



Insight conçoit une formation IT sur-mesure pour l'ADSEA du Gers

L'histoire en un coup d'œil

Adrien Vergez, Responsable des SI, au sein de l'association médico-sociale recherchait un support afin d'améliorer la prise en main de ses outils SI.

Insight a répondu efficacement à ces besoins avec une approche pédagogique novatrice et une mise en situation directement depuis ses outils M365 afin de rentabiliser et d'optimiser ses licences.



Contexte

L'Association Départementale pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte du Gers est un partenaire actif de la prévention et de l'accompagnement des publics en situation de handicap.

Afin d'optimiser ses licences M365 et d'assurer la sécurité de l'association, Adrien Vergez, Responsable des Systèmes d'Information, recherchait une formation sur-mesure pour développer ses compétences.

Défis

Adrien Vergez souhaitait sortir du cadre théorique et chronophage des formations classiques afin de maximiser ses résultats et son expérience globale.

Pour répondre à cette problématique unique, les experts d'Insight ont conçu et animé une formation présentielle de 3 jours, adaptée aux besoins et outils SI de l'ADSEA.

L'objectif premier était de gagner en efficacité et d'être plus à l'aise sur les outils afin de mieux analyser, sécuriser et piloter les licences. Le second objectif était une mise à jour des dernières tendances du secteur et les futures mises à jour des plateformes : Microsoft Defender, Power Automate & Intune.

« Aujourd'hui, il y a un vrai intérêt pour les formations IT de ce type. Ce qui était en place hier, sera complètement différent demain ; les outils évoluent très vite et pour continuer à rester à niveau, j'envisage cette formation d'Insight de façon pérenne et régulière, idéalement chaque année. »

Adrien Vergez, Responsable des Systèmes d'Information, ADSEA du Gers

Modern Workplace

« Les 3 journées de formation réalisées avec Insight, valent selon moi autant qu'une semaine de formation classique en termes de rentabilité et d'optimisation. »

Adrien Vergez, Responsable des Systèmes d'Information, ADSEA du Gers



Solutions & résultats

Insight a accompagné l'ADSEA du Gers dans son défi de développement en créant une formation concrète et innovante en 3 jours.

3 axes distincts ont été abordés : la cybersécurité avec Defender, le workplace avec Intune, et le partage des fichiers avec Power Automate.

En appliquant directement les conseils des experts sur ses tenants et outils, Adrien Vergez a pu rapidement être opérationnel. Les premiers résultats ont été visibles dès la semaine post-formation, lorsqu'il a pris le temps de déployer les éléments vus avec les experts.

Par exemple : l'optimisation des coûts de licences, en activant environ 20% des fonctionnalités qui étaient désactivées par défaut, tel que le niveau de sécurité du tenant ou l'automatisation des tâches.

Cette solution clé en main a permis à l'association de gagner du temps, de rentabiliser leurs licences et d'éviter des coûts importants et dévastateurs en cas d'attaques.

Ces moments d'échanges à haute valeur ajoutée, ont également permis de faire le point sur les prochaines mises à jour et les tendances SI à travers une veille sectorielle.

Adrien Vergez envisage cette formation régulièrement, idéalement chaque année, afin de rester à niveau dans un monde qui évolue sans cesse.

Pourquoi Insight ?

Insight est la seule entreprise à avoir proposé une formation différenciante avec une approche « one-to-one » et personnalisée à partir des outils existants de l'association.

La qualité des formateurs a également pesé dans leur choix car les experts Insight sont reconnus dans le milieu de l'IT.

Enfin, depuis 2014, une relation de confiance et de proximité s'est instaurée entre l'ADSEA du Gers et Insight. Cette collaboration était historiquement basée sur du hardware mais pour l'expertise service en tant qu'intégrateur de solutions, le choix d'Insight était une évidence.

LES RÉSULTATS EN CHIFFRES

180

licences optimisées
et rentabilisées.

3

journées de formation
sur-mesure dans
nos locaux à Paris.

40%

d'estimation de gain
de temps sur la mise
en place de certains outils SI.

100%

de taux de satisfaction
après la formation.