

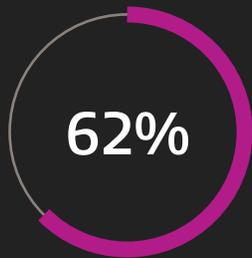
Sortir vainqueur : Stratégies de réussite du Cloud hybride

Choisir, adopter et gérer une démarche de Cloud hybride

Hiérarchiser la transformation avec le Cloud hybride

Face à des enjeux complexes, les entreprises peuvent être tentées de retarder leur transformation. Et même certaines cherchent uniquement à maintenir leur activité à flot, de nombreuses organisations se donnent les moyens de faire face aux défis opérationnels avec des solutions capables de générer un avantage commercial durable.

La vague de préoccupations qui a suivi la crise sanitaire mondiale de 2020 a accéléré la transition vers le Cloud, y compris les choix hybrides, pour de nombreuses organisations. Les leaders du secteur anticipent l'adoption presque universelle du Cloud hybride depuis plusieurs années, et il semble que nous nous en approchions :



des ITDM ont déjà mis en œuvre ou prévoient d'étendre leur utilisation du Cloud public. Les ITDM prévoient de mettre en œuvre ou d'étendre la mise en œuvre du Cloud privé interne (51 %) et du Cloud privé hébergé (48 %).¹

Planifié et pris en charge correctement, le Cloud hybride peut vous aider à répondre à vos priorités essentielles : continuité des activités, optimisation des coûts et innovation continue. Ici, nous présentons quatre stratégies pour vous guider dans la prise et le maintien de la bonne décision en matière de Cloud pour votre entreprise.



Comprendre les options du Cloud

Tout d'abord : Qu'est-ce que le Cloud hybride et quelles sont vos options ? Commençons par quelques définitions :



Cloud privé

Un modèle dans lequel une entreprise contrôle son propre environnement pour les ressources IT virtualisées via une infrastructure sur site (y compris les modèles en propriété, loués ou en tant que service).



Cloud public

Le modèle par lequel les entités commerciales consomment des ressources et infrastructures virtuelles détenues et gérées par des hyperscalers tels que Google, Amazon et Microsoft (via des machines virtuelles, une machine dédiée ou une API).



Cloud hybride

Combine les modèles précédents, en utilisant à la fois une infrastructure sur site et des ressources de Cloud public, parfois provenant de plus d'un fournisseur de Cloud public (un modèle qui utilise plusieurs plateformes de Cloud public majeures est également connu sous le nom de multiCloud).

L'infrastructure traditionnelle sur site a été construite autour du contrôle des coûts et de la sécurité, aidant ainsi le service IT à s'assurer que les ressources sont bien gérées et bien organisées. Au fur et à mesure que les outils et les ressources des développeurs évoluaient au cours des dernières décennies, le Cloud public est apparu comme une réponse au besoin plus récent d'agilité et de ressources facilement évolutives.



Alors que le Cloud public a gagné en popularité, les organisations ont dû trouver un moyen d'équilibrer la commodité des ressources du Cloud avec les offres d'infrastructure sur site de sécurité et de contrôle des coûts. En réponse, beaucoup optent pour une stratégie de Cloud hybride, en appliquant une approche du meilleur des deux mondes à une grande variété de cas d'utilisation, notamment :



Reprise après sinistre (DR) dans le Cloud



Test du développeur



Besoins de stockage



Mise en service des machines virtuelles (VM)



Applications client à construction rapide



Expansion d'outils pour les applications professionnelles existantes



Périodes de pics de demande

L'approche de votre organisation en matière de Cloud hybride dépendra de votre engagement et de vos besoins actuels en matière de Cloud. Tout le monde ne trouvera pas une valeur optimale dans une approche de Cloud hybride. Par exemple, les organisations qui ont évolué dans un environnement de Cloud public, ou dont les opérations, le développement et la sécurité sont tous construits dans une infrastructure de Cloud public, peuvent ne pas trouver autant de valeur dans la construction d'une infrastructure de Cloud privé pour de nouvelles applications en raison d'un manque de connaissances et de compétences qui rend difficile le rapprochement de plusieurs plateformes.

De même, les organisations qui dépendent d'une infrastructure privée depuis des années sont confrontée à un tout nouveau, ou plutôt à plusieurs mondes, lorsqu'il s'agit de recourir au Cloud privé.

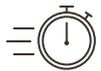
« Il ne s'agit pas que d'un seul monde, mais de trois ou quatre mondes si vous passez à l'hybride, car la façon dont vous gérez AWS et consommez AWS est complètement différente de la façon dont vous gérez Azure et GCP et Oracle et IBM, et ainsi de suite... »

Stratégies pour renforcer votre approche du Cloud hybride

Pour favoriser une approche de Cloud hybride qui offre le meilleur rapport qualité-prix à votre organisation, tenez compte des quatre stratégies présentées ci-dessous dans le cadre de votre processus de prise de décision.

1. Les décisions relatives au Cloud hybride doivent être considérées comme des décisions commerciales

Le Cloud hybride permet d'offrir à votre entreprise le meilleur des deux mondes :



Agilité



Évolutivité



Flexibilité de la charge de travail



Abordable



Sécurité

Pour les décideurs IT qui se demandent si le Cloud hybride peut constituer la solution pour améliorer la flexibilité tout en réduisant le risque, la réponse est, dans la plupart des cas, oui. Mais cela nécessite d'abord une stratégie minutieuse pour adapter les fournisseurs, les solutions et les configurations disponibles aux besoins uniques de votre entreprise. De nombreuses organisations se sont précipitées vers le cloud sans réfléchir à la meilleure façon d'utiliser la technologie pour répondre à des cas d'utilisation spécifiques, ce qui a conduit la grande majorité d'entre elles à déplacer les charges de travail du Cloud public vers des sites alternatifs ou non Cloud.



85 % s'accordent à dire que l'infrastructure sur site est un élément essentiel des stratégies de Cloud hybride de leur entreprise.¹

Les chefs d'entreprise se demandent à juste titre : « Comment puis-je utiliser les ressources du Cloud public pour surpasser mes concurrents en termes d'innovation ? ». La réponse est de considérer vos décisions en matière de Cloud hybride à la fois comme des décisions commerciales et des décisions technologiques, en sachant que le délai d'innovation est calculé par rapport à un niveau d'activité. Pour exploiter au mieux les services de Cloud à des fins d'innovation, définissez d'abord vos principaux objectifs professionnels, puis utilisez-les pour créer des cas d'utilisation afin d'orienter et de justifier les bons investissements technologiques.



2. Adopter la discipline qui consiste à ajuster la charge de travail

Les entreprises qui prennent des décisions en matière de Cloud hybride se posent des questions telles que : « Mon stockage de données doit-il être dans le Cloud ? » ou « Dois-je conserver les données locales et utiliser le Cloud computing ? » Pour répondre à ces questions, vous avez besoin d'un ensemble de questions (et réponses) antérieures concernant vos charges de travail.

Pour que votre stratégie de Cloud hybride fonctionne bien, vous devez parfaitement connaître vos charges de travail : ce que chacune d'elle affecte, où elle se situe et quels processus en dépendent. Ce processus de connaissance de la charge de travail vous permettra de savoir où les situer, pour ensuite savoir quel type de solutions de Cloud hybride à mettre en œuvre.

Bien que la répartition de la charge de travail soit essentielle à votre prise de décision initiale, elle influe tout autant sur la performance continue du Cloud hybride. L'évaluation et la détermination d'un positionnement optimal demeurent essentielles à mesure que de nouvelles charges de travail apparaissent, ce qui contribue à maintenir l'efficacité en termes de coûts et de performances.

« Ce n'est pas parce qu'ils connaissent les couches du modèle OSI ou la façon de capturer des paquets que les informaticiens sont utiles à l'entreprise, c'est parce qu'ils comprennent l'activité »

3. Concentrez-vous davantage sur vos clients internes

Une approche moderne du Cloud hybride doit également se traduire par une prise de conscience de vos clients internes. Créez un environnement d'infrastructure qui répond aux besoins des équipes individuelles et des unités commerciales pour améliorer la continuité, le contrôle et l'efficacité dans toute l'organisation.

La réactivité IT aux besoins et aux informations des clients internes peut conduire à une meilleure collaboration interne et à des résultats de plus grande valeur. Jason Rader, directeur national de la sécurité du réseau et du Cloud chez Insight, déclare : « Ce n'est pas parce qu'ils connaissent les couches du modèle OSI ou la façon de capturer des paquets que les informaticiens sont utiles à l'entreprise, c'est parce qu'ils comprennent l'activité » En exploitant la valeur des équipes IT en matière de recommandations et la stratégie pour répondre aux besoins internes, quelle que soit la technologie impliquée, votre organisation sera en mesure de fournir le service, la rapidité et les capacités dont vos unités commerciales ont besoin pour favoriser l'innovation.

Les organisations IT se concentrent également de plus en plus sur leurs développeurs. Il faut comprendre le rôle des développeurs en tant que moteur des expériences utilisateur, des applications et des capacités de votre entreprise, et utiliser l'approche du Cloud hybride pour leur apporter des outils qui simplifient leur travail. Cela aide les organisations à unifier la compréhension et l'objectif entre les équipes internes et à gagner en efficacité au plus près de l'endroit où la valeur commerciale est générée.



4. Misez sur l'avenir à travers votre stratégie de dépenses IT

Lorsqu'il s'agit de prendre des décisions IT dans l'environnement économique difficile d'aujourd'hui, les entreprises ont tendance à se situer dans l'une des trois stratégies de dépenses suivantes :

Conservatrice : Faire tout ce qu'il faut pour maintenir l'entreprise à flot, parfois au détriment de l'innovation

Innovation prudente : Réduire les dépenses si nécessaire tout en essayant d'innover dans la mesure du possible pour maintenir un équilibre concurrentiel

Accélération : Détecter les zones de demande sur le marché et consacrer des ressources à l'innovation pour combler ces lacunes et engendrer de nouveaux succès commerciaux

Des stratégies de Cloud hybride qui correspondent à chacune de ces trois stratégies de dépenses peuvent être développées. Cela nécessite une communication efficace entre les responsables IT et les parties prenantes clés pour s'assurer que les décideurs comprennent à quelles catégories votre organisation appartient actuellement.

Lorsque la conjoncture est difficile, de nouvelles priorités émergent et les anciennes perdent du terrain. L'incertitude mondiale récente a modifié les priorités de la plupart des entreprises, laissant la place aux nouvelles priorités de réduction des CapEx dépenses en capital et de soutien à la continuité de la chaîne d'approvisionnement.² Malgré cela, certains domaines de dépenses IT ont conservé leur statut de priorité, notamment :



Migration des applications vers le Cloud



Innovation et automatisation



Applications en contact direct avec la clientèle²

Certains postes de dépenses restent une priorité malgré les défis économiques à l'échelle mondiale, car l'innovation est un besoin. Quelle que soit la situation économique actuelle d'une entreprise, la transformation est essentielle à sa réussite dans le paysage économique moderne. Par exemple, une entreprise de fabrication peut avoir besoin d'envisager des changements immédiats dans la dotation en collaborateurs la production ou les lignes de produits. Mais si elle néglige les investissements continus en R&D, elle peut passer à côté d'innovations potentielles qui pourraient lui permettre de devancer ses concurrents lorsque l'économie se rétablira.



En conclusion

Même dans un paysage commercial difficile, la question n'est pas : la transformation doit-elle être une priorité ? Il est impératif de se transformer. La question est vraiment de savoir comment le faire, et la réponse dépend de vos charges de travail, de votre expérience de développeur, de votre expérience d'utilisateur final et de votre position dans le paysage économique.

Le Cloud hybride offre une excellente option pour répondre à vos besoins professionnels d'une manière qui permette l'innovation future.

Voici quelques derniers rappels qui pourront vous aider à prendre vos décisions lorsque vous évaluerez les options d'une stratégie de Cloud hybride :



Tout ou rien n'est presque jamais la bonne réponse ; choisissez des solutions qui servent votre entreprise et adaptez chaque solution à des besoins spécifiques de l'entreprise.



Chaque choix IT est une opportunité de promouvoir l'innovation ; optimisez chaque choix pour un impact positif maximal.



Vous n'avez pas besoin de tout savoir ; faites confiance aux experts pour vous guider dans vos décisions et vous apporter un soutien stratégique et technique.

N'oubliez pas que plus vous réfléchissez et planifiez vos décisions, meilleurs seront vos résultats, où que votre organisation se trouve dans la matrice des options de Cloud hybride.



fr.insight.com

¹ A commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of IBM, The Key to Enterprise Hybrid Cloud Strategy, janvier 2021.

² Bhatia, A., Fabbri, F., Kaiser, J., Mayer, A., and Schlotter, B. (26 juin 2020). BCG IT Spend Pulse: How COVID-19 Is Shifting Tech Priorities. Boston Consulting Group.