



Vue globale de la solution

Programme Insight Cloud Care pour Microsoft

Innovez plus rapidement, soyez résilient et travaillez avec agilité.

Les organisations disposent aujourd'hui d'une vaste suite d'outils Cloud pour augmenter leur productivité et leur collaboration sur le workplace.

Par conséquent, la marge d'amélioration en matière d'opérations IT est souvent elle aussi très importante. Les principaux éléments à prendre en compte pour stimuler l'investissement dans le Cloud sont les suivants : Comment pouvez-vous optimiser les systèmes Cloud ? Comment pouvez-vous réduire les refontes ? Comment pouvez-vous minimiser le dépannage et améliorer l'expérience des collaborateurs IT ? Comment pouvez-vous tirer parti d'une partie tierce pour mieux hiérarchiser et aborder les objectifs commerciaux essentiels ?

Notre solution

Cloud Care est une offre complète de consommation de Cloud comprenant l'intégration, l'utilisation du Cloud, la facturation et le support, le tout fourni de manière transparente aux clients d'Insight. Notre solution vous aide à accélérer la rentabilité de votre investissement dans le Cloud Microsoft et à minimiser les risques pour votre organisation.

Au cœur du service se trouve une équipe de professionnels certifiés Microsoft, d'architectes et d'experts en la matière, axée sur l'intégration, l'optimisation et la prise en charge efficace de votre Cloud.

Proposé selon deux niveaux, « Essentiels » et « Avancés ». Le service vous permet d'accéder aux personnes et aux informations requises pour accompagner votre parcours vers le Cloud.

Notre partenaire  **Microsoft**

Notre service Insight Cloud Care comprend les éléments suivants :

- Intégration
- Gestion de l'abonnement
- Assistance en cas d'incident
- Conseils et orientation
- Optimisation

Pourquoi Insight ?

Des décennies d'expérience Depuis plus de 30 ans nous accompagnons les organisations dans la transformation de leurs services IT, de leurs opérations et leurs ressources afin de relever les défis commerciaux.

Expertise solide Nos plus de 1 500 professionnels des services ont plus de 3 000 certifications techniques, lesquelles incluent toutes les technologies principales de Cloud, de stockage, de protection des données, des réseaux et de sécurité.

Partenariats stratégiques avec les principaux acteurs technologiques avec lesquels nous collaborons étroitement afin d'améliorer continuellement le lancement de produits sur le marché.

Ce que vous pouvez vous attendre à recevoir*

• Conseils d'experts Cloud

Nos experts Cloud internes s'attachent à comprendre votre entreprise et vos priorités informatiques pour vous guider tout au long de votre parcours Cloud, en toute confiance.

• Prix juste

Bénéficiez d'une protection des prix sur les produits éligibles pendant 12 mois.

• Services supplémentaires

Accédez à une gamme de services pour optimiser votre expérience Cloud.

• Flexibilité

Profitez d'une flexibilité en temps réel pour ajuster les abonnements et leur nombre, à la demande pour optimiser les dépenses liées au Cloud.

• Portail Cloud dédié

Un portail en ligne dédié où vous pouvez gérer et optimiser votre environnement Microsoft CSP.

• « Customer Success Team »*

Un représentant désigné de la Success Team vous guidera tout au long du processus d'intégration et sera ensuite l'un de vos nombreux points de contact.

* disponible uniquement sur les modules "essentiels" et "avancé"

Assistance

Bénéficiez de l'aide des experts en support technique d'Insight.

Modules de support	Essentiels	Avancé
Support à l'intégration et à l'orientation	✓	✓
Portail de gestion du service	✓	✓
Manuel de prestation de services	✓	✓
Tableau de bord des rapports de service	✓	✓
Gestion des demandes	✓	✓
Assistance en cas d'incident	✓	✓
Escalation Manager	✗	✓
Heures de conseils et d'orientation	10 heures	25 heures
Horaires de fonctionnement	8 x 5	24 h/24 7 j/7
Contacts autorisés	25	50

Résultats pour l'entreprise

Pour rester viable dans le monde moderne, il faut trouver le juste équilibre entre la gestion des besoins quotidiens et la direction de la transformation.

Insight Cloud Care peut vous aider à traiter les priorités actuelles et permettre à votre organisation informatique d'offrir plus de valeur à l'entreprise.



Améliorez le contrôle

Grâce à notre plateforme intuitive, vous pouvez obtenir des analyses en temps réel sur tous les aspects de vos plans de consommation Cloud, des licences à la facturation de la consommation en passant par le support.



Améliorez la productivité

En accédant à notre portefeuille d'expertise, vous pouvez vous assurer que vos systèmes fonctionnent toujours de manière optimale.



Focus sur l'innovation

Libérez vos équipes IT pour créer de nouveaux projets transformationnels et apporter de la valeur à l'entreprise.

À propos d'Insight

Chez Insight, nous définissons, concevons, mettons en œuvre et gérons les Insight Intelligent Technology Solutions, qui aident votre entreprise à fonctionner plus intelligemment. Nous travaillerons avec vous pour maximiser vos investissements technologiques, permettre à vos équipes de travailler plus intelligemment, optimiser votre activité et créer des expériences enrichissantes.

Pour en savoir plus, veuillez contacter votre chargé de compte Insight.

+33 (0)1 30 67 25 00 | fr.insight.com