



Insight Cloud Care pour Sage

Planifier. Créer. Soutenir.



Défi commercial

À mesure que la main-d'œuvre se répartit de plus en plus, il est crucial pour les entreprises d'adopter des solutions technologiques qui permettent aux employés de travailler n'importe où à tout moment. Sage aide les entreprises à faire face à la nécessité de passer des solutions traditionnelles sur site au cloud grâce au programme Sage Partner Cloud, qui permet aux partenaires de Sage de déployer et de personnaliser en ligne les produits Sage 100®, Sage 200® et Sage 300® des clients à un rythme adapté aux besoins de chaque entreprise.

La fourniture de services basés sur le cloud public permet à votre entreprise et à vos clients de bénéficier de l'évolutivité, de la puissance de calcul et de la sécurité disponibles avec le cloud. Mais, à mesure que les environnements cloud se développent, le potentiel de gaspillage augmente également, la mauvaise gestion représentant souvent des milliards de dollars perdus grâce à un approvisionnement inefficace, des charges de travail surdimensionnées et une consommation inutilisée.

Notre solution

Alignez la consommation du cloud sur les objectifs commerciaux et améliorez la rentabilité avec Insight Cloud Care pour Sage, une solution leader sur le marché pour optimiser l'acquisition, la consommation et les coûts de Microsoft® Azure®.

Cloud Care s'appuie sur une équipe d'ingénieurs, d'architectes et d'experts en la matière accrédités par Microsoft pour fournir des services professionnels couvrant la gestion des abonnements, l'assistance aux incidents, les conseils et l'optimisation des coûts.

Créer de la valeur avec Insight Cloud Care

Insight Cloud Care fournit une assistance pratique à la consommation du cloud pour vous aider à répondre aux priorités actuelles et permettre à votre organisation informatique d'offrir plus de valeur, pour votre entreprise et pour vos clients.



Acquérir Azure via le programme Cloud Solution Provider (CSP).



Tirer parti de l'assistance technique administrative 24 h/24, 7 j/7 et du dépannage.



Bénéficier de l'assistance d'un concierge et des meilleures pratiques recommandées par notre équipe de gestion de la réussite du cloud.



Recevoir des alertes de performance de service Azure pour identifier une consommation inattendue ou d'autres anomalies de performance.



Établir des budgets de consommation et de dépenses cloud pour les charges de travail individuelles grâce à nos outils avancés de surveillance de la consommation.



Recevoir des services de conseil Azure de la part d'experts cloud.

Avantages

- Augmenter la rentabilité
- Optimiser les solutions cloud
- Libérer le budget consacré à l'innovation
- Améliorer la valeur vie client
- Optimiser la productivité de l'entreprise
- Rationaliser le déploiement et le support de Sage 100, Sage 200 et Sage 300.

Notre partenaire



Sage est le leader du marché en matière de systèmes intégrés de comptabilité, de traitement de la paie et de paiement, soutenant l'ambition des entrepreneurs du monde entier.

Sage s'associe à Microsoft pour tirer parti de la plateforme Microsoft Azure pour le programme Sage Partner Cloud en exploitant sa conception robuste et sa flexibilité. Sage opère à l'échelle mondiale dans le cadre du programme CSP d'Insight en vue d'aider les partenaires commerciaux et les clients à intégrer le programme Microsoft Cloud Solution et de les aider au cours de leur future transition vers le cloud.

Rationaliser le déploiement et le support de Sage 100, Sage 200 et Sage 300.

Services connexes

Sauvegarde gérée

Services pour Azure Sentinel

Services de cloud gérés

Azure Cloud Monitoring

Ce que vous pouvez vous attendre à recevoir

Les services Insight Cloud Care vous aident à fournir des offres basées sur le cloud avec une complexité et des coûts réduits. Tous les niveaux d'Insight Cloud Care vous offrent les éléments suivants :

Conseils des experts Microsoft® Azure®	Nos experts cloud internes s'attachent à comprendre vos priorités informatiques, vous aidant ainsi à exécuter vos solutions Microsoft Azure.
Assistance fiable en cas d'incident	Lorsque notre équipe interne ne peut pas prendre en charge l'incident, nous travaillerons directement avec Microsoft pour assurer la résolution.
Services supplémentaires pour Microsoft Azure	Avec Insight, vous avez accès à une large gamme de services pour vous aider à optimiser l'ensemble de votre environnement Azure.
Flexibilité améliorée	Profitez d'une flexibilité en temps réel pour ajuster les abonnements et la quantité à la demande afin de vous aider à optimiser vos dépenses cloud.
Un portail cloud dédié	Vous bénéficiez d'un portail en ligne dédié où vous pouvez gérer et optimiser vos abonnements Microsoft Azure.
Équipe de réussite client	Un représentant désigné de l'équipe de réussite client vous guidera à travers le processus d'intégration et restera ensuite l'un des multiples points de contact.

Une assistance à plusieurs niveaux pour s'adapter à votre croissance

Insight Cloud Care Essentials constitue une solution idéale pour démarrer votre transition vers le cloud et déployer vos premiers clients Sage Partner Cloud. Grâce à un prix abordable et un accès au support ainsi qu'aux experts Azure pendant les heures ouvrables, vous pouvez développer vos nouvelles activités cloud à votre rythme. Pour devenir un prestataire de services plus avancé à mesure que votre clientèle s'accroît, passez à Cloud Care Advanced pour bénéficier de plus d'heures d'accompagnement et d'une assistance 24 h/24 et 7 j/7.

Modules de support	Essentials	Advanced
Intégration Cloud Care et orientation	✓	✓
Portail de gestion des services	✓	✓
Manuel de prestation de services	✓	✓
Tableau de bord des rapports de service	✓	✓
Gestion des demandes	✓	✓
Assistance en cas d'incident	✓	✓
Gestionnaire de processus d'escalade	✗	✓
Heures de conseils et d'accompagnement	10 heures	25 heures
Heures de service	de 8 h à 17 h, UTC +2	24 h/24, 7 j/7*
Contacts autorisés	25	50

*Horaires intégration : de 9 h à 17 h, UTC +2

Comment commencer ?

Contactez l'équipe Insight de votre pays à l'aide de l'adresse e-mail appropriée indiquée ci-dessous. Elle vous aidera pour les étapes d'intégration nécessaires et vous guidera vers la réussite.

- Royaume-Uni et Irlande : SageCSP_UKI@insight.com
- France : SageCSP_FR@insight.com
- Espagne : SageCSP_SP@insight.com
- Autres EMEA : SageCSP_EMEA@insight.com

Étape	Description des étapes d'intégration	Durée	Durée totale
1	Contactez l'équipe Insight locale de votre pays.		2 à 5 jours
2	Achievez le processus de demande de crédit et d'établissement du profil de l'entreprise**.	1 à 3 jours	
3	Insight envoie les instructions pour souscrire au programme CSP.		
4	Insight établit le contrat CSP.		
5	Insight crée un client Azure et l'abonnement au plan Azure**.	1 à 2 jours	
6	Insight envoie les identifiants et l'identifiant de l'abonnement.		

**Dans des cas exceptionnels, l'approbation du crédit et le déploiement du client nécessiteront des informations supplémentaires et prendront plus d'une journée.

À propos d'Insight

Chez Insight, nous définissons, construisons, mettons en œuvre et gérons Insight Intelligent Technology Solutions™ qui aide votre organisation à fonctionner plus intelligemment. Nous travaillerons avec vous pour maximiser vos investissements technologiques, permettre à votre personnel de travailler plus intelligemment, optimiser votre entreprise et créer des expériences significatives.