



Optimiser ses investissements Cloud
grâce aux services managés Insight
autour des solutions Microsoft

Deux experts Insight échangent leurs points de vue

Les impératifs de transformation digitale poussent les organisations à déployer des solutions Cloud pour répondre rapidement à de multiples besoins : sécurité, collaboration à distance, développements applicatifs... La vitesse à laquelle ces nouvelles briques sont déployées grâce au Cloud soulève néanmoins un problème structurel. Beaucoup d'organisations perdent la maîtrise de leur environnement IT et souffrent d'un manque de visibilité sur leurs licences Cloud. Dans ce contexte, les services managés apparaissent comme une solution judicieuse, à condition qu'ils soient réellement adaptés aux besoins spécifiques et au niveau de maturité de chaque organisation. **Mikael Descout et Naoual Chekrouni**, respectivement Senior Opération Manager et Sales Team Leader chez Insight, nous font part de leurs regards croisés sur les enjeux de la transformation digitale et la manière dont les services managés Insight pour Microsoft aident les entreprises à évoluer dans un contexte technologique changeant.



Mikael Descout,
Senior Opération Manager
chez Insight



Naoual Chekrouni,
Sales Team Leader
chez Insight



Le Cloud est-il réellement un atout pour la transformation digitale ?

Naoual Chekrouni. Le Cloud est plus que jamais un facilitateur de la transformation digitale. Il permet de gagner en flexibilité et de mettre en place des solutions très rapidement, sans devoir investir dans des solutions on-premise souvent lourdes à installer et dont le ROI n'apparaît qu'au bout de plusieurs années. L'ampleur des ressources à engager pour mener à bien un projet de transformation digitale rend le Cloud incontournable pour accélérer les processus et se concentrer sur les aspects stratégiques. C'est

d'autant plus vrai que de nombreuses solutions « as a service » voient le jour quotidiennement. Ce qui facilite la transformation digitale de l'entreprise brique par brique, sans avoir à se préoccuper de la sécurité du SI et des tâches à faible valeur ajoutée.

Mikael Descout. D'un point de vue opérationnel, je soulignerais les gains de flexibilité induits par le Cloud. Au-delà de la possibilité de se connecter depuis n'importe quel lieu, les solutions Cloud ont cette capacité à évoluer au fil des besoins de l'entreprise et des usages naissants. Cela évite de surdimensionner les projets, comme ce fut souvent le cas par le passé en mode on-premise. S'appuyer sur le Cloud permet ainsi de lancer un projet plus facilement, en faisant évoluer les services au fur et à mesure, tout en payant uniquement ce qui est consommé.



Naoual Chekrouni

« Le Cloud est plus que jamais un facilitateur de la transformation digitale »

Une solution telle qu'Office 365 lève les contraintes de l'informatique sur site mais nécessite des compétences en matière de gestion. Quelle solution apportez-vous à ce niveau ?

Naoual Chekrouni. Il est vrai que la suite Microsoft 365 est en perpétuelle évolution. Ceci permet aux entreprises de proposer un panel de services très étendu à leurs utilisateurs finaux.

Ces évolutions sont un bénéfice non négligeable pour les entreprises, mais impliquent en contrepartie de revoir la manière dont elles gèrent leur portfolio de services. Les utilisateurs étant de plus en plus nombreux, cela fait peser un poids important sur les épaules de la DSI.

Il faut bien comprendre qu'être à la pointe de la technologie sur l'ensemble des briques Microsoft 365 est un véritable métier. Nos clients ont besoin de compétences pointues et changeantes au fil du temps, le support managé Insight leur permet de bénéficier d'une expertise continue sur toutes

les nouveautés et fonctionnalités de la suite Microsoft 365. Les experts Insight sont là pour aider la DSI à appréhender les solutions Microsoft 365 et à se concentrer sur leur cœur de métier. L'environnement technologique actuel nécessite des compétences parfois techniques et surtout changeantes. En tant qu'intégrateur de solutions, nous apportons à nos clients notre vision sur les évolutions fonctionnelles de la suite Microsoft 365 tout en les accompagnant sur leur déploiement.

Mikael Descout. Il est normal que les entreprises ne maîtrisent pas à 100 % les plateformes Cloud. Ce sont des technologies mouvantes qui nécessitent des mises à jour régulières et un vrai suivi. Faire appel à un dispositif de services managés permet de compléter les dispositifs IT existants et palier les éventuelles carences techniques. En veille technologique constante, nos experts Microsoft savent accompagner les organisations dans leurs problématiques quotidiennes, mais également les aider à monter en compétences. A ce titre, ils apportent un retour d'expérience sur de multiples projets autour des solutions Microsoft, ce qui leur permet d'être force de proposition. Le cumul de cette expérience terrain, d'un personnel qualifié et d'une veille technologique constante permet à Insight de proposer le meilleur service pour la transformation digitale, tout en veillant à ce que son accompagnement reste le plus transparent possible pour les utilisateurs finaux.



Naoual Chekrouni



Nos clients ont besoin de compétences pointues et changeantes au fil du temps, le support managé Insight leur permet de bénéficier d'une expertise continue sur toutes les nouveautés et fonctionnalités de la suite Microsoft 365 »

Comment tirer un rendement optimal de ses investissements O365 ? Quels sont les facteurs à prendre en compte et à optimiser ?

Naoual Chekrouni. Nous incitons régulièrement nos clients à capitaliser sur leurs investissements, ce qui les conduit souvent à bousculer leurs habitudes et à revoir les cas d'usages internes. Il n'est pas rare que des entreprises paient deux ou trois fois le même service sans le savoir, en superposant inutilement des solutions de différents éditeurs. Le phénomène est assez courant sur la partie sécurité et parfois sur les aspects collaboratifs. Nos équipes interviennent pour les conseiller et leur permettre de faire les bons choix. Simultanément, la transition technique est assurée via nos experts et notre service managé. Nous les accompagnons pendant toute la durée de cette transformation et au cours de la maintenance opérationnelle d'Office 365. Concrètement, les équipes de consultants Insight réalisent l'audit de l'existant, mettent en évidence les éventuels doublons et accompagnent les clients sur la partie stratégique et technique pour mettre en place des solutions optimisées. Cet accompagnement prend également en compte la dimension conduite du changement.

Mikael Descout. Sur le plan technico-fonctionnel, le rôle des équipes Insight est de combiner le bon support et la bonne licence pour chaque usage spécifique. C'est un point important car les solutions Cloud – et plus particulièrement Microsoft



365 – proposent de nombreuses licences qui se déclinent en une multitude de fonctionnalités correspondant à différents usages. Le rôle d'Insight est d'accompagner les équipes projet dans leur prise de décision, afin qu'ils choisissent la licence la mieux adaptée à leur usage. Grâce à nos conseils, les entreprises clientes peuvent optimiser leur parc logiciel en évitant des choix surdimensionnés. En outre, les services managés Insight offrent une stratégie de gestion de licences fine en fonction de l'environnement métier. Insight ajuste son catalogue de services pour s'adapter aux besoins de nos clients. Ce qui rend notre offre totalement flexible.

Une autre facette intéressante des services managés concerne la gestion des incidents. Là encore, il y a matière à optimisation. Nos équipes ont la faculté d'alerter l'entreprise sur la présence d'un incident et de le corriger avant que les utilisateurs finaux en prennent conscience.



Mikael Descout

Le rôle des équipes Insight
est de combiner le bon support
et la bonne licence
pour chaque usage spécifique »



Le passage au Cloud est un processus qui nécessite des optimisations continues : en quoi consiste l'accompagnement d'Insight au quotidien ?

Naoual Chekrouni. Je dirais qu'il y a deux types d'organisations : celles qui ont migré dans le Cloud et celles qui n'ont pas encore franchi le pas. Très souvent, les organisations qui ont entamé leur migration n'ont pas réellement mis en place de gouvernance pour encadrer les services et les usages. Ces entreprises se retrouvent parfois avec une multitude de services qui se superposent, avec un manque de visibilité sur leurs dépenses. Insight les aide à reprendre le contrôle de leurs services Cloud, à ajouter une couche de gouvernance et de gestion des identités et accès Cloud. Cette gouvernance leur permet *in fine* de gérer leurs dépenses plus intelligemment tout en ayant une excellente visibilité.



Naoual Chekrouni

Insight aide les entreprises à reprendre le contrôle de leurs services Cloud »

Mikael Descout. Les équipes Insight sont en mesure d'apporter une réponse transversale, quelle que soit la brique impliquée : sécurité,

Microsoft Azure, modern workplace, UX design, développement sur des plateformes telle que Sharepoint, etc. Nous rassemblons un groupe d'experts disposant de hauts niveaux de certifications, notamment des MVP (Most Valuable Professionals) Microsoft, possédant une connaissance approfondie des produits et services Microsoft tout en étant capables de combiner diverses plateformes, produits et solutions pour résoudre les problèmes de terrain. Le niveau élevé de certification et de qualification de nos collaborateurs nous permet à la fois de conseiller nos clients sur les briques technologiques les plus pertinentes dans leur contexte mais également mettre en œuvre les projets techniquement, de la phase de build jusqu'au run.

Naoual Chekrouni. Précisons que cet accompagnement se déroule en continu, avec des revues trimestrielles impliquant nos architectes Cloud afin d'analyser les services déployés et leur utilisation. Toute optimisation envisageable sur l'environnement client sera ainsi réalisée au fil de l'eau, c'est une composante importante de l'offre de services managés Insight.



Chaque projet de transformation étant unique, comment adaptez-vous votre offre de service managé ?

Naoual Chekrouni. Notre atout est de proposer un service packagé mais également personnalisable. Nous répondons systématiquement aux demandes de nos clients par une réponse adaptée et personnalisée. Notre champ d'action reste focalisé sur les solutions Microsoft 365, Azure et Microsoft Windows Server On Premise, mais nos équipes savent utiliser ce terrain de jeu avec créativité et flexibilité afin de satisfaire les demandes de chacun de nos clients. Nous nous adaptons systématiquement aux besoins et aux organisations de nos clients.

Mikael Descout. Il s'agit d'un service à la carte, apportant une expertise et un suivi technique en fonction de réels besoins analysés sur le terrain. Notre large catalogue de services permet d'adresser

toutes les briques Microsoft, que ce soit en support d'expertise technique ou en délégation de l'administration de leur plateforme. En fonction des objectifs de chaque organisation et de leur niveau de maturité en matière de transformation digitale, nous nous appuyons sur ce catalogue afin de trouver l'offre d'accompagnement adéquate. Tout en gardant la possibilité d'ajuster les services au fur et à mesure de l'évolution.



Mikael Descout

Le large catalogue de services managés d'Insight permet d'adresser toutes les briques Microsoft »



Naoual Chekrouni, **Sales Team Leader**

Chaque entreprise est unique ! Le rôle de Naoual Chekrouni est de proposer à ses clients une solution sur-mesure pour les aider à mener à bien leur transformation digitale et leurs projets Informatiques structurants. Chaque organisation possède sa culture, son historique, ses contraintes et sa propre stratégie. L'objectif de Naoual est de les accompagner au quotidien en prenant en compte ces différentes spécificités. Une mission passionnante qui, au-delà des projets IT, implique toujours des femmes et des hommes. Partant du constat que les projets intégrant l'humain et la technique sont ceux qui connaissent le taux de réussite le plus important, Naoual prête une grande attention à accompagner ses clients sur les deux plans. Une philosophie qui donne tout son sens à l'offre de valeur Insight.



Mikael Descout, **Senior Opération Manager**

Mikael accompagne les organisations dans l'administration de leurs infrastructures. En centre de support ou en services managés, son activité est entièrement tournée vers l'amélioration du ROI de ses clients, avec l'ambition de leur apporter un maximum de soutien dans leurs projets SI et leur permettre de recentrer leurs énergies sur leur cœur de métier, via un support technique composé d'experts hautement qualifiés sur les technologies Microsoft. Cet accompagnement se veut évolutif, adaptable et transversal, s'étendant de la phase de build au run.