citrix

Redéfinir la normalité du travail

L'importance du cloud hybride pour rendre possible le travail de demain

Les entreprises font aujourd'hui face à un nouveau monde du travail qui a besoin de la technologie cloud hybride pour préserver la productivité des collaborateurs, quel que soit l'endroit où ils se trouvent ou l'appareil qu'ils utilisent.

Bienvenue dans la nouvelle « normalité du travail. »

Construisez une entreprise suffisamment résiliente pour prendre en charge le nouveau futur du travail

Une modification cataclysmique de notre routine traditionnelle, basée sur le travail au bureau, s'est mise en place rapidement sous nos yeux : Avec presque la moitié des collaborateurs américains en télétravail au cours du premier semestre 2020[1] et des estimations prévoyant 25 à 30 % des collaborateurs dans le monde travaillant depuis chez eux plusieurs jours par semaine d'ici fin 2021[2], les entreprises du monde entier doivent redéfinir « la nouvelle normalité du travail. »

Tandis que la plupart des organisations de type entreprise disposaient à un certain degré de plans d'urgence pour faire face à des évènements régionaux ou ponctuels, beaucoup ont découvert dans la douleur leur niveau de non-préparation à une disruption mondiale et durable qui devrait impacter la façon dont les personnes font des affaires dans un avenir proche.

Qu'il s'agisse d'options de réseau non fiables pour des équipes dispersées, d'applications stratégiques hébergées exclusivement dans des datacenters sur site ou d'un ensemble de défis, trop d'entreprises ont dû reconnaître que leur infrastructure IT est simplement trop limitée pour prendre en charge ce nouveau futur du travail.

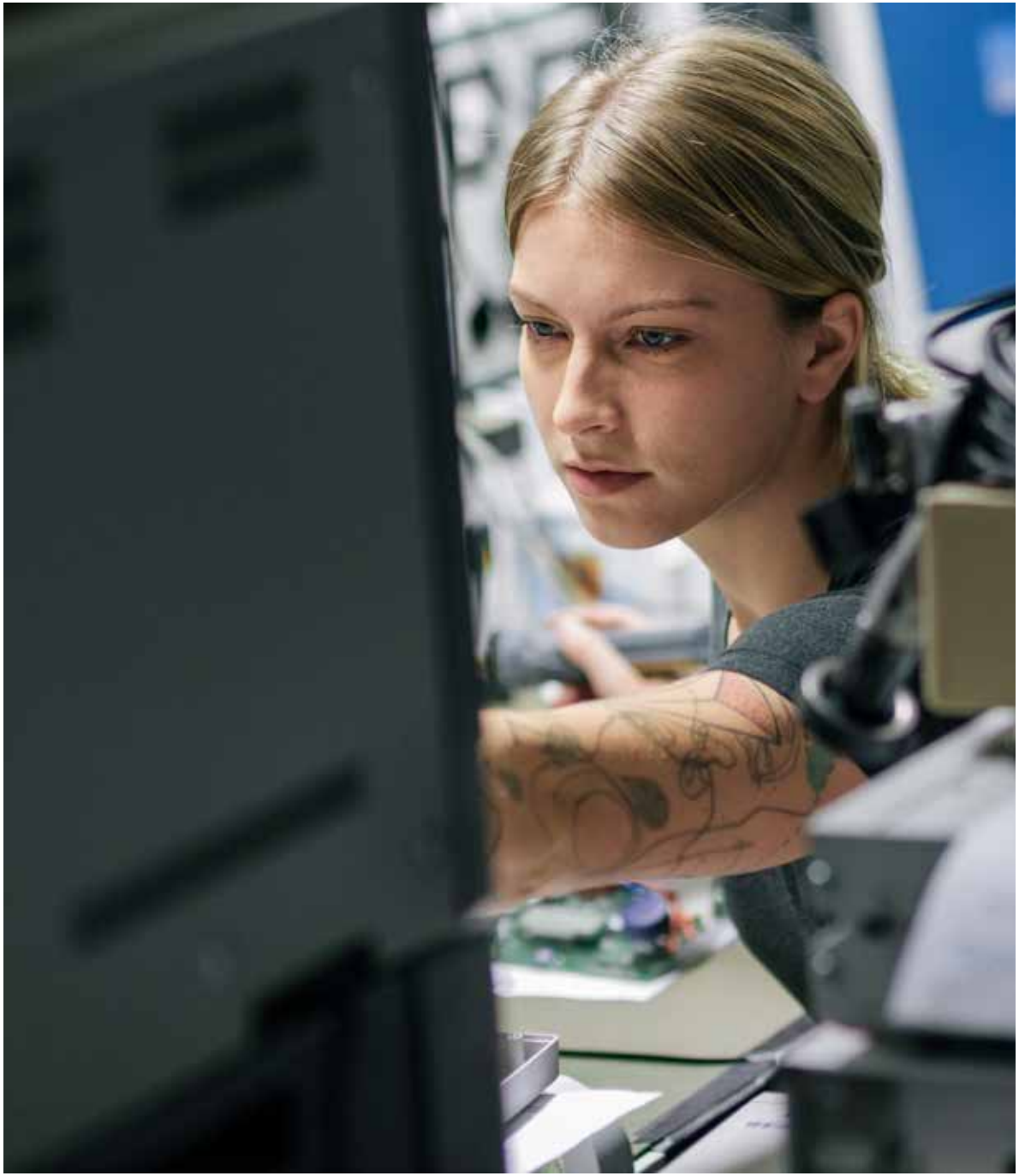
Personne ne peut prédire quand (ni comment) la prochaine disruption majeure affectera son entreprise mais il est possible de prendre des mesures pour se préparer à l'avance, en développant une meilleure résilience métier qui utilise la technologie cloud hybride pour étendre de façon sécurisée les déploiements logiciels sur site et donne ainsi la possibilité aux collaborateurs de travailler efficacement de n'importe quel lieu, à tout moment, et sur n'importe quel appareil.

Donnez la priorité à l'adaptabilité de l'infrastructure pour une entreprise durable sur le long terme

Même si aucune entreprise ne sera jamais complètement préparée à tout évènement imprévu, celles qui donnent la priorité à l'adaptabilité, la flexibilité et la scalabilité de leur infrastructure sont plus susceptibles de se retrouver du côté des gagnants après une disruption à long terme du marché.

Par opposition, les entreprises limitées par leur infrastructure (en particulier celles qui maintiennent la majorité de leurs charges de travail et applications stratégiques dans des datacenters sur site) pourront trouver beaucoup plus difficile de se remettre du prochain grand bouleversement.

La principale différence entre les deux est la résilience métier que l'entreprise a développée à travers sa culture et son fonctionnement.



Près de 60 % des Américains adultes qui travaillaient depuis chez eux par nécessité pendant la pandémie disent aujourd'hui qu'ils aimeraient télétravailler « autant que possible. » [3]

Leurs principales raisons sont notamment :

Ils ont atteint de nouveaux sommets de productivité, loin des réunions et des conversations de bureau.

Ne pas avoir à se déplacer pour aller travailler réduit leur empreinte carbone et leur permet d'économiser du temps et de l'argent.

Certains parents qui travaillent apprécient de passer plus de temps avec leurs enfants.

La satisfaction qu'ils éprouvent à travailler (depuis leur domicile) a augmenté.

Ils sont moins exposés aux microbes et aux virus qui traînent au bureau.

Laquelle de ces entreprises ressemble le plus à la vôtre ?

	ENTREPRISE N°1 **Héberge la majorité de ces charges de travail stratégiques, applications métier et plus dans des datacenters sur site**	ENTREPRISE N°2 **Gère une combinaison d'applications et de postes de travail virtuels dans le cloud public et certaines charges de travail stratégiques dans des datacenters sur site**
PARAMÈTRES		
Centre d'attention de l'équipe IT	Efforts significatifs consacrés à la gestion quotidienne de l'infrastructure et du panneau de contrôle, ce qui laisse peu de temps pour se concentrer sur les applications et postes de travail qui permettent à l'entreprise d'être plus productive	Les panneaux de contrôle et de gestion sont pris en charge par un(des) partenaire(s) cloud, ce qui libère du temps pour que les équipes IT se concentrent sur des fonctionnalités qui améliorent l'expérience collaborateur
Accès à l'innovation	Les leaders IT sont limités par les matériels et les logiciels dont ils disposent, ils doivent rester attentifs aux nouvelles fonctionnalités, caractéristiques et solutions qu'ils doivent installer eux-mêmes	Les panneaux de contrôle et de gestion sont fournis entièrement équipés et sont maintenus à jour par un(des) partenaire(s) cloud avec les versions, fonctionnalités et correctifs de sécurité les plus récents
Sécurité	C'est aux collaborateurs IT internes de rester informés sur les nouvelles cybermenaces et de maintenir les systèmes à jour avec les correctifs et les protocoles de protection les plus récents	Associe les collaborateurs IT internes à un important écosystème de fournisseurs cloud mettant à disposition des experts en sécurité responsables de la protection de l'infrastructure, ce qui renforce votre posture de sécurité générale
Scalabilité	Les limites de l'infrastructure dictées par la dépendance vis-à-vis des fournisseurs rendent difficile toute scalabilité économique	Scalabilité infinie et économique avec la possibilité de moduler les niveaux de performances et de puissance de calcul requis pour des charges de travail spécifiques, passage au cloud uniquement en cas de besoin, optimisation du ROI pour le matériel sur site existant
Continuité d'activité	Continuité d'activité dépendante de la capacité des équipes IT à basculer pendant une disruption ; dans certains cas, un accès physique limité aux ressources sur site peut affecter les efforts de continuité	Continuité d'activité ininterrompue ; un panneau de gestion centralisée permet une mobilisation rapide de charges de travail supplémentaires sur tout site de ressources d'hyperviseur ou de fournisseur cloud sans avoir à récupérer des composants clés
Time to value	Délais d'approvisionnement initiaux plus longs pour le matériel physique ; l'intégration de nouveaux équipements et utilisateurs est limitée par la disponibilité des collaborateurs pour exécuter le travail	Mobilisation rapide de charges de travail supplémentaires et intégration simplifiée d'utilisateurs, ce qui fait gagner du temps et permet aux leaders IT de se concentrer sur des initiatives plus stratégiques
Investissements	Dépenses d'investissement importantes au début, avec nécessité d'un fonds d'investissement échelonné permanent pour développer l'infrastructure et la garder opérationnelle	Avantage de « payez ce que vous consommez » pour les charges de travail que vous exécutez dans le cloud public, considérées comme des dépenses d'exploitation

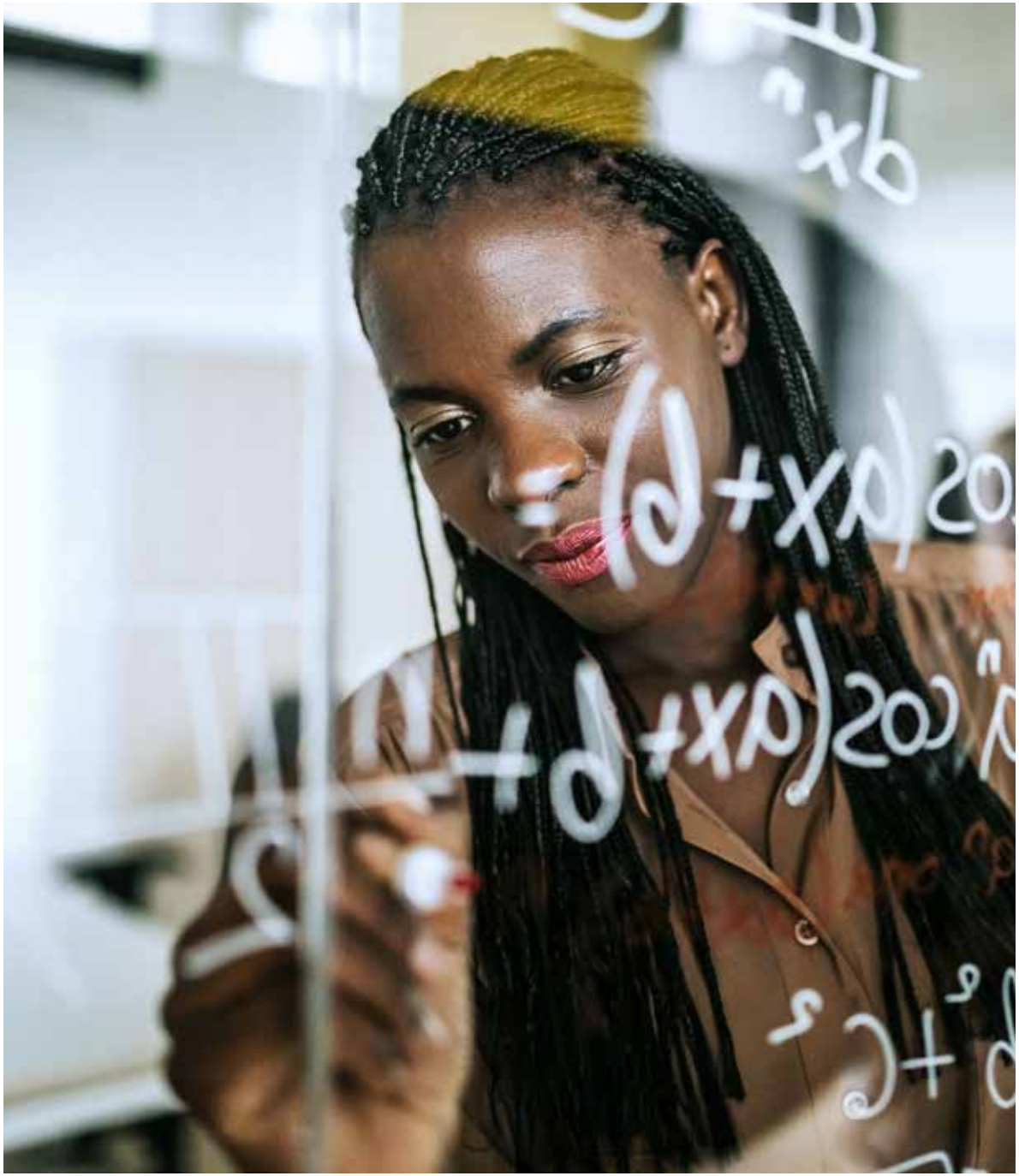
Utilisez l'hébergement cloud hybride pour une résilience métier accrue pendant les périodes de changement

Dans son rapport de 2020 « Strategy Road for Business Continuity Management »[4], Gartner définit les « entreprises résilientes » comme « celles qui rebondissent et prospèrent après des disruptions métier car elles sont résistantes aux effets… et sont adaptables, élastiques et durables. »

Qu'est-ce qui rend une entreprise résiliente ?

1. Elles cherchent à être suffisamment diversifiées pour s'adapter aux changements rapides de la dynamique des marchés.
2. Elles disposent souvent de plans de continuité d'activité solides mais flexibles qui leur permettent d'atteindre les objectifs d'entreprise en toutes circonstances.
3. Elles investissent dans une infrastructure scalable pour maintenir la productivité de leurs équipes dispersées.

Depuis l'université de Sydney jusqu'à la municipalité danoise d'Albertslund, du collège universitaire de Londres à la CEVT (société propriétaire des marques Volvo et Lotus), les entreprises les plus résilientes avec lesquelles nous travaillons utilisent une infrastructure cloud hybride pour pérenniser leurs activités métier et fournir une résilience accrue avec laquelle elles pourront résister aux disruptions métier.



Les environnements de cloud hybride, lorsqu'ils sont associés à d'autres innovations technologiques telles que Citrix Virtual Apps and Desktops, offrent des avantages inégalés aux entreprises de toutes tailles, notamment :

Des opérations plus efficaces et plus agiles

Une productivité accrue des collaborateurs (en particulier pour un nombre croissant de télétravailleurs)

Une augmentation de la sécurité et une diminution des risques parfois associés au télétravail

Rationalisez vos systèmes IT pour une entreprise plus efficace et plus agile

L'agilité et l'efficacité sont des atouts majeurs de la plupart des entreprises résilientes. Elles les ont obtenus notamment en construisant des processus métier et une infrastructure qui peuvent s'adapter pour répondre aux besoins en perpétuelle évolution de leurs clients et leurs collaborateurs, même en période de disruption ou de bouleversement.

Lorsque vous complétez votre infrastructure héritée (legacy) avec des fonctionnalités IT modernes, par exemple des applications et des postes de travail virtuels, vous investissez dans un écosystème résilient capable de prendre en charge plus d'utilisateurs, dans plus de sites, tout en construisant un système plus fiable et plus scalable pour l'avenir.

De cette façon, vous posez les bases pour gérer facilement et rapidement toutes vos ressources depuis un ou plusieurs emplacements basés dans le cloud, loin de votre datacenter. Ceci représente un avantage supplémentaire lorsque vous ne pouvez pas accéder physiquement aux serveurs sur site et à d'autres parties de l'infrastructure.

Par ailleurs, grâce à une gestion rationalisée de tous les éléments mobiles de votre écosystème IT, des contrôles de sécurité améliorés, un provisioning rapide des utilisateurs distants et un transfert des stratégies, configurations et paramètres, la résilience de votre entreprise est garantie, quelles que soient les disruptions.

“ Les utilisateurs bénéficient de performances accrues et d'une latence moindre. Comme les services sont gérés dans le cloud, tout est parfaitement maintenu et nous obtenons la stabilité des opérations dont nous avons besoin, à tout moment de la journée. La « stabilité » devient notre norme. Citrix nous aide aussi avec la sécurité et la conformité RGPD. »

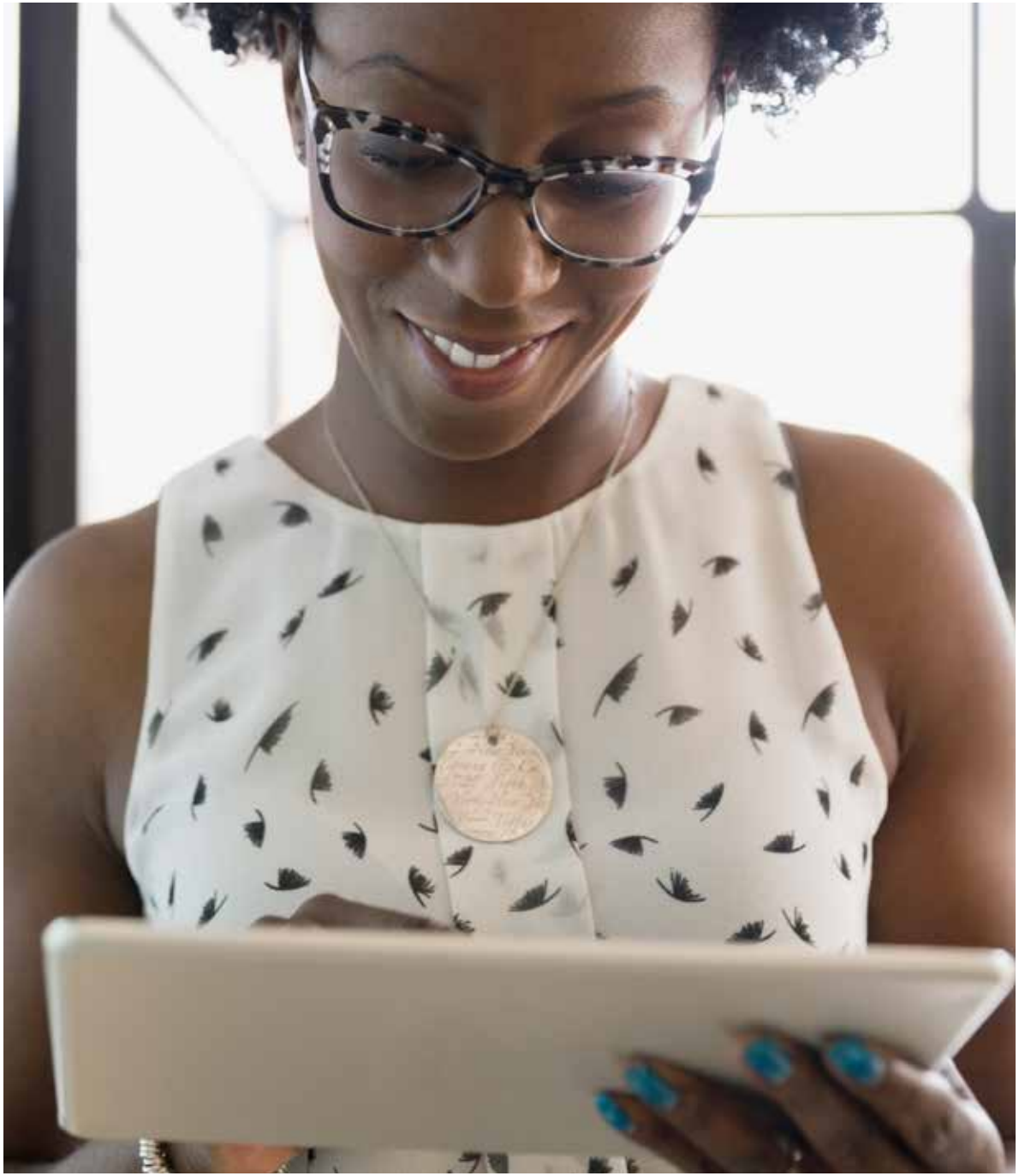
Claus Tom Christensen
Architecte IT, municipalité d'Albertslund, Danemark

Fournissez des expériences utilisateur qui améliorent la productivité

Le vrai télétravail est associé à de nombreux avantages, notamment celui d'éviter les pièges de productivité qui affectent communément les collaborateurs lorsqu'ils sont sur site.[5] Cependant, sans les avantages d'une virtualisation optimisée de la voix, l'image et la vidéo que proposent aujourd'hui les solutions de pointe d'applications et de postes de travail virtuels hébergés dans le cloud, le niveau de productivité de vos collaborateurs pourra en réalité souffrir du télétravail. Des études ont par ailleurs montré que le stress que vos collaborateurs ressentent quant au fait de rester productifs peut avoir un effet modérateur sur leur rendement.[6]

Lorsque vous hébergez des charges de travail stratégiques, des applications et des outils de postes de travail dans le cloud hybride, vous ouvrez la voie pour que vos collaborateurs dispersés puissent télétravailler aussi efficacement qu'au bureau. Ceci car l'hébergement dans le cloud hybride associé à une infrastructure de postes de travail virtuels (VDI) vous permet de bénéficier d'une bande passante optimisée et d'un accès aux ressources, le tout de façon intégrée.

Le résultat : Les collaborateurs bénéficient de l'expérience utilisateur haute définition dont ils ont l'habitude lorsqu'ils travaillent sur site (connexion rationalisée, fonctionnement fluide des applications et des postes de travail sur tous les appareils et optimisation robuste de l'impression, la voix, l'image et la vidéo) sans subir les distractions inhérentes au travail au bureau.



“

Notre objectif est de fournir aux collaborateurs le jeu d’outils IT dont ils ont besoin pour travailler de façon optimale… afin de leur permettre de définir leur propre équilibre vie professionnelle/vie privée pour travailler où et quand ils le veulent, sur n’importe quel appareil… Cela signifie également qu’ils peuvent soumettre des travaux pendant la nuit, depuis chez eux, et récupérer le résultat le matin. »

Mattias Brandt
Détenteur de produit Citrix, CEVT (appartient au groupe Zheijang Geely Holding Group, propriétaire des marques automobiles Volvo et Lotus)

Sécurisez vos collaborateurs et leurs activités, quel que soit le lieu ou l'appareil

Comme beaucoup l'ont découvert, les entreprises n'étaient tout simplement pas armées pour prendre en charge le niveau de télétravail[7] requis par les disruptions métier causées par mère nature, des cybermenaces et plus encore. Mais le travail doit continuer.

Par conséquent, plus d'un tiers des collaborateurs utilisent des navigateurs web installés sur leurs propres appareils (qui ne sont pas gérés par leurs équipes IT) pour accéder à des applications SaaS basées dans le web.[8]

Le problème ? Lorsque les collaborateurs se connectent aux systèmes d'entreprise via des ordinateurs, des smartphones ou autres appareils non fournis par l'entreprise, ils facilitent involontairement la vie des cybercriminels qui doublent (et selon certains rapports triplent ou même quadruplent[9]) leurs efforts pour infiltrer des réseaux d'entreprise. C'est la raison pour laquelle, étonnamment, 75 % des collaborateurs interrogés ne savent pas comment prévenir des failles de cybersécurité.[10] Associez ce comportement à l'augmentation de l'utilisation des réseaux privés virtuels (VPN), qui sont beaucoup plus difficiles à maintenir à jour lorsqu'ils sont utilisés par des télétravailleurs, toute la journée, tous les jours, et vous obtenez de sérieux risques de sécurité à gérer.

Si vous cherchez à offrir un accès réseau plus sécurisé et plus fiable à vos télétravailleurs, vous devez envisager d'abandonner vos VPN traditionnels pour une solution de sécurité basée sur les fondamentaux de l'approche « zero trust », tels que l'accès granulaire pour les utilisateurs autorisés en fonction de l'identité, l'heure, l'appareil et autres paramètres contextuels. Avec ce genre de solutions, vous obtiendrez un service cloud entièrement managé et disponible mondialement, qui se met à l'échelle automatiquement pour s'adapter à d'éventuels pics de télétravail. Elles vous permettront de renforcer la sécurité des accès tout en donnant à vos collaborateurs la possibilité de choisir où, quand et sur quel appareil ils travaillent.

> **“ Lorsque les entreprises utilisent des VPN pour le télétravail, un nombre plus important de vulnérabilités est trouvé et ciblé par des cyberacteurs malveillants. »** [11]

Adoptez la technologie de la virtualisation dans le cloud pour maintenir la productivité des équipes dispersées

Les temps sont loin où le télétravail était un choix. Désormais, la « normalité du travail » consiste à être capable de travailler de façon fluide depuis n'importe quel lieu, sur n'importe quel réseau et divers appareils. Pour garantir le succès à long terme dans ce nouvel environnement IT, les leaders IT doivent développer la résilience dans les fondations de leurs entreprises. Les technologies de virtualisation telles que Citrix Virtual Apps and Desktops, en particulier lorsqu'elles sont hébergées dans le cloud hybride, apportent la flexibilité, la sécurité et la mise à l'échelle infinie des performances qui favorisent les différents modes de travail des collaborateurs.

En savoir plus sur les solutions de pointe de Citrix pour la mise à disposition d'applications et de postes de travail virtuels dans un monde de cloud hybride et multi-cloud.

Réserver une démonstration Citrix Virtual Apps and Desktops

Sources :

1.https://www.forbes.com/sites/nextavenue/2020/04/10/is-working-from-home-the-future-of-work/#7fa5303646b1
2. Basé sur les estimations de Global Workplace Analytics : https://globalworkplaceanalytics.com/work-at-home-after-covid-19-our-forecast
3. *The New York Times*, 5 mai 2020
4. Voir https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-1YL4N1MD&ct=200311&st=sb
5. https://www.businessnewsdaily.com/15259-working-from-home-more-productive.html
6. https://qz.com/606812/there-are-simple-ways-to-fix-our-frantic-obsession-with-productivity/
7. https://media.kasperskydaily.com/wp-content/uploads/sites/92/2020/05/03191550/6471_COVID-19_WFH_Report_WEB.pdf
8. Basé sur le rapport 2019 « VDI and DaaS Trends » d'Enterprise Strategy Group
9. Voir https://www.zdnet.com/article/fbi-says-cybercrime-reports-quadrupled-during-covid-19-pandemic/ ; https://www.interpol.int/en/Crimes/Cybercrime/COVID-19-cyberthreats ; https://krebsonsecurity.com/2020/04/how-cybercriminals-are-weathering-covid-19/
10. https://www.mediapro.com/blog/2018-state-privacy-security-awareness-report/
11. Reuters, « Hacking against corporations surges as workers take computers home », 17 avril 2020

citrix™

© 2020 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix, le logo Citrix et les autres marques citées dans le présent document appartiennent à Citrix Systems, Inc. et/ou à l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposés au USPTO (U.S. Patent and Trademark Office) aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leur(s) propriétaire(s) respectif(s).