la qualité des caméras et des speakers phones qui s'adaptent en fonction des besoins et cas d'usages. Elles peuvent ainsi se bloquer de 90 à 180°, pour une parfaite stabilité de l'image en qualité 4K. De plus les haut-parleurs disposent d'un filtre-intégré pour diminuer l'effet d'écho ou isoler un interlocuteur s'il le souhaite. Par ailleurs, les solutions audio et vidéo Jabra est sont mobiles et légères sans empiéter sur la qualité des terminaux. Il se range dans des valises cabines pour faciliter le voyage en avion. Ceci répond parfaitement aux attentes d'Esmod qui souhaitait que ses collaborateurs puissent se déplacer facilement. Pour la solution de collaboration, Insight a proposé Microsoft Teams, une solution fiable, essentielle dans le travail au quotidien, pour une collaboration fluide et une productivité sans pareille sur tous les périphériques.

Insight a orchestré les rendez-vous avec Jabra et Microsoft pour le prêt du matériel adéquat ; la réalisation de la commande adaptée, et enfin, pour la négociation du meilleur prix. Esmod en a profité pour optimiser la gestion de ses licences. L'école hébergeait ses licences sur site, sauf pour les étudiants qui bénéficiaient de Microsoft Office 365. Il a été décidé de déployer 0365 sur tous les utilisateurs et Insight a réalisé la prévision et le chiffrage de la migration.



Les bénéfices

Le projet a donné entière satisfaction à Esmod. La modernisation de ses méthodes de travail a permis de pallier l'abandon scolaire et celui est aujourd'hui très faible. Au bout du 3e jour du dernier confinement, tous les élèves suivaient ainsi leurs cours en ligne. La section « fashion business », qui avait commencée à s'équiper lors des grèves des transports et de celles liées aux gilets jaunes, a même pu faire cours dès le lendemain du confinement. Ceci s'est révélé très bénéfique pour l'image de l'école. Par ailleurs, grâce à Microsoft Teams, tous les recrutements sont effectués à distance et le chiffre est très proche de celui de l'année précédente. L'établissement peut en effet organiser des journées d'immersion en numérique pour suivre leurs cours. Destinées aux étudiants très avancés dans leurs parcours d'inscriptions, mais ayant encore des réserves, ces journées digitales achèvent en général de les convaincre. L'adaptabilité et la mobilité du matériel Jabra, associées à la qualité des solutions Microsoft ont également fait gagner en agilité et en satisfaction le travail des professeurs et des étudiants. D'autres projets sont en cours avec Insight. L'intégrateur de solutions aide Esmod à héberger son propre site web, en s'appuyant sur un contrat CSP Microsoft Azure. Insight accompagne la migration de toutes les données du site internet, actuellement hébergées chez un fournisseur et va mettre en place un service managé pour prendre la gestion du site.

“Grâce à notre accompagnement et aux technologies Jabra & Microsoft, Esmod a su relever les défis de cette pandémie et a fait preuve d'une réactivité sans équivalent dans son domaine d'activité. La structure a ainsi su se positionner comme une école d'excellence et répondre avec une grande agilité aux besoins de ses étudiants et professeurs, où qu'ils se trouvent dans le monde.”

Keira Delahaye, Executive Account Manager
Insight

Bénéfices clés



Augmentation de l'agilité et fin de l'abandon scolaire



Recrutement en ligne fluide



Possibilité de tester le matériel



Professeurs et étudiants très satisfaits

Gérer le présent. Transformer le futur

info.fr@insight.com • fr.insight.com •