Insight | Connected Workforce

Vue globale de la solution

Adoption des appareils Microsoft Surface

Contexte

Les collaborateurs s'attendent à une plus grande flexibilité concernant le lieu et la manière dont ils travaillent. Les organisations s'efforcent d'adopter des méthodes de travail plus modernes, d'être plus inclusives et de célébrer la diversité de pensée. Pour les organisations, attirer et retenir les meilleurs talents, encourager l'innovation et améliorer la productivité sont des moteurs clés de leur activité.

Ces moteurs sont les personnes au sein des entreprises qui travaillent chaque jour pour les aider atteindre leurs objectifs, qu'il s'agisse de l'expérience client, de la qualité des produits ou des objectifs financiers. Un aspect crucial de la direction d'une organisation consiste à offrir aux collaborateurs, clients, partenaires, bénévoles ou membres du public les outils dont ils ont besoin pour remplir leurs rôles.

Il existe un lien direct entre l'accès à des outils efficaces et une motivation élevée chez ses collaborateurs. « Disposer du matériel et de l'équipement nécessaires pour effectuer son travail correctement » est un aspect important que Gallup cherche à connaître au sein de ses études pour mesurer l'engagement des collaborateurs.

Notre solution

Avec le service d'adoption Microsoft Surface d'Insight, découvrez comment l'inclusivité comme standard est le leitmotiv de la gamme Surface de Microsoft. Tout a été soigneusement conçu et réfléchi pour permettre à vos collaborateurs d'avoir la meilleure expérience technologique possible, éliminant ainsi les distractions et les difficultés, ce qui donne à vos collaborateurs plus de temps pour se concentrer sur leur travail.

Notre partenaire

Microsoft

Services associés

- Service Découverte et planification par Insight
- Service d'évaluation du travail d'équipe
- Atelier travail à distance sécurisé

Le service comprend les éléments suivants :

Vidéo animée « Les avantages de choisir Surface » avec voix off et sous-titres

- L'objectif de la vidéo est d'informer les clients sur les avantages de Microsoft Surface pour leurs collaborateurs.

Introduction à l'atelier « Kick Starter » et adoption des appareils Surface

- Pour les décideurs des organisations et les principales parties prenantes, une introduction à la gestion d'un changement d'entreprise réussi en mettant l'accent sur la méthode PROSCI, est essentielle pour que le client comprenne les meilleures pratiques.
- Aperçu des offres du service d'adoption des appareils Surface et propositions à valeur ajoutée d'Insight.

Atelier sur l'adoption des appareils Microsoft Surface

- Atelier avec différentes parties prenantes de l'entreprise, portant sur la mission, la vision, les buts et les objectifs de l'organisation et du projet. L'accent est mis sur les processus de communication et de collaboration actuels et futurs, l'expérience d'adoption, la position du service IT de l'entreprise et le besoin de connaissances et d'assistance au sein de l'organisation.
- Les participants doivent être des représentants de la direction, du service IT, du service d'assistance, de la communication, du marketing, de la formation et d'au moins trois responsables d'unité commerciale.

Atelier et formation techniques « Art du possible » sur les appareils Surface

- Atelier avec l'équipe d'assistance informatique des clients pour discuter de l'infrastructure actuelle du client concernant les appareils, les options et les accessoires Surface récemment achetés/sélectionnés.
- Présentation des options modernes de déploiement et de gestion des appareils.
- Assistance Surface – ce qu'il faut connaître et conseils de dépannage.

Ateliers de formation des « Champions »

- Pour que les collaborateurs motivés et enthousiastes qui occupent des postes dans toutes les fonctions de l'entreprise puissent renforcer les compétences des clients, le réseau des champions contribue au changement de culture de l'organisation et se passionne pour la défense de ces croyances, valeurs et comportements.
- Cette session fournira à vos champions toutes les connaissances et capacités nécessaires à l'utilisation des appareils Surface de Microsoft et des fonctionnalités d'accessibilité de Microsoft 365.
- Les recherches montrent que « l'apprentissage par l'intermédiaire des collègues est l'une des méthodes d'apprentissage les plus efficaces et les plus utilisées (« 40 % des personnes ont déclaré que cette méthode était très utile »). » Par conséquent, la meilleure pratique consiste à créer un réseau de champions au sein de votre organisation pour soutenir tous vos collaborateurs.

Vidéo « Power Up » de l'appareil Surface

- Faites « démarrer » votre entreprise et vos collaborateurs grâce à cette vidéo de configuration initiale pour les aider à configurer rapidement leur nouvel appareil et à retrouver leur productivité.

Formation virtuelle de l'utilisateur final sur l'appareil Surface

- Aidez vos collaborateurs à apprendre et à développer de nouvelles habitudes et façons de travailler pour embrasser ce changement de culture afin de réussir grâce à un webinar sur mesure de formation virtuelle des utilisateurs finaux.

Atelier pour apprendre à rendre les mises à jour commerciales « All Hands » plus accessibles

- Cet atelier avec la direction générale et les équipes de direction, aideront votre entreprise à comprendre comment créer des mises à jour commerciales plus accessibles pour vous assurer que tous les collaborateurs comprennent l'importance de ces communications.

Webinar sur l'accessibilité « All Hands »

- À partir des enseignements tirés de l'atelier précédent, Insight aidera votre entreprise à créer l'ordre du jour et à organiser un webinar accessible à tous pour aider les collaborateurs à comprendre pourquoi une technologie accessible est essentielle pour une entreprise.

Fonctionnalités d'accessibilité enregistrées des appareils Surface, vidéos Windows 10 et Microsoft 365

- Grâce à des vidéos courtes mises à jour régulièrement, faciles à mémoriser et à rechercher sur des sujets connexes, les collaborateurs peuvent accéder à la formation, à un moment opportun.

FAQ pour l'utilisateur final des appareils Microsoft Surface

- Fournir aux collaborateurs des réponses aux questions fréquemment posées dans un format simple encouragera l'autonomie et renforcera l'importance de leur réseau d'assistance des Champions.

Résultats commerciaux

Grâce à une série de sessions de démonstration immersives, d'ateliers de planification de stratégie d'adoption et de sessions de formation interactives, comprenez comment votre organisation peut travailler à la création d'un changement de culture pour aider à l'établissement d'un lieu de travail inclusif soutenu par des appareils Microsoft Surface. À la fin de l'engagement, les clients auront une compréhension de la méthode ADKAR et de la manière d'aider les individus dans leur activité grâce à un changement réussi avec des plans stratégiques et un contenu de formation développé par nos consultants en adoption et en changement.

Les résultats donneront à votre organisation les compétences nécessaires pour adopter avec succès les outils Microsoft Surface dans l'ensemble de votre entreprise. De plus, nous vous présenterons les étapes essentielles à la création d'un changement de culture au sein de votre organisation pour apporter un soutien à vos collaborateurs, même lorsqu'ils ne savent pas qu'ils en ont besoin.

Pourquoi Insight ?

Aujourd'hui, la technologie ne fait pas que soutenir l'entreprise : elle en devient l'essence même. Chez Insight, nous vous aidons à relever des défis complexes pour développer de nouvelles solutions et de nouveaux processus. Nous vous aiderons à gérer les priorités d'aujourd'hui et à vous préparer aux besoins de demain.

Portée et couverture mondiales	Excellence opérationnelle et systèmes	ADN du logiciel	Solutions de service	Transformation des datacenters	Compétences techniques de nouvelle génération	Expertise en développement d'application et en IoT	Insight Digital Workspace™	Alignement des partenaires

À propos d'Insight

Chez Insight, nous définissons, concevons, mettons en œuvre et gérons les Insight Intelligent Technology Solutions, qui aident votre entreprise à fonctionner plus intelligemment. Nous travaillerons avec vous pour maximiser vos investissements technologiques, permettre à vos équipes de travailler plus intelligemment, optimiser votre activité et créer des expériences enrichissantes.

Pour en savoir plus, veuillez contacter votre chargé de compte Insight.

+33 (0)1 30 67 25 00 | fr.insight.com

Insight. Connected Workforce