

# TOUR de FRANCE

Sage Partner Cloud





CSP & Cloud Care

**BIENVENUE**

**ATELIER  
INSIGHT**



# AGENDA

**Présentation Insight**

**Microsoft CSP et Contrat  
Cloud Care**

**Assets Marketing**

Nous établissons des connexions significatives pour aider les entreprises à gérer plus efficacement.



### Hunger

Nous sommes des agents du changement, unis par la passion de nous améliorer chaque jour et fournir des résultats exceptionnels pour nos clients, partenaires et pour Insight.

### Heart

Nous sommes des collaborateurs. Nous prenons soin les uns des autres, de nos clients et de nos communautés.

### Harmony

Notre équipe est très diversifiée. Elle valorise l'inclusivité et établit des connexions significatives pour réussir tous ensemble.

## Objectifs business 2022



**Fidéliser.**  
Être concentré sur les besoins des clients et leurs offrir des résultats exceptionnels.



**Favoriser la croissance.**  
Fournir des solutions à forte valeur ajoutée soutenues par l'excellence opérationnelle et des systèmes intégrés mondialement.



**Leader avec nos Services & Solutions.**  
Fournir des résultats différenciés aux clients en s'appuyant sur nos six domaines d'expertises techniques, nos compétences en matière de solutions et nos relations avec les partenaires.



**Soutenir nos collaborateurs, notre leadership et notre culture.**  
Créer des opportunités de croissance, investir dans le développement de nos collaborateurs et vivre selon nos valeurs Hunger, Heart, Harmony afin d'être un employeur de choix.

## Portfolio de solutions

Modern Workplace

Modern Apps

Modern Infrastructure

Intelligent Edge

Data & AI

Cybersecurity

## Engagements de Leadership

Créer de la clareté. • Inspirer les gens.

Faire preuve de leadership. • Produire des résultats.

Insight

# Présentation Insight

PORTFOLIO & PARTENARIATS

**5,100+**

hardware, software &  
Cloud partners

LARGE EXPERTISE

**110+**

sales and  
service delivery

Ingénieurs,  
architectes &  
consultants

**105+**

Operations

**2 Bureaux**

Servant les clients Français et à  
l'international

**FRANCE**

STABILITE FINANCIERE

**€ 362 M**

en 2020

**200+**

Collaborateurs

Fortune 500  
compagnie fondé  
en

**1988**

# Nous aidons nos clients à conduire la transformation numérique

## Modern Workplace

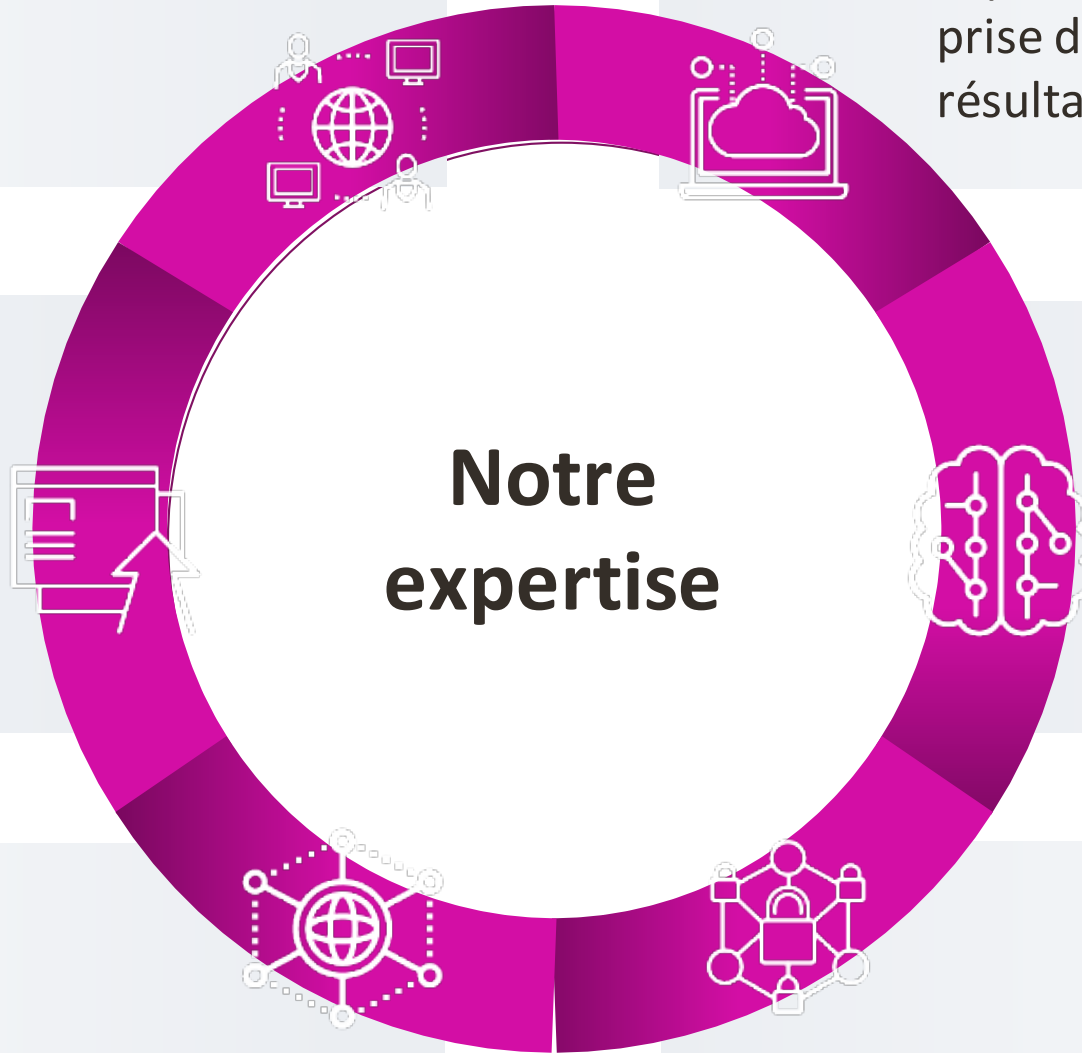
Créez un lieu de travail productif, flexible et sécurisé.

## Modern Apps

Créez de nouvelles expériences produit et transformez les applications héritées pour générer une valeur commerciale accrue.

## Modern Infrastructure

Concevez et modernisez les solutions multcloud et réseau pour stimuler la transformation de l'entreprise.



## Intelligent Edge

Recueillir et utiliser les données de la manière la plus efficace possible pour permettre la prise de décision en temps réel et affecter les résultats.

## Data and AI

Tirez parti de l'analytique et de l'IA pour transformer les opérations commerciales et l'expérience utilisateur.

## Cybersecurity

Atténuez les risques et sécurisez les actifs de l'entreprise.

## Nos services

### Services de conseil

Créez un avantage concurrentiel et améliorez les opérations en alignant les objectifs commerciaux sur les stratégies informatiques et produits.

### Services matériel, logiciels et de cycle de vie

Simplifiez la chaîne d'approvisionnement et rationalisez les coûts tout au long du cycle de vie mondial du matériel et des logiciels.

### Services managés

Éliminez les interruptions d'activité et alignez stratégiquement les ressources.



# **MICROSOFT CSP ET CLOUD CARE**

# Cloud Solution Provider (CSP)



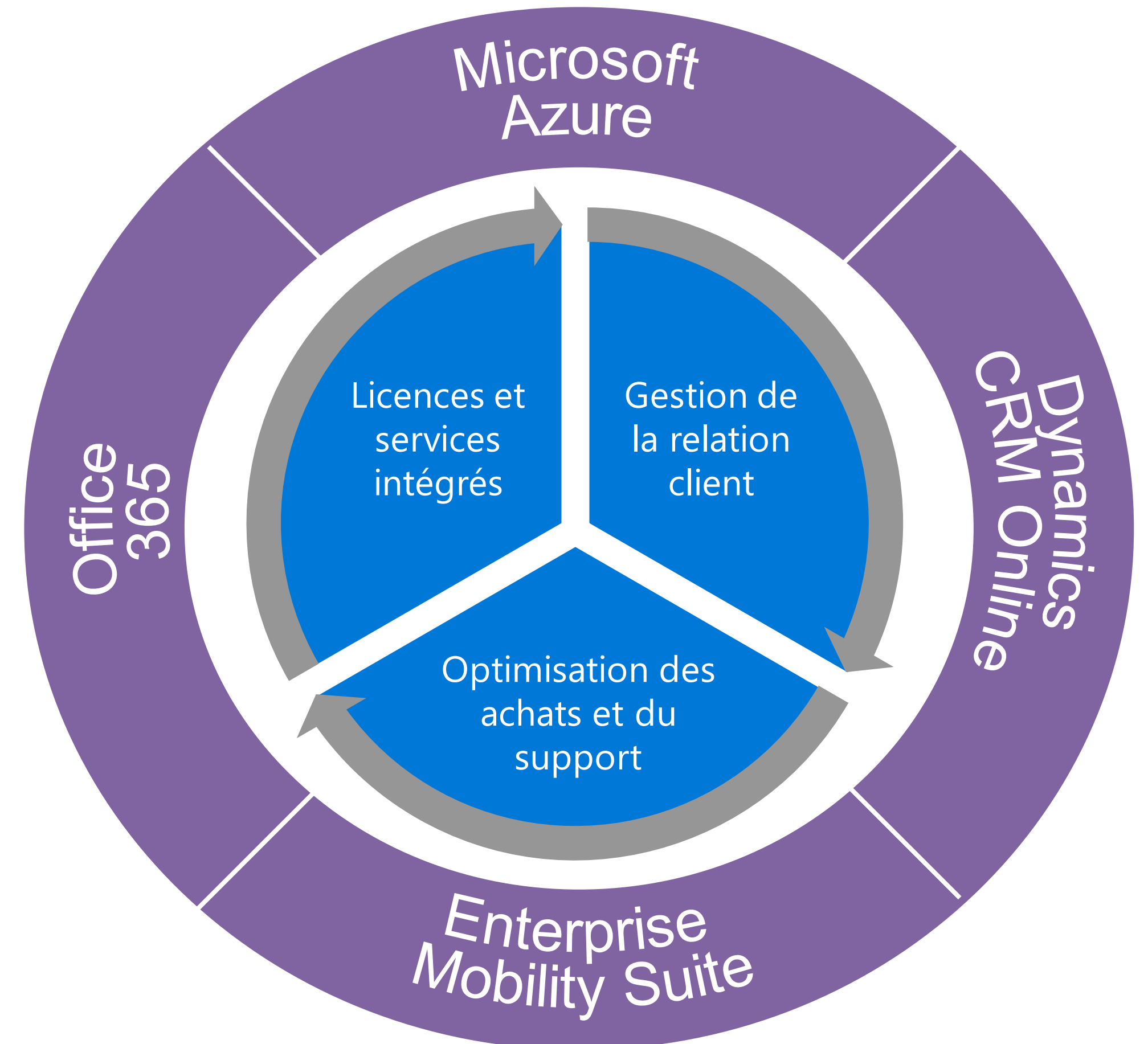
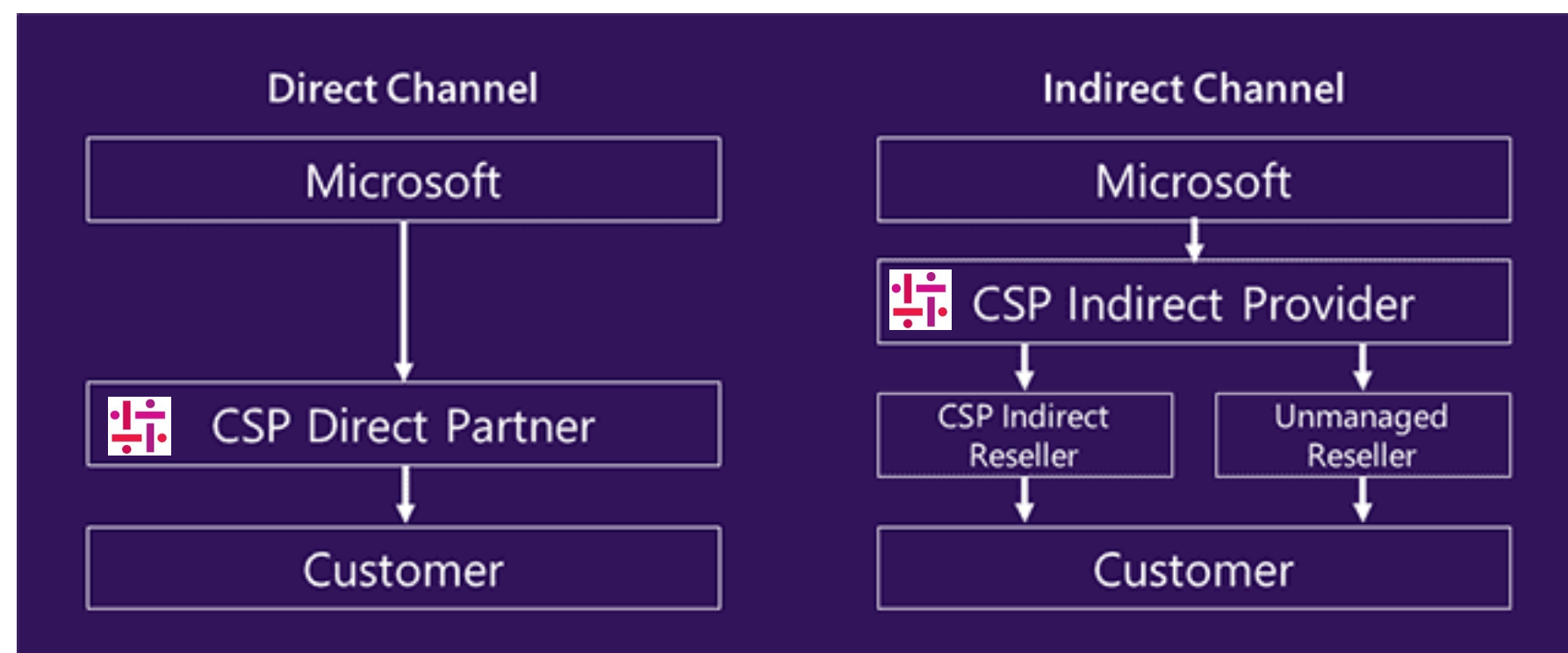
Insight fournit un accompagnement dédié au partenaire Sage au travers de son offre Cloud Care pour **faciliter le déploiement** des abonnements Azure, fournir une **assistance en cas d'incident** et disposer de conseils dans **l'optimisation des coûts**.





# Cloud Solution Provider (CSP)

Une **expérience d'achat simplifiée** qui vous permet de tirer parti des dernières technologies Microsoft, avec un **support fourni** par Insight et des options consolidées de **facturation annuelle et mensuelle**.





## CREER DE LA VALEUR AVEC INSIGHT CLOUD CARE



Acquérir Azure via le programme Cloud Solution Provider (CSP).



Tirer parti de l'assistance technique administrative 24 h/24, 7 j/7 et du dépannage.



Bénéficier de l'assistance d'un concierge et des meilleures pratiques recommandées par notre équipe de gestion de la réussite du cloud.



Recevoir des alertes de performance de service Azure pour identifier une consommation inattendue ou d'autres anomalies de performance.



Établir des budgets de consommation et de dépenses cloud pour les charges de travail individuelles grâce à nos outils avancés de surveillance de la consommation.



Recevoir des services de conseil Azure de la part d'experts cloud.

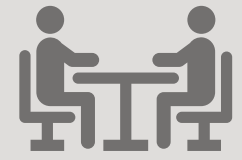
# Une assistance à plusieurs niveaux pour s'adapter à votre croissance

**Cloud Care Essentials** constitue une solution idéale pour démarrer votre transition vers le cloud et déployer vos premiers clients Sage Partner Cloud. Grâce à l'accès au support techniques de nos experts Azure, vous pouvez développer rapidement votre offre autour de Sage 100.

A mesure que votre clientèle s'accroît, passez à **Cloud Care Advanced** pour bénéficier de plus d'heures d'accompagnement techniques et d'une assistance 24 h/24 et 7 j/7

Modules de support	Essentials	Advanced
Intégration Cloud Care et orientation	✓	✓
Portail de gestion des services	✓	✓
Manuel de prestation de services	✓	✓
Tableau de bord des rapports de service	✓	✓
Gestion des demandes	✓	✓
Assistance en cas d'incident	✓	✓
Gestionnaire de processus d'escalade	✗	✓
Heures de conseils et d'accompagnement	10 heures	25 heures
Heures de service	de 8 h à 17 h, UTC +2	24 h/24, 7 j/7*
Contacts autorisés	25	50

\*Horaires intégration : de 9 h à 17 h, UTC +2



## Avant Vente

- **Accompagnement de notre équipe dédiée Sage 100:**
  - Définir votre stratégie commerciale
  - Etablir votre estimations selon votre cible client
  - Etablir l'adhésion au contrat Cloud Solution Provider



## On Boarding

- **Intégration des partenaires Sage 100:**
  - Nommer un point de contact unique pour le CSP
  - Mettre à disposition notre portail de suivi de facturation et de support technique
  - Créer la souscription Azure et assigner l'identifiant de l'abonnement



## Services

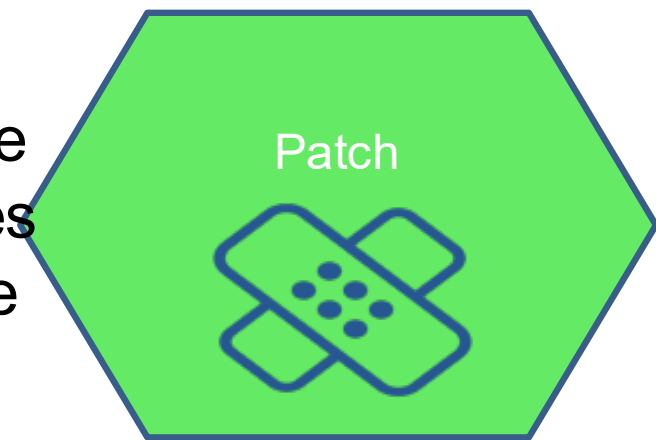
- **Large gamme de services autour d'Azure:**
  - Gestion des demandes d'assistance technique Azure (ticket illimité)
  - Atelier de conseils technique (Configuration, déploiement et prérequis)
  - *Atelier d'optimisation\** (Gouvernance, Contrôle, Alerte/budget et Azure Cost Analysis)
  - *Sage Service Managé\*\** (Patch, Monitoring, Administration & Cost)

\*Atelier récurrent de revue des consommations Azure disponible à partir du support Cloud Care Advanced

\*\* Service sur demande et complémentaire au service de support Cloud Care

**Sage Managed Services est un service sur mesure pour les partenaires Sage afin de garantir le déploiement des 4 modules disponible depuis Sage Provisioning Portal (SPP).**

**Le module de correctifs** vise à maintenir les machines virtuelles dans le déploiement des mises à jour sécurisées avec les derniers correctifs critiques / de sécurité de manière planifiée et automatisé.



**Le module de surveillance** alertera Insight et les partenaires de toute anomalie dans les déploiements et aidera à atténuer les problèmes de manière proactive.



**Le module Optimisation** des coûts aidera les partenaires à suivre leur consommation Azure et à obtenir des recommandations d'optimisation récurrentes sur leurs déploiements.



**Le module Administration** système soutiendra les partenaires dans leurs tâches quotidiennes et leurs demandes de service supplémentaires



# Cloud Management Platform (CMP)

## Cloud Management Platform

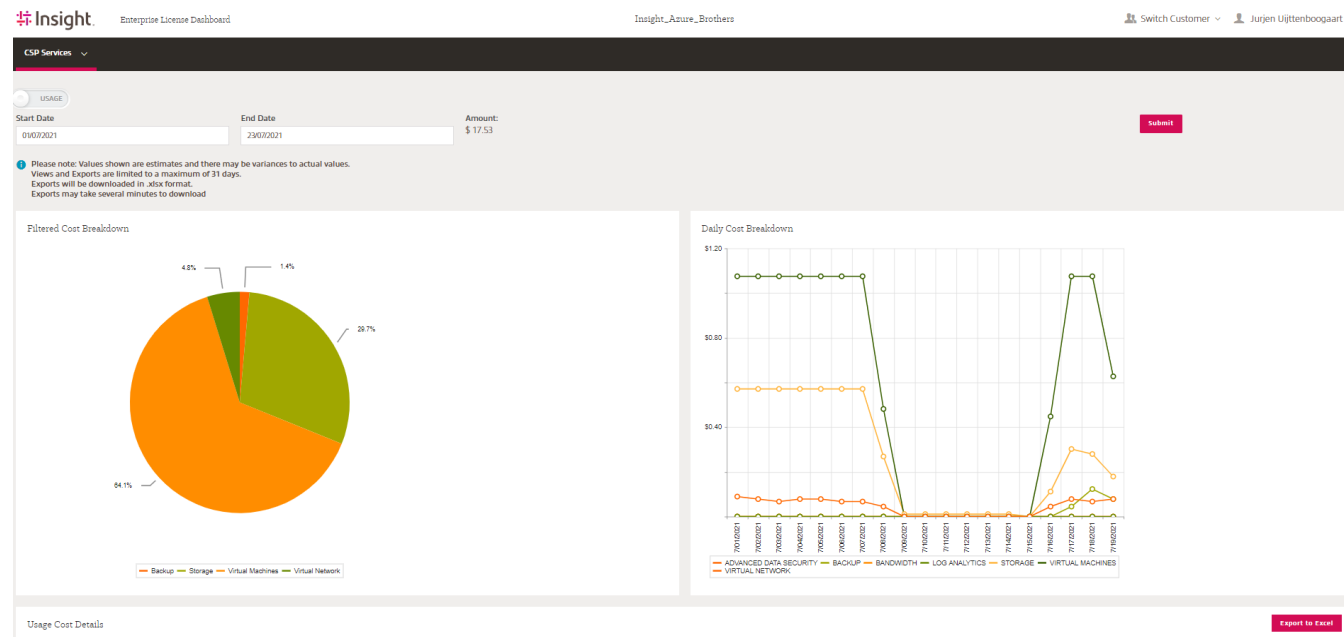
Gaining control of your organization's cloud lifecycle enables you to effectively match IT capabilities with business demands. Our **self-service Cloud Management Platform** will help you maximize the value of your investments by streamlining purchasing and improving management.



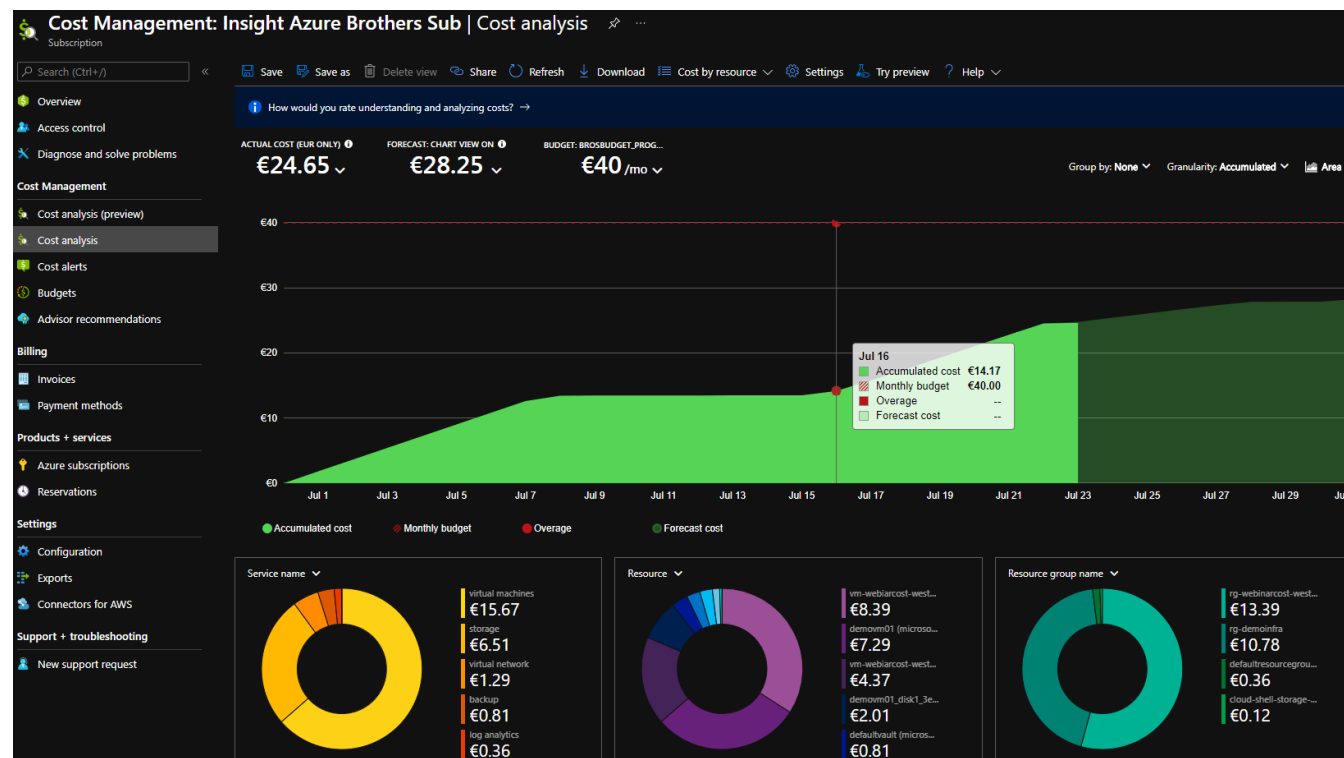
Notre Onboarding vous aidera à passer aux premières étapes opérationnelles en tant que client Cloud Care pour faciliter votre expérience dans la navigation de CMP.

# Cost Management tools

Pour les partenaires Sage, le tableau de bord de consommation Insight et Azure Cost Management sont disponibles.



- Prix réel facturé et détaillé
- Données d'utilisation
- Rapports téléchargeables



- Alerte des coûts
- Budgets
- Prévision budgétaire



# **MARKETING ASSETS**





# Les Ressources marketing

- Vidéos Clip sur le Cloud
- One pager Offre
- Pitch Perfect
- Webinars

**Insight Cloud Care pour Sage**  
Planifier. Créer. Soutenir.

**Défi commercial**  
À mesure que la main-d'œuvre se répartit de plus en plus, il est crucial pour les entreprises d'adopter des solutions technologiques qui permettent aux employés de travailler n'importe où à tout moment. Sage aide les entreprises à faire face à la nécessité de passer des solutions traditionnelles sur site au cloud grâce au programme Sage Partner Cloud, qui permet aux partenaires de Sage de déployer et de personnaliser en ligne les produits Sage 100, Sage 200 et Sage 300 des clients à un rythme adapté aux besoins de chaque entreprise. La fourniture de services basés sur le cloud public permet à votre entreprise et à vos clients de bénéficier de l'évolutivité, de la puissance de calcul et de la sécurité disponibles avec le cloud. Mais, à mesure que les environnements cloud se développent, le potentiel de gainage augmente également, la mauvaise gestion représentant souvent des milliards de dollars perdus grâce à un approvisionnement inefficace, des charges de travail surdimensionnées et une consommation inutile.

**Notre solution**  
Alignez la consommation du cloud sur les objectifs commerciaux et améliorez la rentabilité avec Insight Cloud Care pour Sage, une solution leader sur le marché pour optimiser l'acquisition, la consommation et les coûts de Microsoft Azure®. Cloud Care s'appuie sur une équipe d'ingénieurs, d'architectes et d'experts en la matière accrédités par Microsoft pour fournir des services professionnels couvrant la gestion des abonnements, l'assistance aux incidents, les conseils et l'optimisation des coûts.

**Créer de la valeur avec Insight Cloud Care**  
Insight Cloud Care fournit une assistance pratique à la consommation du cloud pour vous aider à répondre aux priorités, actuelles et futures, à votre organisation informatique d'offrir plus de valeur, pour votre entreprise et pour vos clients.

**Acquiescer Azure via le programme Cloud Solution Provider (CSP)**  
**Tier parti de l'assistance technique administrative (ITA), 7x24 et du dépannage**  
**Bénéficier de l'assistance d'un conseiller et des meilleurs pratiques recommandées par notre équipe de gestion de la résilience du cloud.**  
**Recevoir des alertes de performance de service Azure pour identifier une consommation inattendue ou d'anormales anomalies de performance.**  
**Établir des budgets de consommation et de dépenses cloud pour les charges de travail individualisées grâce à nos outils avancés de surveillance de la consommation.**  
**Recevoir des services de conseil Azure de la part d'experts cloud.**

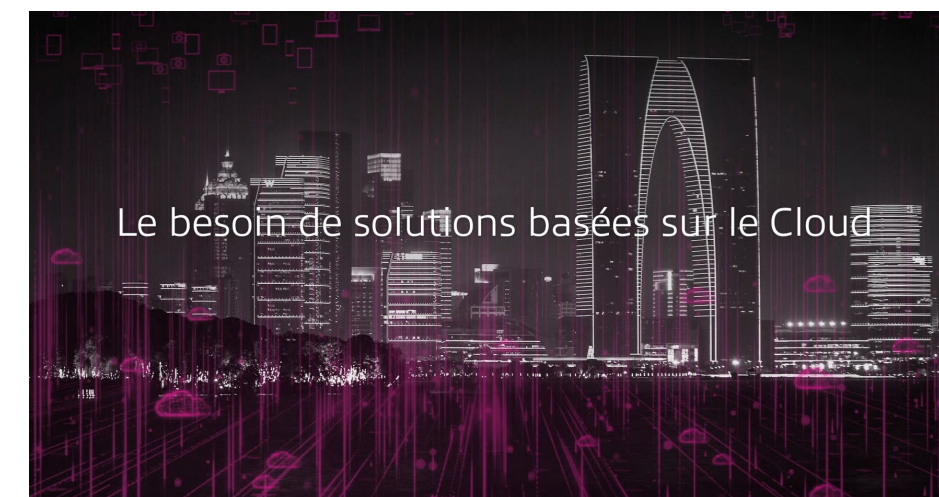
**Avantages**

- Augmenter la rentabilité
- Optimiser les solutions cloud
- Libérer le budget consacré à l'innovation
- Améliorer la valeur vie client
- Optimiser la productivité de l'entreprise
- Rationaliser le déploiement et le support de Sage 100, Sage 200 et Sage 300.

**Notre partenaire**  
**sage**  
Sage est le leader du marché en matière de systèmes intégrés de comptabilité, de traitement de la paie et de paiement, soutenant l'ambition des entrepreneurs du monde entier. Sage s'associe à Microsoft pour tirer parti de la plateforme Microsoft Azure pour le programme Sage Partner Cloud en exploitant sa conception robuste et sa flexibilité. Sage opère à l'échelle mondiale dans le cadre du programme CSP d'Insight en vue d'aider les partenaires commerciaux et les clients à intégrer le programme Microsoft Cloud Solution et de les aider au cours de leur future transition vers le cloud. Rationaliser le déploiement et le support de Sage 100, Sage 200 et Sage 300.

**Services connexes**  
Sauvegarde gérée  
Services pour Azure Sentinel  
Services de cloud gérés  
Azure Cloud Monitoring

+33 (0)1 30 67 25 00 | insight.com



**Insight Cloud + Data Centre Transformation**

**Vue globale de la solution**

## Programme Insight Cloud Care pour Microsoft

Innoviez plus rapidement, soyez résilient et travaillez avec agilité.

Les organisations disposent aujourd'hui d'une vaste suite d'outils Cloud pour augmenter leur productivité et leur collaboration sur le workplace.

Par conséquent, la marge d'amélioration en matière d'opérations IT est souvent elle aussi très importante. Les principaux éléments à prendre en compte pour stimuler l'investissement dans le Cloud sont les suivants : Comment pouvez-vous optimiser les systèmes Cloud ? Comment pouvez-vous réduire les refontes ? Comment pouvez-vous minimiser le dépannage et améliorer l'expérience des collaborateurs IT ? Comment pouvez-vous tirer parti d'une partie tierce pour mieux hiérarchiser et aborder les objectifs commerciaux essentiels ?

### Notre solution

Cloud Care est une offre complète de consommation de Cloud comprenant l'intégration, l'utilisation du Cloud, la facturation et le support, le tout fourni de manière transparente aux clients d'Insight. Notre solution vous aide à accélérer la rentabilité de votre investissement dans le Cloud Microsoft et à minimiser les risques pour votre organisation.

Au cœur du service se trouve une équipe de professionnels certifiés Microsoft, d'architectes et d'experts en la matière, axée sur l'intégration, l'optimisation et la prise en charge efficace de votre Cloud.

Proposé selon deux niveaux, « Essentiels » et « Avancés ». Le service vous permet d'accéder aux personnes et aux informations requises pour accompagner votre parcours vers le Cloud.

**Notre partenaire** Microsoft

### Notre service Insight Cloud Care comprend les éléments suivants :

- Intégration
- Gestion de l'abonnement
- Assistance en cas d'incident
- Conseils et orientation
- Optimisation

### Pourquoi Insight ?

**Des décennies d'expérience** Depuis plus de 30 ans nous accompagnons les organisations dans la transformation de leurs services IT, de leurs opérations et leurs ressources afin de relever les défis commerciaux.

**Expertise solide** Nos plus de 1 500 professionnels des services ont plus de 3 000 certifications techniques, lesquelles incluent toutes les technologies principales de cloud, de stockage, de protection des données, des réseaux et de sécurité.

**Partenariats stratégiques** avec les principaux acteurs technologiques avec lesquels nous collaborons étroitement afin d'améliorer continuellement le lancement de produits sur le marché.

**MERCI**



① **SAGECSP\_FR@Insight.com**

② **01 30 67 29 81**

③ **Contacts**

**SCANNEZ LE QR  
CODE**

