Insight

Nouvelle année, nouveau départ : Soyez ambitieux dans vos plans d'Adoption & gestion du Changement (ACM).

People Empowered. Work Transformed.

fr.insight.com/workplace

Nouvelle année, nouveau départ : Soyez ambitieux dans vos plans d'Adoption & gestion du Changement (ACM).

"On ne peut pas éviter le changement – Mais on peut éviter de mal s'y adapter." disait Benjamin Disraeli. Ces deux dernières années ont entraîné des changements plus rapides que jamais dans nos vies professionnelles et personnelles. **L'importance de la technologie dans nos vies a été mise en avant,** et il va sans dire que les équipes d'Adoption & Gestion du Changement (ACM) soutiennent les entreprises dans leurs parcours de transformation numérique.

Author

Miranda Webb
Senior Adoption & Change Consultant at Insight.

Pour moi, l'ACM consiste à établir des liens significatifs entre la technologie et les individus pour avoir un impact positif. Pour les entreprises, investir dans la technologie est une chose, mais donner aux salariés les moyens de changer leurs méthodes de travail, rendues possibles par les nouvelles technologies en est une autre. En revenant sur l'année écoulée, je suis fier d'avoir dirigé l'engagement d'Insight sur l'Adoption & Gestion du Changement dans le cadre d'un programme national très médiatisé entre le ministère de l'éducation et Microsoft, visant à faire passer les écoles d'un enseignement 100 % en classe à un apprentissage 100 % numérique. Ce projet a non seulement montré la puissance de l'ACM dans le soutien de la transition numérique, mais il m'a également été très spécial sur le plan personnel. En tant qu'ambassadeur STEM, j'ai l'objectif d'inspirer les enfants et les jeunes adultes à travailler avec et dans la technologie. L'informatique a parcouru un long chemin en si peu de temps. Il est important d'encourager les générations futures quant aux avantages que la technologie peut apporter. Lorsque je pense à ce projet, je suis fier d'avoir aidé les élèves à poursuivre leur formation pendant une période de profonde perturbation.

Mais nous n'avons pas uniquement aidé les écoles pendant la pandémie. Nous avons apporté notre soutien aux entreprises face aux défis que le télétravail et la fermeture forcée des bureaux ont posés, en aidant nos clients à s'assurer que l'entreprise peut continuer à fonctionner efficacement. Au début de la nouvelle année, nous voyons la société se reconstruire et la technologie jouer un rôle plus important que jamais, les entreprises cherche non seulement à survivre, mais à prospérer.

En 2022, l'ACM peut aider votre entreprise à être plus ambitieuse que jamais. L'amélioration des expériences des utilisateurs finaux, en matière d'outils et de services informatiques qu'offre une entreprise, est un thème majeur de la nouvelle année. Chez Insight, nos équipes ACM se concentrent sur l'aide apportée aux clients afin qu'ils comprennent les différents groupes d'utilisateurs (business, IT et fournisseurs tiers). Cela aide les clients à comprendre les besoins, les défis et les attentes des personnes au sein de leur organisation et l'impact que cela a sur les solutions informatiques qu'ils offrent. Ces efforts seront lancés dans un tout nouveau service : « Persona Research and Development » comprend un catalogue de services informatiques évolutif qui répond aux besoins des groupes d'utilisateurs avec les outils informatiques adéquats.

>>

Nouvelle année, nouveau départ : Soyez ambitieux dans vos plans d'Adoption & gestion du Changement (ACM).

Pour savoir si votre entreprise contrôle et dépense efficacement les coûts informatiques afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur final, posez-vous les questions suivantes :

- Votre organisation comprend-elle parfaitement l'impact du travail hybride et du travail flexible sur
- l'expérience utilisateur des systèmes et outils IT ?
- Prend en compte les différents groupes d'utilisateurs (internes et externes), leurs besoins, leurs méthodes de travail et leurs attentes liées aux outils IT ?
- Dispose des outils IT nécessaires pour que ces différents groupes d'utilisateurs puissent agir de manière optimale selon leurs besoins, le contexte et leur environnement de travail ?
- Votre organisation fait-elle correspondre les coûts informatiques appropriés aux différents besoins des utilisateurs et aux solutions informatiques existantes et futures proposées ?

ISi ce n'est pas le cas, notre service « Persona Research & Development » vous assure que vos utilisateurs finaux disposent des bons outils informatiques pour remplir leur rôle.

Une autre tendance clé en 2022 pour les entreprises est la flexibilité sur le lieu de travail, et les équipes ACM peuvent être intégrées afin de garantir un environnement de travail réussi. Le lieu de travail a radicalement changé et les entreprises doivent continuer à diversifier leurs opérations, à comprendre et à faire face au changement pour plus de flexibilité tout en maintenant un environnement inclusif et accessible. La mise en œuvre de la bonne technologie est essentielle, qu'il s'agisse de garantir la bonne utilisation d'une plateforme de vidéoconférence dans toute l'entreprise ou d'investir dans des ordinateurs portables Microsoft Surface pour améliorer l'interconnectivité et l'accessibilité sur votre lieu de travail. Quels que soient les changements apportés par 2022, le rôle de l'Adoption & Change Management au sein de votre organisation sera essentiel pour assurer la pérennité de votre entreprise.

ACM at Insight