



Insight optimise la gestion + 14 M\$ de dépenses IT pour un brasseur international

Snapshot

Changer les conditions du marché, l'efficacité de l'approvisionnement et de la gouvernance pour gérer les risques et les opportunités de réduction des coûts.

Solution Insight:

- Services de gestion des achats et des actifs logiciels
- Service mondial centralisé pour soutenir les activités liées à l'achat de licences, aux renouvellements et à la gestion des actifs logiciels.
- 80 000 employés dans le monde.

Contexte

Le brasseur a lancé un appel d'offres pour sélectionner un partenaire capable de gérer ses dépenses indirectes en softwares pour plus de 14 m\$ dollars.

Le client considère que la gestion des actifs logiciels et les activités d'approvisionnement ne font pas partie de son cœur de métier et avait besoin d'un partenaire capable de fournir une gouvernance et une optimisation efficaces pour atteindre ses objectifs.

Objectif

- S'adapter à l'évolution du marché
- Approvisionnement et renouvellements efficaces pour environ 150 éditeurs
- Gouvernance pour gérer les risques et optimiser les coûts

Le client compte environ 80 000 employés répartis entre Asie, Europe et États-Unis et avait besoin d'un service centralisé pour soutenir toutes les activités opérationnelles liées à l'achat de licences, à la maintenance, aux renouvellements et aux activités de gestion des actifs logiciels. Il s'agit de s'assurer que tous les achats et renouvellements sont traités de manière efficace et rentable, avec une bonne gouvernance.



Solution et Résultats

Insight a proposé une solution mondiale clé en main pour la gestion des actifs logiciels en combinant services d'approvisionnement et gestion en une seule offre. Le service fourni était centré sur le client, avec des réunions initiales pour comprendre ses processus et des ateliers pour améliorer la prestation.

Insight a établi un modèle de delivery comprenant un point de contact principal, un chef de projet et des consultants clés avec le soutien d'une équipe plus large. Grâce à l'expérience d'Insight, le client a bénéficié d'une transition rapide et fluide pendant la phase d'intégration.

Pourquoi Insight ?

La confiance du client est renforcée par des entretiens avec de nombreuses personnes de référence afin de recueillir des avis externes sur la delivery et la performance des services précédents.

Approche proactive avec le client pour établir un planning transparent avec des tableaux de bord pour évaluer les progrès. Hiérarchisation efficace des activités quotidiennes afin de gérer les dépenses de l'éditeur dans un délai court. Transition harmonieuse des services grâce à une gestion de projet efficace et à des ressources dédiées. Approche professionnelle soulignée dans les commentaires des clients pour une intégration réussie.

FAITS RAPIDES

Rapide

Mise en place rapide de la solution

14 M€

Gestion et optimisation d'une dépense de + 14 M€

150 éditeurs

Gestion et optimisation de + de 150 éditeurs

Partenariat

Une approche de "partenariat" tout au long du processus